

PATVIRTINTA
Vilniaus miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus
2019 m. gegužės 15 d.
Įsakymu Nr. 30-1155/19

**VŠĮ VILNIAUS MIESTO KLINIKINĖS LIGONINĖS
VADOVO
METINĖ ATASKAITA UŽ 2018 M.**

2019 m. vasario 21 d. Nr. VN-8

1. Bendri duomenys

1.1. Bendri duomenys apie VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės veiklos sritis ir teikiamas paslaugas, turimas licencijas

Viešoji įstaiga **Vilniaus miesto klinikinė ligoninė** (toliau – **Ligoninė**) medicines paslaugas sėkmingai teikia nuo 1958 m., savo veikloje vadovaujasi Įstatais, patvirtintais Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015 m. lapkričio 18 d. įsakymu Nr. 30-3663, ir yra daugiaprofilinė ligoninė.

Ligoninė daugelį metų yra viena iš Vilniaus universiteto **Medicinos fakulteto mokymo ir mokslo bazių**. Ligoninėje veikia 5 klinikos: **Akušerijos ir ginekologijos klinika, Vaikų ligų klinika, Chirurgijos ir kraujagyslių chirurgijos klinika, Vidaus ligų klinika, Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos klinika**. Iki 2018 m. kovo 1 d. ligoninėje veikė Antakalnio klinika, jungusi padalinius veiklos adresu Antakalnio g. 124, Vilniuje.

Vilniaus miesto savivaldybės 2012 m. liepos 4 d. sprendimu Nr.1-682 „Dėl VŠĮ Vilniaus universitetinės Antakalnio ligoninės reorganizavimo“ viešoji įstaiga Vilniaus universitetinė Antakalnio ligoninė 2012 m. rugpjūčio 1 d. prijungta prie viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės.

Vilniaus miesto savivaldybės taryba 2017 m. balandžio 25 d. priėmė sprendimą Nr. 1-1886 „Dėl viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės administracinės veiklos optimizavimo, nutraukiant jos Antakalnio filialo, kaip juridinio asmens struktūrinio padalinio, veiklą ir nekeičiant sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių skyrių veiklos“. Vykdamas nurodytą sprendimą Filialas 2017 m. birželio 30 d. buvo išregistruotas iš Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registro. Visas VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio filialo teises ir pareigas perėmė VŠĮ Vilniaus miesto klinikinė ligoninė. Filialo bazėje laikinai, iki naujos VMKL struktūros įsigaliojimo, suformuotas struktūrinis padalinys – VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio klinika (toliau – Antakalnio klinika), kuri funkcionavo iki 2018 m. kovo 1 d.

Ligoninės Poliklinikoje pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiamos daugiau apie 13,0 tūkst. prisirašiusiųjų Vilniaus miesto ir rajono gyventojų. Veikia **Alergologijos centras**, konsultuojantis ligonius iš visos respublikos, bei vienintelis Lietuvos Respublikoje **Aviacijos medicinos centras**. Poliklinikoje taip pat veikia odontologinės ortopedijos (dantų protezavimo) skyrius.

Ligoninė (toliau tekste – Įstaiga) teikia licencijuotas pirminio, antrinio ir tretinio lygio ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas (Licencija Nr. 3421, išduota 2012 m. sausio 6 d., papildyta 2017 m. lapkričio 10 d.).

Ligoninės padaliniai (adresu Antakalnio g. 57, Vilnius) 2004 m., o buvusios Antakalnio klinikos padaliniai (adresu Antakalnio g. 124, Vilnius) 2013 m. įdiegė ir dirba pagal kokybės vadybos sistemą, taikomą šiose srityse: specializuotų ambulatorinių ir stacionarinių sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, vykdamas diagnostikos, gydymo, reabilitacijos ir slaugos procesus. **Įstaiga turi** išduotą **sertifikatą**, patvirtinantį, kad funkcionuojanti kokybės vadybos sistema atitinka ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) standarto reikalavimus. Kas 3 metai atliekami pakartotiniai sertifikavimo auditai, o laikotarpyje tarp pakartotinių sertifikavimo auditų kasmet vykdomi planiniai išorės priežiūros

auditai. 2018 m. gruodžio mėn. sėkmingai įvyko sertifikavimo auditas, kuris patvirtino vadybos sistemos atitiktį ISO 9001:2015 standartui.

Įstaigos misija – teikti kvalifikuotas, saugias amens sveikatos priežiūros paslaugas, naudojantis naujausiais mokslo pasiekimais; siekti optimaliausių veiklos rezultatų, tenkinti pagrįstus pacientų poreikius gauti visapusiškai kokybišką ir saugią sveikatos priežiūros paslaugą; būti viena iš Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto mokslo bei mokymo bazių. Vertybė – kiekvieno paciento sveikata ir gyvybė.

2. Diagnostinės, gydymosios, profilaktinės ir socialinės veiklos analizė

AMBULATORINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

2.1. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus prie VMKL Poliklinikos

Metai	Gyventojų amžiaus grupės														Iš viso prisirašiusių	Iš jų TLK apmokėtų	Iš jų gyvenantys už Vilniaus miesto ribų			
	Iki 1 m.		1–4 m.		5–6 m.		7–17 m.		18–49 m.		50–65 m.		Virš 65 m.				Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%						
2016 m.			1	0,01			18	0,1	4074	31,1	3634	27,7	5370	39,8	13496	13097	433	3,3		
2017 m.							15	0,1	3863	30,3	3287	25,8	5591	43,8	13120	12756	456	3,6		
2018 m.	-	-	3	0,02	3	0,02	37	0,29	3701	29,34	3305	26,2	5568	44,13	12921	12617	473	3,7		

PASTABA. 2.1. ir 2.1.1 duomenys: nors 2.1 prisirašiusių 12921, pagal įprastą savivaldybės siūlytą praktiką 2.1.1 išanalizuota tik 12617 draustųjų pacientų.

Ataskaitiniu laikotarpiu labiausiai sumažėjo 18-49 amžiaus gyventojų dalis (šio amžiaus grupė sumažėjo 162 asmenų arba 4,2 %), virš 65 m. – sumažėjo 23 asmeniu arba 0,4 %, o 50-65 metų amžiaus gyventojų dalis (šio amžiaus grupė padidėjo 18 asmenimis arba 0,5 %), gyventojų; bendras prie VMKL Poliklinikos prisirašiusių gyventojų skaičius, palyginus su 2017 m., sumažėjo 199 asmeniu (arba 1,52 %).

2.1.1. Demografiniai rodikliai pagal amžių ir lytį

Metai	Iki 1 m.		1–4 m.		5–6 m.		7–17 m.		18–49 m.		50–65 m.		Virš 65 m.		Iš viso		Iš jų gyvenantys už Vilniaus miesto ribų	
	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys
2016 m.	-	-	-	1	-	-	8	10	1930	2144	1528	2106	2225	3145	5691	7406	197	236
2017 m.	-	-	-	-	-	-	7	8	1874	1989	1406	1881	2289	3302	5576	7180	206	242
2018 m.	-	-	2	1	1	2	18	19	1834	1867	1415	1890	2270	3298	5540	7077	213	260

Ataskaitiniais metais moterys sudarė 54,8 % visų prie VMKL Poliklinikos prisirašiusių gyventojų ir 56,1 % nuo apdraustųjų pacientų, tarp jų virš 65 metų amžiaus buvo 46,6 %. Vyrų tarpe didžiausią dalį taip pat sudaro virš 65 metų amžiaus asmenys (40,97 %).

2.2. Duomenys apie pacientų apsilankymus pas gydytojus specialistus

Apsilankymai	2016 m.		2017 m.		2018 m.	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Apsilankymai iš viso: Iš jų:	198926	15189	197627	15493	203991	15788
pas I lygio gydytojus	89912	6865	88512	6939	93910	7268
pas II lygio gydytojus	101742	7768	101300	7941	100713	7794
pas III lygio gydytojus	7272	555	7032	551	9368	725
Profilaktinių apsilankymų skaičius: Iš jų:	12714	970	15862	1243	19646 *	1520
Profilaktinių apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus: Iš jų:	8300	634	11157	874	12868	996
Šeimos gydytojus	2565	196	3506	275	5892	456
Vidaus ligų gydytojus	3003	229	2218	174	2556	198
Vaikų ligų gydytojus	25	2	-	-	-	-
Akušerius ginekologus	1947	149	3260	256	2160	167
Chirurgus	56	4	378	30	65	5
Psichiatrus	56	4	426	33	565	44
Odontologus	648	49	1369	107	1630	126
Profilaktinių apsilankymų skaičius pas II lygio gydytojus	4414	337	4705	368	5950	460

* Profilaktinių paslaugų skaičių sudaro: apsilankymai pas I lygio gydytojus, apsilankymai pas II lygio gydytojus ir dienos stacionaro 828 slaugytojų paslaugos.

2018 m., palyginus su 2017 m., bendras pacientų apsilankymų skaičius VMKL Poliklinikoje padidėjo 6364 apsilankymais arba 3,22 % (skaičiuojant 1000-čiui gyventojų apsilankymų skaičius padidėjo 1,99 %). Apsilankymų pas I lygio gydytojus padidėjo 5398 arba 6,1 % (skaičiuojant 1000-čiui gyventojų padidėjo 4,7 %), apsilankymų pas II lygio gydytojus sumažėjo 587 arba 0,58 % (skaičiuojant 1000-čiui gyventojų sumažėjo 1,9 %). Profilaktinių apsilankymų skaičius padidėjo 3784 arba 23,9 % (skaičiuojant 1000-čiui gyventojų padidėjo 18,2 %).

2.3. Duomenys apie pacientų apsilankymų skaičių VMKL Poliklinikoje

Kur pacientas apsilankė	Vieno gyventojų apsilankymų skaičius per metus (vidutiniškai)		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Sveikatos priežiūros įstaigoje	15	15	15,79
Aplankytas namuose	0,11	0,18	0,19
Pas I lygio gydytojus	6,87	6,94	7,27
Pas II lygio gydytojus	7,77	7,94	7,79
Pas III lygio gydytojus	0,1	0,1	0,54

Iš lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad 2018 metais, kaip ir 2017 metais, vienas prie VMKL Poliklinikos prisirašęs gyventojas apsilankė vidutiniškai 16 kartų. Padažnėjo apsilankymai pas I lygio gydytojus.

2.4. Duomenys apie antrinio ir tretinio lygio specialistų konsultacijas

Metai	Konsultacijų skaičius
2016 m.	75743
2017 m.	74890
2018 m.	77969

2018 metais antrinio ir tretinio lygio specialistų konsultacijų suteikta 3079 (4,1 %) daugiau negu 2017 metais. II lygio – 73097, iš jų apmokėta ligonių kasų iš PSDF – 61566, III lygio – 4872, apmokėta – 100 %.

2.5. Duomenys apie mokamas paslaugas

2.5.1. Duomenys apie teikiamas mokamas paslaugas

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Fizioterapijos procedūros	21784
2.	Masažo procedūros	6138
3.	Kineziterapijos procedūros	770
4.	Rentgeno tyrimai	34
5.	Funkcinės diagnostikos tyrimai	9
6.	Ultragarso tyrimai	1
7.	Endoskopijos tyrimai	2
8.	Laboratoriniai tyrimai	14246

2.5.2. Duomenys apie mokamas gydytojų specialistų paslaugas, teikiamas pasibaigus lėšų limitui (kvotoms).

VMKL Poliklinikoje nebuvo teikiamos mokamos paslaugos dėl lėšų limitu (kvotų) pasibaigimo.

2.6. Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus

Procedūros ir tyrimai	Atliktų procedūrų ir tyrimų skaičius	
	2017 m.	2018 m.
Laboratoriniai	142279	139897
Radiologiniai	8996	8478
Kompiuterinės tomografijos	1178	1227
Ultragarsiniai	12342	11777
Endoskopiniai	1605	1714
Funkcinės diagnostikos	13172	14435
Fizioterapijos	89034	103678
Masažo	14908	12500
Kineziterapijos	17627	13485
Ergoterapijos	266	1547
Psichologo	15	751
Socialinio darbuotojo*	652	1707
Hemodializės	3325	3104

* - 2017 m. nebuvo vedami duomenys apie socialinio darbuotojo suteiktas paslaugas

2018 m., palyginus su 2017 m., laboratorinių tyrimų buvo atlikta 2382 (1,7 %) mažiau, optimizavus laboratorijų veiklą – dalies laboratorinių tyrimų atlikimas buvo perkeltas į centrinę laboratoriją, adresu Antakalnio g. 57.

Sumažėjo 518 (arba 5,8 %) radiologinių tyrimų, ultragarsinių tyrimų - sumažėjo nežymiai (4,6 %), masažo procedūrų – 2408 (arba 16,2 %) mažiau, kineziterapijos procedūrų – 4142 (arba 23,5 %) mažiau, hemodializės procedūrų - 221 (6,6 %) mažiau.

Endoskopinių (6,8 %) ir funkcinės diagnostikos (9,6 %) tyrimų skaičius padidėjo, fizioterapijos procedūrų Poliklinikos pacientams suteikta 14644 (arba 16,4 %) daugiau.

2.7. Duomenys apie suaugusiųjų sergamumą

2018 metais VMKL Poliklinikoje buvo suteikta 9,6 % profilaktinių paslaugų, o dėl ligos kreipėsi 90,4 % nuo visų prisirašiusių pacientų.

2.8. Duomenys apie vaikų sveikatos priežiūrą

Prie VMKL Poliklinikos 2018 metais buvo prisirašę tik 43 1-17 metų amžiaus vaikai.

2.9. Duomenys apie sergančių suaugusiųjų ir vaikų ilgalaikį stebėjimą:

2.9.1. Duomenys apie vaikų ilgalaikį stebėjimą.

Iš prisirašiusių 43 vaikų nė vienas nebuvo stebimas dėl lėtinių ligų.

2.9.2. Duomenys apie suaugusiųjų ilgalaikį stebėjimą

Eil. Nr.	Susirgimai	Stebimų pacientų skaičius		Stebimų pacientų skaičius 1000-čiui prisirašiusių	
		2017 m.	2018 m.	2017 m.	2018 m.
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	480	-	37,6	-
2.	Navikai	1490	-	116,8	-
3.	Kraujo ir kraujodaros organų ligos	109	-	8,5	-

4.	Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos:	680	227	53,3	17,57
4.1.	iš jų - cukrinis diabetas	680	44	53,3	3,41
5.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	1074	1253	84,2	96,97
6.	Nervų sistemos ligos	325	43	25,5	3,33
7.	Akies ir jo priedinių organų ligos	870	900	68,2	69,65
8.	Ausies ir speninės ataugos ligos	137	56	10,7	4,33
9.	Kraujotakos sistemos ligos:	4372	1	342,7	0,08
9.1.	iš jų - išeminė širdies liga	1025	-	80,4	-
9.2.	- cerebravaskulinės ligos	358	-	28,1	-
10.	Kvėpavimo sistemos ligos:	723	145	56,7	11,22
10.1.	iš jų - lėtinės apatinių kvėpavimo takų ligos	492	-	38,6	-
11.	Virškinimo sistemos ligos	-	-	-	-
12.	Odos ir poodžio ligos	-	9	-	0,70
	Alergologų	-	-	-	-
13.	Jungiamojo audinio ir skeleto-raumenų sistemos ligos	812	1	63,7	0,08
14.	Urogenitalinės sistemos ligos	820	5	64,3	0,39
15.	Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis laikotarpis	7	37	0,5	2,86
16.	Tam tikros peritalinio periodo ligos	-	-	-	-
17.	Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	-	-	-	-
18.	Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	3	-	0,2	-

PASTABA. 2017 m. duomenys pateikti gydytojų pagal kabinetus, 2018 m. duomenys yra pateikti iš Sveidros sistemos.

2.10. Duomenys apie medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą

2.10.1. Duomenys apie suaugusiųjų medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidyvinių gydymą.

Eil. Nr.	Susirgimai	2017 m.					2018 m.				
		Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė)	Iš viso	Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso
1.	Kraujotakos sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Traumos ir operacijos	67	4	-	1	72	66	-	-	-	66
3.	Kvėpavimo sist. ligos	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-
4.	Endokrininės sist. ligos	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1
5.	Nervų sist. ligos	323	-	-	18	341	282	-	-	22	304

6.	Sanarių ligos	11	1	-	-	12	8	2	-	-	10
7.	Virškinimo sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Ausų, nosies, gerklės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Odos ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	Nefrologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	Akių ligos	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-
12.	Ginekologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.	Onkologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.	Jonizuojančios spinduliuotės poveikis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Iš viso	404	5	-	22	431	357	2		22	381

Lentelėje pateikti duomenys apie ligonius, kurie buvo siųsti medicininei reabilitacijai iš VMKL Poliklinikos. 2018 metais nusiųsta medicininei reabilitacijai 50 ligonių (arba 11,6 %) mažiau negu 2017 metais. Didžiąją dalį siųstų (79,8 %) sudarė nervų sistemos ligomis sergantys asmenys.

2.10.2. Duomenys apie **vaikų** medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidivinį gydymą

Eil. Nr.	Susirgimai	2017 m.					2018 m.				
		Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso	Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatos grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso
1.	Kraujotakos sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Traumos ir operacijos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Kvėpavimo sist. ligos	-	2	2	-	4	-	1	2	-	3
4.	Endokrininės sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	Nervų sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	Šanarių ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Virškinimo sist. ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Ausų, nosies, gerklės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Odos ligos	-	-	3	-	3	-	-	1	-	1
10.	Nefrologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	Akių ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	Onkologinės ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Iš viso	-	2	5	-	7	-	1	3	-	4

Reabilitacijos paslaugomis pasinaudojo 9,3 % vaikų.

2.10.3. Duomenys apie medicininę ir palaikomąją reabilitaciją, sveikatos grąžinamąjį, antirecidivinį gydymą 1000-čiui prisirašiusiųjų.

Siuntimų medicininei ir palaikomajai reabilitacijai, sveikatos grąžinamajam, antirecidiviniam gydymui skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų			
2017 m.		2018 m.	
Suaugusiųjų	Vaikų	Suaugusiųjų	Vaikų
34	-	29	-

ir antibiotikogramos atlikimas								
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ir buprenorfinu, RPR testas	-	-	-	-	-	-	-	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, TPHA testas (jei RPR testas neigiamas)	-	-	-	-	-	-	-	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, ŽIV serologinis antikūnių testas (testas neatliekamas, jei pacientui buvo diagnozuota ŽIV liga)	-	-	-	-	-	-	-	-
Asmenų, kuriems taikomas pakaitinis palaikomasis gydymas metadonu ar buprenorfinu, anti-HCV testas (testas neatliekamas, jei pacientui jau buvo nustatytas teigiamas anti-HCV testas)	-	-	-	-	-	-	-	-
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – protrombino laiko (SPA) ir tarptautinio normalizacijos santykio (INR) nustatymas	632	242	-	142	-	-	1016	833
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – aktyvinto dalinio tromboplastino laiko (ADTL) nustatymas	614	289	-	141	-	-	1044	893
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	258	102	-	137	-	-	497	364
Būtiniosios odontologinės pagalbos teikimas draudžiamiesiems asmenims iki 18 m., neįrašytiems į pirminės ASPĮ aptarnaujamų gyventojų sąrašą (pagal gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-	-	-	-	-	-	-
Būtiniosios medicinos pagalbos teikimas Europos Sąjungos šalių apdraustiesiems valstybiniu sveikatos draudimu (pagal Šeimos gydytojo medicinos normą)	-	-	-	-	-	-	-	-
Būtiniosios odontologinės pagalbos teikimas asmenims iki 18 m., pateikusiems Europos sveikatos draudimo kortelę ar ją pakeičiantį sertifikatą (pagal gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-	-	-	-	-	-	-
Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina: gydytojo paslauga	548	151					699	694
Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina: slaugytojo paslauga	550	151					701	697
Paslaugų skaičius iš viso:	6089	2124		1170	20		9403	9115

2018 m. skatinamųjų paslaugų suteikta 288 (arba 3,16 %) daugiau negu 2017 metais.

2.12. Duomenys apie gyventojų nedarbingumą

Informacija apie 2016-2018 m. pacientams išrašytus nedarbingumo pažymėjimus *SoDros* tinklalapyje pateikiama bendrai už visą VŠĮ Vilniaus miesto klinikinę ligoninę, ir atskirti VMKL Poliklinikai tenkančią dalį nėra galimybės.

2.13. Duomenys apie neįgalumo, darbingumo lygių, specialiųjų nuolatinės slaugos, nuolatinės priežiūros poreikių nustatymą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus

2.13.1. Duomenys apie suaugusiųjų neįgalumą

	Nustatyta 2017 m.	Nustatyta 2018 m.	Bendras pacientų, kuriems pripažinti spec. poreikiai ar darbingumo netekimas, skaičius
Specialusis nuolatinės slaugos poreikis (SP-1 pažyma)	23	26	182
Specialusis nuolatinės priežiūros poreikis (SP-2 pažyma)	19	21	135
Specialusis lengvojo automobilio įsigijimo ir jo techninio pritaikymo išlaidų kompensacijos poreikis (SP-3 pažyma)	2	1	duomenų nėra
Specialusis transporto išlaidų kompensacijos poreikis (SP-4 pažyma)	8	3	duomenų nėra
Darbingumo lygis 0–25 %	5	8	10
Darbingumo lygis 30–40 %	18	18	duomenų nėra
Darbingumo lygis 45–55 %	20	17	duomenų nėra

2.13.2. Duomenys apie vaikų neįgalumą

Eil. Nr.	Susirgimai	Neįgalių vaikų skaičius			Neįgalių vaikų skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų		
		Nustatyta 2016 m.	Nustatyta 2017 m.	Bendras vaikų, kuriems yra nustatytas neįgalumas, skaičius	Nustatyta praėjusiais metais	Nustatyta ataskaitiniais metais	Bendras vaikų, kuriems yra nustatytas neįgalumas, skaičius
1.	Kai kurios infekcinės ir parazitinės ligos	-	-	-	-	-	-
2.	Navikai	-	-	-	-	-	-
3.	Ir t.t.	-	-	-	-	-	-
	Iš viso	-	-	-	-	-	-

2.14. Duomenys apie gyventojų mirtingumą

2.14.1. Duomenys apie suaugusius, mirusius namuose, pagal įstaigoje išduotus mirties liudijimus

Ligos	Iš viso		Vyrai		Moterys		Mirčių skaičius 1000-čiui prisirašiusių	
	2017 m.	2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.	2018 m.
Lėtinė išeminė širdies liga		24		9		15		
Širdies nepakankamumas		17		8		9		
Nefritai		-		-		-		
Onkologinės ligos		11		6		5		
Kitos ligos		10		3		7		
Iš viso	56	62	37	26	19	36	4,4	4,8

2.14.2. Duomenys apie suaugusiųjų bendrą mirtingumą

Per 2018 metus iš viso mirė 216 prie VMKL Poliklinikos prisirašę asmenys (vidutiniškai 16 asmenų 1000-čiui prisirašiusių), iš jų 62 mirė namuose. 2017 metais mirė 203 prie VMKL Poliklinikos prisirašiusių asmenų (vidutiniškai 16 asmenų 1000-čiui prisirašiusių).

2.15. Duomenys apie hospitalizaciją.

2018 m. buvo išduoti siuntimai stacionariniam gydymui 6744 pacientams, 2017 m.- 6657 pacientams.

2.16. Duomenys apie siuntimo ir klinikinės diagnozių nesutapimą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus.

Pateikti tokią informaciją neturime galimybės. Šeimos gydytojai ir specialistai, siųsdami pacientus stacionariniam gydymui, turėtų fiksuoti gydymo išeitis, tačiau dėl per trumpo laiko, skirto 1-am pacientui teikiamai paslaugai, šeimos gydytojai nepajėgūs užtikrinti grįžtamojo ryšio.

2.17. Prevencinių asmens sveikatos programų, apmokamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, vykdymas.

2.17.1. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio paslaugos

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2017 m.		2018 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos*	502	37,5	737	56,69
2.	Atlikta mamogramų*	502	37,5	737	56,69
3.	Rasta patologija iš viso** Iš jos:	duomenų nėra		duomenų nėra	
3.1.	Mastopatija ir kiti gerybiniai pakitimai***	duomenų nėra		duomenų nėra	
3.2.	Įtarti pokyčiai greičiausiai nepiktybiniai***	duomenų nėra		duomenų nėra	
3.3.	Onkologiniai susirgimai***	duomenų nėra		7	

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo moterų, kurioms pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga, skaičiaus;

** - nuo moterų, kurioms teikta paslauga, skaičiaus;

*** - nuo rastos patologijos skaičiaus.

Tikslios informacijos apie rastą patologiją pateikti negalime, nes iš mamogramų (VMKL Poliklinikoje mamogramos nėra atliekamos) tiksli patologija nėra nustatoma. Pacientės siunčiamos konsultuotis į Nacionalinį vėžio institutą pas mamologą.

2.17.2. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos vykdymo ataskaita

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2017 m.		2018 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	445	41,3	486	49,64
2.	Citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslauga*	387	35,9	445	45,45
3.	Rasta patologija iš viso**	154	39,8	97	21,8
	Iš jos:				
3.1.	0-I stadijos vėžiai***	2	1,3	0	-

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo moterų, kurioms pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus;

** - nuo moterų, kurioms teikta paslauga, skaičiaus;

*** - nuo rastos patologijos skaičiaus.

2.17.3. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2017 m.		2018 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	427	36,1	580	42,18
2.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra mažesnis kaip 3 ng/ml**	377	88,3	508	87,6
3.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra 3 ng/ml ir didesnis**	50	11,7	72	12,4
4.	Urologo konsultacijos su biopsija**	33	7,7	34	5,9
5.	Rasta patologija iš viso**	26	78,8	29	85,3
	Iš jos:				
5.1.	Onkologiniai susirgimai***	11	42,3	14	48,3

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

* - nuo vyrų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga, skaičiaus;

** - nuo vyrų, kuriems teikta paslauga, skaičiaus;

*** - nuo rastos patologijos skaičiaus.

2.17.4. Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2017 m.		2018 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę*	670	20,6	1080	34,45

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

* - nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus.

2.17.5. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2017 m.		2018 m.	
		Abs. sk.	%	Abs.	%
1.	Informavimo paslauga*	1001	34,5	1565	55,65
2.	Nustatytas neigiamas (-) iFOBT**	824	82,3	1310	83,70
3.	Nustatytas teigiamas (+) iFOBT**	177	17,7	255	16,30
4.	Gydytojo specialisto konsultacija su kolonoskopija ir, jei reikia, biopsijos medžiagos paėmimu**	153	15,3	136	8,69
5.	Rasta patologija iš viso** Iš jos:	106	69,3	82	60,29
5.1	Be navikinės patologijos***	11	10,4	20	24,4
5.2.	Polipai***	89	43,9	60	73,17
5.3.	Onkologiniai susirgimai***	6	5,7	2	2,439

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus;

** - nuo pacientų, kuriems teikta paslauga, skaičiaus;

*** - nuo rastos patologijos skaičiaus.

Aviacijos medicinos centro darbas

LR Sveikatos apsaugos ministro ir Susisiekimo ministro sutarimu 2004 m. buvo įsteigtas Aviacijos medicinos centras (toliau – AMC). AMC dirbantys gydytojai-ekspertai yra įgiję Aviacijos medicinos gydytojo specialybę ir akredituojami Europos Sąjungos įkurtos Saugios Europos Asociacijos agentūroje. Aviacijos medicinos centre dirba 3 sertifikuoti gydytojai, galintys atlikti Europos Sąjungos erdvės pilotų ekspertizes. AMC veikla licencijuojama, atliekami periodiniai tarptautiniai ir vidaus auditai bei pastoviai palaikomas Europos Sąjungos Reglamentų vykdymas. Aviacijos medicinos centre yra atliekamos ekspertizės aviacijos specialistams, kurių apie 30 proc. yra užsieniečiai.

Aviacijos medicinos centro veikla kasmet plečiasi, didėja besitikrinančių sveikatą asmenų skaičius. Veikla prasidėjo maždaug nuo 250 ekspertizių per metus. 2017 metais buvo atliktos 1189 pilotų ekspertizės (piminės – 317, pratęsimo – 872), o 2018 metais jau buvo atliktos 1314 pilotų ekspertizių (piminės – 393, pratęsimo – 921). Ekspertizės baigiamos, išduodant visoje Europos Sąjungos erdvėje galiojantį Sveikatos pažymėjimą. 2017 m. buvo išduoti 1135 Sveikatos pažymėjimai (824 – pilotams-profesionalams, 84 – pilotams-mėgėjams ir stiuardėsėms, 97 – skrydžių valdymo specialistams), o 2018 m. buvo išduoti 1257 Sveikatos pažymėjimai (878 – pilotams-profesionalams, 93 – pilotams-mėgėjams, 216 – stiuardėsėms, 70 – skrydžių valdymo specialistams).

2018 m. buvo išvykę tobulintis šie asmenys: A.Dambrava, L. Bužinskienė, J. Dailidienė, Š. Štrimaitienė.

2018 m. buvo atlikti 3 auditai: kokybės vadybos sistemos priežiūros vidaus auditas (2018-10-31) ir tarptautinis išorinis WIZZ Air Hungary kompanijos auditas, CAA auditas (2018-12-13).

2018 m. Aviacijos medicinos centro skundų ir pageidavimų knygoje yra gautos 36 padėkos – pagyrimai.

STACIONARINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

2.1. Pagrindiniai stacionaro darbo rodikliai

Ligoninėje (adresais Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124)

Skystaus pavadinimas	Vidutinis lovų skaičius	Lovadienių skaičius	Lovų funkcionavimas	Lovos panaudojimo % nuo 365 dienų/	Gydymo trukmės normatyvas	Vidutinė gydymo trukmė	Atvykusių ligonių skaičius	Išvykusių ligonių skaičius	Gdytų ligonių skaičius	Mirusių ligonių skaičius / letaliskumas %	Autopsijų/patologoanatomini ų ir klinikių dgn. nesutapimo %
Aktyvaus gydymo lovos											
Terapijos profilio:					7						
Vidaus ligų	50	17538	350,8	96,1		9,6	1824	1708	1832	124/6,8	4/0
Vidaus ligų diagnostikos	37	11552	312,2	85,5		8,7	1283	1292	1331	39/2,9	1/0
1-asis kardiologijos	55	19563	355,7	97,5		7,2	2536	2700	2728	28/1,0	1/0
2-asis kardiologijos	33	10611	321,5	88,1		9,3	1195	1054	1137	83/7,3	
Nefrologijos	50	16000	320,0	87,7		10,2	1562	1489	1573	84/5,3	
Nefrourologijos	37	11178	302,1	82,8		9,6	1142	1099	1163	64/5,5	1/0
Nervų ligų	37	10067	272,1	74,5		9,9	1062	1018	1022	4/0,4	
Iš viso terapijos profilio:	299	96509	322,8	88,4		8,9	10604	10360	10786	426/3,9	7/0
Chirurgijos profilio:					7						
Kraujagyslių chirurgijos	35	9299	265,7	72,8		8,9	1040	1036	1045	9 /0,9	
Invazinės radiologijos ir endoprotezavimo	20	4809	240,5	65,9		9,1	527	528	531	3/0,6	
Abdominalinės chirurgijos	53	14021	264,5	72,5		4,2	3248	3283	3300	17/0,5	
Urologijos	38	10066	264,9	72,6		4,7	2165	2139	2142	3 /0,1	1/0
Iš viso chirurgijos profilio:	146	38195	261,6	71,7		5,4	6980	6986	7018	32/0,5	1/0
Akušerijos profilio:					4						
1-asis gimdymo	20	5270	263,5	72,2		3,9	1324	1341	1341	0	
2-asis gimdymo	20	5457	272,9	74,8		4,3	1258	1283	1283	0	
Ginekologijos	3	596	198,7	54,4		1,9	269	306	306	0	
Akušerijos ir ginekologijos priėmimo, nėštumo patologijos ir konsultacijų	10	2174	217,4	59,6		4,0	569	541	541	0	
Naujagimių	27	8987	332,9	91,2		3,7	2407	2431	2431	0	
Iš viso akušerijos profilio:	80	22484	281,1	77,0		3,8	5827	5902	5902	0	
Vaikų ligų profilio:					7						
1-asis vaikų ligų	26	5942	228,5	62,6		4,4	1299	1345	1345	0	
2-asis vaikų ligų	26	6363	244,7	67,0		4,6	1350	1391	1391	0	
Vaikų priėmimo-skubios pagalbos, intensyvosios terapijos ir konsultacijų	5	1083	216,6	59,3		2,4	516	447	447	0	

Vaikų alergologijos	10	2579	257,9	70,7		4,0	652	651	651	0	
Iš viso vaikų ligų profilio:	67	15967	238,3	65,3		4,2	3817	3834	3834	0	
Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos profilio:					3						
Intensyviosios terapijos	5	1004	200,8	55,0		5,5	414	57	181	124/68,5	4/0
Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos	7	1300	185,7	50,9		7,9	196	38	164	126/76,8	
Iš viso anesteziologijos ir intensyviosios terapijos profilio:	12	2304	192,0	52,6		6,7	610	95	345	250/72,5	4/0
Iš viso stacionariųjų paslaugų	604	175459	290,5	79,6		6,3	27838	27177	27885	708/2,5	12/0
Neaktyvaus gydymo lovos											
Dienos chirurgijos*:					2						
1-asis dienos chirurgijos	31	1696	54,7	23,5		1,0	1655	1651	1651	0	0/0
2-asis dienos chirurgijos	24	2034	84,8	33,9		1,2	1713	1707	1707	0	
Ginekologijos dienos chirurgijos	14	3381	241,5	96,6		1,0	3381	3353	3353	0	0/0
Iš viso dienos chirurgijos:	69	7111	103,1	41,2		1,1	6749	6711	6711	0	0/0
Medicininės reabilitacijos skyrius (neaktyvaus gydymo lovos)	30	9623	320,8	87,9		21,0	407	459	459	0	0/0
Ambulatorinėms prilygintos sveikatos priežiūros paslaugos	Vietų skaičius		Paslaugų skaičius		Vietų skaičius		Paslaugų skaičius				
	2017 m.		2017 m.		2018 m.		2018 m.				
Akušerijos dienos stacionaras	6		2148		6		2219				
Vaikų alergologijos dienos stacionaras	5		751		5		729				
1-asis priėmimo- skubios pagalbos skyrius - stebėjimo vietos	8		919		8		563				
2-asis priėmimo- skubios pagalbos skyrius- stebėjimo vietos	5		844		5		1387				
Vaikų priėmimo-skubios pagalbos, intensyviosios terapijos ir konsultacijų skyrius – stebėjimo vietos	6		1032		6		842				
Nefrologijos skyriaus hemodializės poskyris	16		5261		16		4169				
Nefrourologijos skyriaus hemodializės poskyris	14		3992		14		3104				

Pastaba.

**Dienos chirurgijos sk. lovos panaudojimo rodiklis skaičiuotas nuo darbo dienų (221) skaičiaus, ginekologijos dienos chirurgijos stacionare – nuo dirbtų 252 dienų sk.*

2018 m. stacionaro veiklos ataskaita pateikta pagal ligoninės veiklos adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124 (Vilniuje) rodiklius.

Vidutinis ligoninės aktyvaus gydymo lovų panaudojimo rodiklis - 79,6 %, didžiausias lovos panaudojimo rodiklis – terapijos profilio skyriuose – 88,4 %. Mažiausias – anesteziologijos ir intensyviosios terapijos profilio – 52,6 %.

Vidutinė gulėjimo trukmė aktyvaus gydymo lovose – 6,3 d. Vidutinė gulėjimo trukmė didžiausia terapijos profilio lovose, o mažiausia – akušerijos profilio lovose.

Medicininės reabilitacijos skyriuje (adresu Antakalnio g. 124), gydytų ligonių skaičius išlieka stabilus, lyginant su praėjusių metų skaičiumi, o lovos funkcionavimas – padidėjo nuo 315,7 iki 320,8 dienos per metus, taikant vidutiniškai 21 dienos reabilitaciją vienam pacientui.

Ambulatorinėms prilygintos asmens sveikatos paslaugos: labiausiai padidėjo stebėjimo paslaugos suaugusiems - 187, lyginant su 2017 m., ir akušerijos dienos stacionaro – 71 paslauga. Vaikų stebėjimo paslaugų skaičius sumažėjo 190, hemodializės paslaugų sumažėjo – 1980, lyginant su 2017 m.

Vaikų ligų klinikoje veikiantis Vaikų priėmimo- skubios pagalbos, intensyvios terapijos ir konsultacijų skyrius. – vienintelis padalinys Vilniaus mieste ir apskrityje, teikiantis pagalbą apsinuodijusiems alkoholiu ir narkotinėmis medžiagomis vaikams ir jaunuoliams iki 18 metų.

Vaikų ligų skyriuose veikia ne tik bendrosios vaikų ligų profilio lovos, bet ir profilinės – 14 vaikų pulmonologijos ir 2 vaikų kardiologijos lovos.

Vaikų pulmonologija yra dar vienas iš ligoninės ypatumų. Čia hospitalizuojami praktiškai visos Lietuvos vaikai, sergantys cistine fibroze. Jie ne tik gydomi stacionare, bet ir nuolat stebimi ambulatoriniame padalinyje. 2018 m. tokių stebimų cistine fibroze sergančių vaikų buvo 202.

Kalbant apie vaikų ligų skyrių lovų užimtumą, būtina pabrėžti, kad dalį lovų užima mažųjų pacientų tėvai. Pagal įstatymą vaikai iki 3 metų amžiaus guldomi su tėvais. Pagal atskiras indikacijas tėvai gali būti ir su vaikais iki 10 metų. Nors rodikliai, rodantys lovos funkcionavimą, neaukšti, tačiau visos laisvos lovos yra užimtos – su vaikais pagal įstatymus guli tėvai. Jų buvimas vaikų skyriaus lovose nėra niekur žymimas. Epidemijų metu, esant skirtingoms, ypač virusinėms žarnyno ligoms, vietų stokojama, kadangi vaikus tenka izoliuoti pagal skirtingų sukėlėjų sukeltus susirgimus.

Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos klinikoje yra 2 skyriai.

Intensyviosios terapijos skyriuje dominuoja sunkiausiai sergantys suaugusieji Vilniaus miesto ir Vilniaus apskrities reanimacinio profilio pacientai. Kasmet daugėja terminalinėmis ligos stadijomis sergančių ligonių, perkeltų iš kitų ligoninių, dažniausiai tretinio lygio (Santaros ir Kauno klinikų, Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės), motyvuojant, kad ir antrinio lygio stacionare tokiems ligoniams teikiama pakankama reanimacijos paslaugų apimtis. Tokiu būdu plinta hospitalinė infekcija, praktiškai atspari beveik visiems antibakteriniams preparatams. Pastaraisiais metais dažniausia Intensyviosios terapijos skyriaus pacientų diagnozė – sepsis. Jų gydymui tenka vartoti naujausius ir brangiausius antibiotikus, jų kombinacijas. Auga išlaidos tyrimams, privalomai kartojamiems ventiliuojamiems, hemofiltruojamiems ligoniams kas ketletą valandų.

Vertinant visos įstaigos rodiklius, pažymėtina, kad mirties atvejų skaičius sumažėjo nuo 721 2017 m. iki 708 2018 m. Visą mirusiųjų skaičių sudaro vyresnio amžiaus asmenų mirtys. Vaikų, gyvais gimusių naujagimių, gimdyvių mirčių 2018 m. nebuvo.

Autopsijų skaičius palaiapsniui mažėja, kas visiškai atitinka bendrąsias pasaulines tendencijas. 2018 m., kaip ir 2017 m., jų buvo 12, neskaitant ir 8 negyvagimių tyrimų bei autopsijų ir tyrimų kitoms gydymo įstaigoms. Be aptartų 12-kos mirusių pacientų pomirtinių tyrimų, 3 pacientai atvežti greitosios med. pagalbos į priėmimo-skubiosios pagalbos skyrių negyvi arba mirė tik atvežus. Visų jų pomirtiniai tyrimai atlikti teismo medicinos ekspertizės institucijoje.

2.2. Duomenys apie planiškai hospitalizuotų pacientų skaičių (pagal ligų grupes), palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

		2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.
1.	Terapijos profilio sk.	374	253	522	695*	758*
2.	Kraujagyslių chirurgijos sk.	86	205	1292	771	784
3.	Abdominalinės chirurgijos sk.	511	520	1210	1892	1963
4.	Ginekologijos sk.	143	203	92	130	114
5.	Urologijos sk.	892	889	1124	1322	1443
6.	Dienos chirurgijos sk.	5708	6037	5540	7185*	6749*
7.	Vaikų ligų profilio sk.				125*	116*
	Iš viso:	7714	8007	9780	12120	11927

*- su Antakalnio g. 124

2018 m. Kraujagyslių chirurgijos skyriuje planinių ligonių buvo 75 %, Abdominalinės chirurgijos skyriuje - 59,5 %, urologinių pacientų - 67,4 %, vaikų ligų profilyje - tik 3 %.

Išimtinai planiniai ligoniai patenka tik į Dienos chirurgijos skyrius ir Dienos chirurgijos poskyrį Ginekologijos skyriuje.

2018 m. pavyko iki 20 dienų sumažinti eiles lazerinėms venų operacijoms ir planinei endoskopinei cholecistektomijai, atliekamoms Dienos chirurgijos skyriuose.

Vaikų, akušerijos ir naujagimių skyriuose į stacionarą patenkama be eilių.

2.3. Duomenys apie priėmimo (ir konsultacijų) skyrių.

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Priėmimo - skubiosios pagalbos skyriuje priimtų pacientų skaičius	59071	65301	67193
Iš jų:			
Hospitalizuotų (gydytų)	28802	35996	35055
Konsultuotų ir nukreiptų į kitą ligoninę	925	1281	1540
Konsultuotų, bet nehospitalizuotų ir nukreiptų į kitą ligoninę	29344	28024	30598

Bendras į Priėmimo-skubiosios pagalbos skyrius besikreipusiųjų skaičius 2018 metais, lyginant su ankstesniais, padidėjo 1891 asmeniu. Hospitalizuotųjų skaičius neženkliai, bet sumažėjo. Reiškia, daugiau pacientų aptarnauta ambulatoriškai – tai suprantame kaip tikslesnę diagnostiką priėmimo skyriuje. Hospitalizacijos atvejų procentas – 52,3 %.

2.4. Duomenys apie gydytojų specialistų ambulatoriškai suteiktas konsultacijas.

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Metai	Konsultacijų skaičius				
	I ketvirtis	II ketvirtis	III ketvirtis	IV ketvirtis	Iš viso
2017 m.	18284	16652	12930	17435	65301
2018 m.	18813	17134	13304	17942	67193

Antrinio lygio konsultacijas teikia Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriams priklausantys gydytojai konsultantai: terapeutai, kardiologai, nefrologai, pilvo ir bendrieji chirurgai, urologai, kraujagyslių chirurgai, pediatrai, vaikų pulmonologai, akušeriai-ginekologai, neonatologai, taip pat

poliklinikos specialistai: alergologai, dermatovenerologai, endokrinologai, neurologai, oftalmologai, otorinolaringologai, ortopedai traumatologai.

Tretinio lygio konsultacijas teikia angiochirurgai, akušeriai-ginekologai, neonatologai, nefrologai, urologai.

Bendras konsultacijų skaičius ataskaitiniais metais padidėjo 1891. Dviejuose suaugusiųjų priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuose suteikta 44925 konsultacijos, vaikų intensyvios terapijos ir konsultacijų skyriuje suteikta 7871 konsultacija, akušeriai-ginekologai (įskaitant Motinystės centrą) suteikė 14396 konsultacijas. Iš bendro 2018 m. pacientams suteiktų **67193** konsultacijų skaičiaus, tretinio lygio paslaugų suteikta tik **8619**. Likusios **58574** buvo antrinio lygio.

Pažymėtina, kad iš suteiktų 67193 konsultacijų Ligonių kasos iš PSD fondo lėšų apmokėjo tik už 46215 konsultacijų. 2688 pacientai po konsultacijų buvo hospitalizuoti mūsų ligoninėje (šios konsultacijos neapmokamos), 2939 pacientai konsultuoti pakartotinai dėl tos pačios ligos gydytojo konsultanto siuntimu (šios konsultacijos taip pat neapmokamos). Už 15350 pacientų konsultacijas apmokėjo kitos gydymo įstaigos (konsultacijos poliklinikų ne darbo metu – 1341 paslauga), už kitose ligoninėse hospitalizuotų pacientų konsultacijas ir pan. arba pacientai apsimokėjo patys (nedrausti Lietuvos bei užsienio piliečiai, atvykę be siuntimo ir nesant būtiniosios pagalbos poreikio).

2.5. Operacinę veiklą vykdančių skyrių veiklos analizė

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Chirurgijos profilio skyriai operavo tiek planinius, tiek skubos tvarka hospitalizuotus ligonius. Tik Dienos chirurgijos skyrių ir Ginekologijos dienos chirurgijos poskyrio pacientai 100 % priklausė planinių ligonių grupei.

	1-asis dienos chirurgijos sk.	2-asis dienos chirurgijos sk.	Krauja gyslių skyrius	Invaz. radiol ir endo-protezavimo sk.	Abdominalinės chirurgijos sk.	Urologijos sk.	1-asis gimdymo sk.	2-asis gimdymo sk.	Ginekologijos dienos chirurgijos sk.	Ginekologijos sk.	Iš viso
Hospitalizuota ligonių iš viso	1655	1713	1040	527	3248	2165	1324	1256	3381	269	16578
Iš jų:											
Skubos tvarka	0	0	52	29	877	823	1	2	0	155	1939
Planine tvarka	1655	1713	988	498	2371	1342	1323	1254	3381	114	14639
Atlikta operacijų	1652	1711	839	737	2409	1837	690 (iš jų 280 SC)	698 (iš jų 249 SC)	3381	259	14213
Operacinis aktyvumas %	99,8	99,9	80,7	139,8	74,2	84,8	52,1 (iš jų SC 21,1)	55,6 (iš jų SC 20,6)	100	96,3	85,7
Mirtingumas chirurgijos skyriuose %	0	0	0,9	0,6	0,5	0,1	0	0	0	0	0,2

PASTABA. SC - pažymėtos Cezario pjūvio operacijos.

Dviejuose gimdymo skyriuose priimti 2522 gimdymai. Cezario pjūvio operacija atlikta 529 atvejais (2017 m. – 552). Operacinis aktyvumas visoje klinikoje pagal Cezario pjūvio operacijas 2018 m. sudaro 21,0 % (2017 m. – 21,2 %). Iš kitų operacijų buvo: 42 vakuumekstrakcijos (2017 m. – 40), 26 placentos atskyrimų ranka, (2017 m. – 32), 23 gimdos revizijos (2017 m. – 18), 767 tarpvietės kirpimai (2017 m. – 751).

2018 m. gimė 2530 gyvi naujagimiai ir 11 negyvagimių. Su vystymosi defektais buvo 107 (įskaitant negyvagimius) naujagimiai. Iš 2530 gyvų gimusių 61 svėrė nuo 1000 gramų iki 2499 gramų, likusieji 2469 svėrė daugiau nei 2,5 kg.

Ginekologijos dienos chirurgijos poskyryje hospitalizuota 3381 ligonė, operacinis aktyvumas - 100 %.

Abdominalinės chirurgijos, urologijos ir angiochirurgijos skyrių pacientų gydymas nėra vien chirurginis. Kai kurie susirgimai (pankreatitai, dinaminiai žarnų nepraeinamumai) sėkmės atvejais gali būti pagydomi be operacijos.

Iš Abdominalinės chirurgijos skyriuje hospitalizuotų 74,2 % – operuoti.

Urologijos skyriuje operacinis aktyvumas 2018 m. siekė 84,8 %.

2018 metais 1-jame dienos chirurgijos skyriuje hospitalizuoti 1655 ligoniai, operacijų aktyvumas 99,82 %. Trys ligoniai, neatitikę dienos chirurgijos reikalavimų, perkelti į planinės chirurgijos skyrius. 2-ame dienos chirurgijos skyriuje iš 1713 hospitalizuotų ligonių operuoti 99,9 % pacientų.

2018 m. atlikta **laparoskopinių operacijų**:

veiklos adresu Antakalnio g. 57 Ginekologijos sk. – 1017, Urologijos sk. – 10, Abdominalinės chirurgijos sk. – 983 (iš jų: cholecistektomijos – 594, išvaržos – 245, apendektomijos - 136, kitos chirurginės – 8), Dienos chirurgijos cholecistektomijos – 76;

veiklos adresu Antakalnio g. 124: dienos chirurgijos: ginekologinių – 28, bendrųjų chirurginių – 103 (iš jų: cholecistektomijos - 56, išvaržos (kirkšnies) - 43, apendektomijos - 1, kitos chirurginės –3).

2.6. Duomenys apie mokamas paslaugas:

2.6.1. Duomenys apie pastoviai teikiamas mokamas paslaugas

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Mokamos paslaugos teiktos nedraustiems asmenims, asmenims, neturėjusiems siuntimo ir nesant būtinajai pagalbai bei tais atvejais, kai už paslaugas neapmoka ligonių kasa (nėštumo nutraukimas moters noru, kai kurios plastinės operacijos).

2018 m. suteikta mokamų paslaugų: 2-o lygio ambulatorinių konsultacijų – 15350 (įskaitant konsultacijas, už kurias apmoka ne tik patys pacientai, bet ir kitos sveikatos priežiūros įstaigos), mikrobiologinių tyrimų 6253, laboratorinių tyrimų – 17727, nėštumo nutraukimų moters pageidavimu –225, sonoskopijų –3, endoskopijų – 47.

Palyginimui, 2017 m. veiklos adresu Antakalnio g 57 suteikta mokamų paslaugų: 2-o lygio ambulatorinių konsultacijų – 10029 (įskaitant konsultacijas, už kurias apmoka ne tik patys pacientai, bet ir kitos sveikatos priežiūros įstaigos), mikrobiologinių tyrimų – 6182, laboratorinių tyrimų – 3473, nėštumo nutraukimų moters pageidavimu –278, sonoskopijų –2, endoskopijų – 34. Veiklos adresu **Antakalnio g. 124** mokamos paslaugos 2017 m. teiktos tik **neapdraustiems ligoniams** - suteikta 14 tokių paslaugų: 2-ame dienos chirurgijos skyriuje – 10 paslaugų; **ir papildomos paslaugos pacientams pageidaujant** – pratęsiant medicininės reabilitacijos kurso trukmę – suteiktos 6 tokios paslaugos.

2.6.2. Duomenys apie mokamas paslaugas, teikiamas pasibaigus lėšų limitui (kvotoms).

Mokamų paslaugų, pasibaigus lėšų limitui (kvotoms), nebuvo suteikta.

2.7. Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus

Tyrimai ir procedūros	2017 m.	2018 m.
Laboratoriniai tyrimai	715255	762160
Ultragarsiniai tyrimai	40719	64762
Endoskopiniai tyrimai	4179	5797
Klinikinės fiziologijos tyrimai	36329	41888
Fizioterapijos, kineziterapijos, masažo procedūrų	139051	170495

Ultragarsinių tyrimų skaičius padidėjo 37,1 %.

Laboratorinių tyrimų skaičius padidėjo 6,6 %.

Didėjo ir endoskopinių tyrimų skaičius - daugiau nei trečdaliu - 38,7 %.

Klinikinės fiziologijos tyrimų skaičius išaugo 15,3 %.

Fizioterapijos, kineziterapijos, masažo procedūrų skaičius padidėjo 22,6 %.

2.8. Duomenys apie SASPI šeimos gydytojų teikiamas paslaugas

Tokios paslaugos teikiamos tik ligoninės padalinyje, veiklos adresu Antakalnio g. 57:

Eil. Nr.	Pirminės sveikatos priežiūros įstaiga, su kuria yra sudaryta sutartis dėl šeimos gydytojų paslaugų teikimo	Ne darbo metu, savaitgaliais ir švenčių dienomis 2017 m.	Ne darbo metu, savaitgaliais ir švenčių dienomis 2018 m.
1	VšĮ Antakalnio poliklinika	854	528
2	Vilniaus rajono centrinė poliklinika	74	58
3	VšĮ Karoliniškių poliklinika	120	113
4	Vilniaus raj. Nemenčinės poliklinika	16	55
5	IĮ Kazakauskienės paslaugų įmonė	8	60
6	UAB „Vilniaus sveikatos namai“	27	65
7	UAB „Neuromeda“ (Vilniaus padalinys)	5	44
8	UAB „Sanitas Familiae“	23	14
9	IĮ „Tvinksnis“	7	63
10	Krikščionių medicinos centras	3	53
11	UAB „Tarandės šeimos klinika“	7	38
12	UAB „Famabona“	3	71
13	VšĮ „I.Kelbauskienės šeimos klinika“	0	99
14	UAB „Riešės šeimos klinika“	6	40
15	UAB „Laisvės prospekto šeimos klinika“	0	0
16	VšĮ „Balsių šeimos medicinos centras“	13	46
17	UAB „Ginekologijos ir šeimos klinika“	3	32
18	UAB „Hipokrato klinika“	10	17
19	UAB „Euroklinika“	9	3
20	UAB „Šnapiškių medicinos centras“	19	36
21	VšĮ Šeimos medicinos ir paliatyvaus gydymo centras	3	47
22	UAB „Pašilaičių šeimos medicinos centras“	54	64
23	UAB „Baltupių šeimos medicinos centras“	59	113
24	UAB „Endemik“	1	55
25	VšĮ „Justiniškių šeimos gydytojų kabinetas“	15	131
26	UAB „And klinika“	10	49
27	Miesto medicinos centras (UAB „Conas“)	4	34
28	UAB „Inmedica“	22	108
29	VšĮ Naujininkų poliklinika	14	39
30	Lietuvos kariuomenės Dr. Jono Basanavičiaus karo medicinos tarnyba	0	0
31	VšĮ Naujosios Vilnios poliklinika		16
32	UAB Sanum Medica		9
33	UAB Medica klinika		34
34	UAB Diagnostikos laboratorija		16
35	UAB Idamed		12
	Iš viso:	1389	2162

2.9. Duomenys apie pacientų siuntimą medicininei ir palaikomajai reabilitacijai, sveikata grąžinančiam, antirecidyviniam gydymui, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus

Pateikiama dviejų reabilitacijos skyrių, veikiančių **stacionare** pagal abu veiklos adresus, suteiktų paslaugų analizė.

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124)

Eil. Nr.	Susirgimai	Praėjusiais metais (2017 m.)					Ataskaitiniais metais (2018 m.)				
		Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatą grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso	Ambulatorinė reabilitacija	Reabilitacinis gydymas	Sveikatą grąžinamasis gydymas	Palaikomoji (pakartotinė) reabilitacija	Iš viso
1.	Kraujotakos ligos	21	901	-	-	922	26	1003	-	-	1029
2.	Traumos ir operacijos	165	262	-	-	427	213	288	-	-	501
3.	Kvėpavimo sistemos ligos	16	62	317	-	395	8	44	280	-	332
4.	Endokrininės sistemos ligos	-	3	-	-	3	-	5	-	-	5
5.	Nervų sistemos ligos	67	185	-	1	253	140	210	-	1	351
6.	Šnarių ligos	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
7.	Virškinimo sistemos ligos	-	18	-	-	18	-	25	-	-	25
8.	Ausų, nosies, gerklės ligos	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
9.	Odos ligos	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-
10.	Nefrologinės ligos	-	46	-	-	46	2	50	-	-	52
11.	Akių ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	Ginekologinės ligos	-	36	-	-	36	-	26	-	-	26
13.	Onkologinės Ligos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.	Jonizuojančios spind. poveikis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.	Psichikos ir elgesio sutrikimai	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
	Iš viso:	269	1514	320	1	2104	389	1651	282	1	2323

Siuntimų reabilitaciniam ir palaikomajam gydymui padidėjo beveik visų susirgimų grupėse. Kiek mažėjo kvėpavimo organų ir ginekologinėmis ligomis sergančiųjų reabilitacinis gydymas. Ginekologijos pacientės vidutiniškai praleidžia 1 parą stacionare ir jų reabilitacinis gydymas gali būti pradamas tik ambulatorinėje grandyje.

2.10. Duomenys apie siuntimo ir klinikinės diagnozių nesutapimą, palyginant praėjusius ir ataskaitinius metus

Stacionare duomenų rinkimas apie siuntimo ir klinikinę diagnozių nesutapimą nenumatytas Ligoninių kasų ataskaitose pagal F 066/a-LK (Sveidros sistemoje).

Šį rodiklį pagal ligoninės išrašus tikslinga analizuoti pirminės sveikatos priežiūros grandies įstaigoms.

2.11. Infekcijų kontrolės skyriaus ir komisijos veiklos analizė

Infekcijų kontrolės skyrius (toliau – IKS) dirbo pagal metinį darbo planą, Hospitalinių infekcijų (toliau - HI) epidemiologinės priežiūros ir valdymo tvarkos aprašą, kokybės vadybos sistemos dokumentus: M 06 - 2017 „Hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros ir valdymo programa“, P 35 – 2016 „Infekcijų kontrolės skyrius. Darbo organizavimas“, DI 35 – 2016 „Hospitalinės infekcijos nustatymas, registravimas ir perdavimas“, Lietuvos higienos normų reikalavimus, LR SAM 2008 m. lapkričio 14 d. įsakymą Nr. V-1110 „Dėl hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros ir valdymo“.

2018 m. buvo užregistruoti 134 pacientai su hospitaline infekcija (HI), tai sudaro 0,37 % (2017 m. – 139 – 0,49 %). Gauti 2 pranešimai apie asmenis, kuriems buvo nustatyta hospitalinė infekcija po išvykimo iš ligoninės (niežai, endometritas po gimdymo). Iš visų užregistruotų HI, 55,2 % nustatė ir užregistravo IKS darbuotojai, aktyviai vizituojant ir stebint ligonius padidintos rizikos skyriuose (2017 m. – 64 %). Iš visų užregistruotų HI (147 atv.) 34 % sudaro pirminė kraujo infekcija, 21 % – operacinių žaizdų infekcijos (OŽI), 14,2 % - Clostridium difficile infekcijos (CD), 8,84 % – pneumonijos, 8,84 % – šlapimo takų infekcijos (ŠTI), 4,76 % – CVK infekcija, 2,72 % – endometritai po gimdymo, 0,6 % – OŽI po Cezario pjūvio operacijų, kitos HI – pavienės.

Hospitalinių infekcijų po gimdymų užregistruota – 0,27 % (7 atvejai – 4 endometritai, 1 OŽI po sekcijos, 2 krūties abscesai po gimdymo), 2017 m. – 0,19 % (7 atvejai). HI naujagimių tarpe skyriuje nebuvo nustatyta.

Tarp HI sukėlėjų didžiąją dalį sudaro bakterijos, atsparios antibiotikams. Dominuoja: Acinetobacter baumannii – 16 %, Staphylococcus epidermidis – 15,2 %, Staphylococcus aureus – 12,2 %, iš jų 17,85 % atsparūs meticilinui (MRSA), Klebsiella pneumoniae – 11,3 %, iš jų 57 % gamina plataus spektro β- laktamazes (ESBL), E.coli – 9,1 % iš jų 66 % gamina plataus spektro β- laktamazes (ESBL), Enterococcus - 7,39 %, iš jų 35,2 % atsparūs vankomicinui, Proteus – 4,34 %, Enterobacter cloacae – 3,91 %, iš jų 77,7 % gamina plataus spektro β- laktamazes (ESBL), Pseudomonas aeruginosa – 3,47 %, 1,19 % iš tiriamosios medžiagos bakterijos neišaugo.

2018 m. užregistruotas niežų protrūkis.

Visuose skyriuose ištisus metus vykdoma **Clostridium difficile (CD) infekcijų epidemiologinė priežiūra**. Iš viso užregistruota 35 CD atvejai, iš jų hospitalinių infekcijų 22 atvejai, visuomenėje įgytų 8 atvejai, pasikartojančių infekcijų 5 atvejai. Duomenys suvesti į elektroninę duomenų rinkimo formą ir perduoti Higienos institutui.

Ligoninėje yra vykdoma **OŽI priežiūra** po tulžies pūslės ir apendikso pašalinimo operacijų. OŽI priežiūra vykdoma po 3 mėnesius kiekvieną pusmetį.

Epidemiologinė priežiūra atlikta po:

- 58 apendikso pašalinimo operacijų, užregistruota 2 HI (3,4 %), 2017 m. – 1 (1,3 %),
- 200 tulžies pašalinimo operacijų, HI neužregistruota, 2017 m. – 2 HI (0,8 %).

Duomenys suvesti į elektroninę duomenų rinkimo formą ir perduoti Higienos institutui.

2018 metais buvo atliktas **paplūtimo tyrimas** visuose ligoninės skyriuose. Tyrime dalyvavo 477 pacientai. Iš jų: 2755 moterys (58 %) ir 202 vyrai (42 %). Vidutinė gulėjimo trukmė iki tyrimo – 5,5 dienos. Mūsų ligoninės hospitalinių infekcijų nustatyti 9 atvejai (1,9 %), atvykusių iš kitų ligoninių – 7 (1,4 %).

Dažniausios hospitalinių infekcijų rizikos vietos yra intensyviosios terapijos ir chirurgijos skyriai.

Tyrimo metu nustatyti rizikos veiksniai: 23 % - operuoti, 46 % – turėjo intraveninį kateterį, 7 % – šlapimo kateterį. Tyrimo metu 31 % pacientų buvo paskirti antibakteriniai vaistai, iš jų: 66 % – antibakteriniai vaistai buvo skirti infekcijos gydymui, 34 % – profilaktikai (nesant infekcijų

požymiams). Dažniausiai buvo skirti plataus veikimo spektro penicilinai (56 %), I-II kartos cefalosporinai (17 %).

Mikrobiologiniai tyrimai paskirti 81 % visų HI atvejų.

Paplitimo tyrimo rezultatų analizė leidžia daryti išvadas, kad ligoninės HI paplitimo rodiklis (9 atv. – 1,9 %) neviršija HI respublikinio paplitimo rodiklio (2,7 %).

Duomenys suvesti į elektroninę duomenų rinkimo formą ir perduoti Higienos institutui.

Vykdoma duomenų apie užkrečiamąsias ligas (LR SAM 2002-12-14 įsakymas Nr. 673 ir 2004-05-10 įsakymas Nr. V-344), parazitines ligas (LR SAM 2004-10-29 įsakymas Nr.V-748) registracija ir perdavimas Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrai (NVSC). 2018 m. užregistruota ir perduota 1544 užkrečiamos ligos (2017 m. – 1218). Dominuoja gripas ir ŪVKTI – 1428 (92 %), žarnyno infekcijų – 97 atvejai (6 %), 2 legioneliozės, 2 TBC atvejai.

Kas mėnesį teikiamos užkrečiamųjų ligų ataskaitos-statistinė forma Nr.4-sveikata, profilaktinių skiepimų ataskaita Nr.8 – sveikata, nuo rugsėjo iki kovo mėnesio – ataskaita apie vakcinų skiepimui nuo sezoninio gripo, įsigytų už valstybės lėšas, sunaudojimą, statistinė-ataskaitos forma Nr. 9 apie atliktus tuberkulino mėginius.

Kas savaitę NVSC teikiami duomenys apie registruotus gripo ir ūminių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų atvejus. Padidėjusio sergamumo gripu laikotarpiu IKS darbuotojai kasdien rinko ir teikė informaciją NVSC apie į ligoninę besikreipiančius asmenis dėl simptomų, panašių į gripą, taip pat hospitalizuotus, gydomus intensyvios terapijos skyriuose, apie mirties atvejus dėl gripo.

Kasdien pasirinktinai vizituojami skyriai ir padaliniai, kontroliuojamas HN 47:2011 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ vykdymas. Kas ketvirtį atliekamas rankų higienos taisyklių laikymosi vertinimas, vertinimo rezultatai dokumentuojami. Atlikti 272 rankų higienos vertinimai, pastabos įrašytos Neatitikčių registruose. Pagal epidemiologinius parodymus imami pasėliai nuo aplinkos, darbuotojų rankų, iš nosies. Teikiama metodinė, konsultacinė ir praktinė pagalba skyrių vedėjams, vyresniesiems slaugos administratoriams HI ir kitų užkrečiamųjų susirgimų priežiūros, profilaktikos klausimais. Atliekamas kiekvieno HI atvejo epidemiologinis ištyrimas.

2018 m. buvo išsterilizuotos 178 939 pakuotės (2017 m. – 95 174). Dėka įdiegtos krovinių kontrolės registracijos sistemos, padedančios atsekti krovinių sterilizacijos kokybę, padidėjo sterilizacinės darbuotojų asmeninė atsakomybė už sterilizacijos kokybę. 2018 m. neatitikčių dėl sterilizacijos kokybės neužregistruota. Buvo įvertinta rankinio ir mašininio plovimo ir dezinfekcijos proceso kokybė testų pagalba visuose ligoninės padidintos rizikos skyriuose. Iš viso patikrinta 1127 instrumentai, kraujo likučių nerasta. Testų pagalba patikrinta endoskopų plovimo ir dezinfekcijos kokybė. Atlikti 24 testai kraujo ir baltymų likučiams nustatyti. Kraujo ir baltymų likučių nerasta.

Pagal sutartį buvo sterilizuojami instrumentai iš Odos ir lazerinės chirurgijos centro, VšĮ „Mano sveikatos centras“, UAB „Dantų protezai“, UAB „Diagnostinės sistemos“, Vaivos Eringytės PI ginekologijos kabineto, Natalijos Kirejevos įmonės.

2018 metais išdezinfekuota 14 487 patalynės (čiužiniai, antklodės, pagalvės) komplektai kameriniu būdu.

Kas mėnesį tikrinama karšto vandens temperatūra somatiniuose skyriuose.

Atliekama UAB „Dussman service“ tiekiamo maisto, paciento maitinimo darbo instrukcijos vykdymo kontrolė.

2.12. Slaugos ir akušerijos personalo darbo analizė.

Slaugos ir akušerijos personalas dirba vadovaudamasis ligoninės kokybės vadybos sistemos dokumentais: KVS procedūra P 64-2017 „Slaugos proceso vadybos aprašas“ ir P 54-2018 „Slaugos proceso organizavimas“ bei kitais dokumentais: KVS Darbo instrukcijomis, Slaugos darbo instrukcijomis bei kt., atitinkančiais LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.

Slaugos tarybos posėdžiuose bei vyresniųjų slaugos administratorių susirinkimuose nagrinėtos stacionaro skyrių / padalinių slaugytojų bei akušerių darbo problemos, susijusios su pacientų slaugos bei higieninės priežiūros užtikrinimu. Nuolat trūkstant slaugos specialistų, gvildintos priežastys, ieškota įvairių lanksčių būdų personalui pritraukti. Nagrinėti visų skyrių slaugytojų darbo krūviai, slaugos proceso kokybės užtikrinimo bei darbo optimizavimo galimybės. Vykdyta nuolatinė

medikamentų apskaitos, laikymo kontrolė. Siekiant optimizuoti medikamentų išrašymo ir atsargų kiekius, vykdoma nuolatinė kontrolė.

Siekiant užtikrinti slaugos proceso vykdymą ir kokybę, 2018 metų lapkričio mėn. Slaugos tarybos nariai pradėjo vykdyti slaugos proceso vidaus auditus ligoninės padaliniuose. Šis procesas bus atliekamas nuolat, rezultatai aptariami Slaugos tarybos posėdžių metu.

Nuolat vykdoma pacientų maitinimo kontrolė, siekiant sklandaus dietinio maitinimo proceso vykdymo. Ligoninės padaliniuose vykdoma resursų apskaita ir kontrolė. Visi klausimai ir esama situacija periodiškai aptariama vyresniųjų slaugos administratorių susirinkimuose.

2018 metais buvo peržiūrima KVS dokumentacija: atnaujinta pagal galiojančius teisės aktus KVS procedūra P-54 „Slaugos proceso organizavimas“ (4-as leidimas), slaugos darbo instrukcija SDI 04-2018 „Vaistinių preparatų ir medicinos priemonių laikymo, dalijimo pacientams ir nurašymo skyriuose tvarka“ (5-as leidimas), SDI 11-2018 „Kvėpavimo ligomis sergančių pacientų slauga“ (2-as leidimas). Tobulinant medicininę dokumentaciją parengti nauji vidaus naudojimo blankai (operacinių užimtumo, centrinės venos kateterio stebėjimo, stebėjimo paslaugos teikimo ir kt.).

Teikiant sveikatos priežiūros paslaugas profesinę kompetenciją užtikrina nuolatinis profesinės kvalifikacijos tobulinimas. Slaugos personalas tobulina savo profesinę kvalifikaciją pagal patvirtintus metinius planus ligoninėje, SDTSC, universitetuose, kolegijose, projektiniuose mokymuose. Šiai veiklai naudojami įvairūs šiuolaikiniai mokymosi metodai: konferencijos, seminarai, mokymasis darbo vietose, nuotolinės studijos, savarankiškas mokymasis. Siekiant naujagimiams palankios ligoninės vardo, 2018 m. Akušerijos ir ginekologijos klinikos skyrių personalui organizuoti privalomi specialūs mokymai „Žindymo ir laktacijos valdymas“.

2018 metais buvo aktyvi savanoriška veikla: ligoninės skyriuose šią veiklą vykdė ne tik VU MF, VIKO SPF studentai, bet ir būsiami aukštųjų mokymo institucijų studentai (19). Savanoriaujantys nepilnamečiai moksleiviai (16) susipažino su medikų darbu, stebėjo atliekamas procedūras, teikė pagalbą slaugos personalui pacientų priežiūros procese. 11 iš jų atliko privalomąją socialinę praktiką ligoninės padaliniuose, nes ligoninė yra aktyvus socialinis partneris su ugdymo institucijomis. Savanoriai padėjo ligoninės švenčių organizacinėje veikloje.

2018 metais slaugos ir akušerijos darbuotojai, kurie slaugė, prižiūrėjo, asistavo, atliko įvairias procedūras, vykdė gydytojų paskyrimus virš 35 tūkst. stacionaro pacientų.

2.13. Socialinio darbo organizavimo analizė

Socialines paslaugas teikia socialiniai darbuotojai, vadovaujantis socialinio darbo etikos, moralės normomis bei vertybėmis.

Socialinio darbuotojo funkcijos:

1. teikti bendrąsias socialines paslaugas:
 - 1.1. informavimo;
 - 1.2. konsultavimo;
 - 1.3. tarpininkavimo ir atstovavimo;
2. ruošti dokumentus techninės pagalbos priemonėms gauti, tarpininkauti su jų išdavimą vykdančiomis organizacijomis;
3. pildyti medicininės reabilitacijos skyriaus bei fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus pacientų socialinės apklausos anketas;
4. dalyvauti rengiant dokumentus dėl specialiųjų poreikių nustatymo;
5. vykdyti kitus vadovybės pavedimus.

Pagrindiniai socialinio darbo organizavimo rodikliai **ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57):**

Eil. Nr.	Darbo pobūdis	2017 m.	2018 m.
1.	Paciento socialinės situacijos įvertinimas (paslaugų gavėjų skaičius): Individualaus socialinės pagalbos plano pacientui sudarymas ir konkrečių socialinės pagalbos pacientui priemonių ir būdų numatymas	453	690

Paslaugų skaičius		1185	1560
2.	Konsultacijos, informacijos teikimas:	545	811
2.1.	Konsultavimas pacientų dėl socialinių garantijų ir lengvatų, dokumentų darymo, aplinkos pritaikymo, pagalbos namuose, kompensacinės technikos, spec. poreikių ir kt. klausimais.	349	518
2.2.	Paciento artimųjų konsultavimas apie galimas pagalbos priemones, lengvatas, pašalpas, laidojimo organizavimą.	196	293
3.	Bendradarbiavimas ir savo veiklos koordinavimas su kitomis institucijomis:	598	749
3.1.	Bendradarbiavimas su įstaigomis teikiančiomis vaikams globos ir apgyvendinimo paslaugas, socialiniais globėjais	46	31
3.2.	Bendradarbiavimas su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba: dėl problematiškų vaikų, šeimų; dėl nepilnamečių motinų; dėl motinų, kurios atsisako vaikų; dėl vaikų, hospitalizuotų dėl bandymo nusižudyti, apsinuodijusių alkoholiu, narkotikais;	381	486
		144	201
		7	5
		2	2
		228	278
3.3.	Bendradarbiavimas ir tarpininkavimas su Socialinės paramos centrais, seniūnijomis, policija, Migracijos skyriais, Darbo birža, Nakvynės namais, globos įstaigomis, TLK, NDNT, ligoninėmis ir poliklinikomis, labdaros-paramos organizacijomis.	171	232

Pagrindiniai ligoninės, adresu Antakalnio g. 124, socialinio darbuotojo veiklos rodikliai:

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Paslaugų skaičius		Paslaugų gavėjų skaičius	
		2017 m.	2018 m.	2017 m.	2018 m.
1	Medicininės reabilitacijos skyriaus pacientų konsultavimas	1043	971	474	461
2	Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus pacientų konsultavimas	652	519	652	519
3	Psichinės sveikatos centro pacientų konsultavimas	80	420	16	56
4	Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Poliklinikos pacientų konsultavimas bendrosios praktikos, neurologų ir kt. gydytojų pavedimu	108	121	42	65

3. DUOMENYS APIE SASPĮ DIRBANČIUS DARBUOTOJUS

2018 metų pradžioje ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124) dirbo **1743 darbuotojai (gydytojų – 453, iš jų buvo atostogose vaiko priežiūrai – 21; slaugos specialistų – 729, iš jų buvo atostogose vaiko priežiūrai - 32; pagalbinių personalo - 345, iš jų buvo atostogose vaiko priežiūrai - 7, kito personalo – 216, iš jų buvo atostogose vaiko priežiūrai - 7), iš viso atostogose vaiko priežiūrai - 65 darbuotojai.**

2018 m. gruodžio 31 d. ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124) dirbo **1702 darbuotojai (gydytojų – 459, iš jų buvo atostogose vaiko priežiūrai - 22 slaugos specialistų – 709, iš jų buvo atostogose vaiko priežiūrai - 25; pagalbinių personalo - 341, iš jų buvo atostogose vaiko priežiūrai - 5, kito personalo – 193, iš jų buvo atostogose vaiko priežiūrai - 8), iš viso atostogose vaiko priežiūrai - 60 darbuotojų.**

3.1. Duomenys apie darbuotojus, turinčius mokslinius laipsnius ir mokslo vardus

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57, Antakalnio g. 124):

Mokslinis laipsnis, vardas	Darbuotojų skaičius	
	2017 m.	2018 m.
Profesoriai	3	3
Habilituoti daktarai	3	3
Medicinos mokslų daktarai	29	29
Iš viso:	35	35

3.2. SASPI darbuotojų nedarbingumo analizė

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124,):

Nedarbingumo rūšys	Atvejų skaičius		Nedarbo dienų skaičius		Vidutinė vieno atvejo trukmė	
	2017 m.	2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.	2018 m.
Liga	701	672	14480	13728	20,3	20,4
Slauga	195	216	1542	1654	8,9	7,6
Trauma buityje	48	41	1983	1698	39,1	41,4
Nelaimingas atsitikimas darbe, kelyje į/iš darbo	12	8	414	406	32,5	50,8
Iš viso	956	937	18419	17486	19,3	18,7

2018 m. ligoninės darbuotojų nedarbingumo atvejų sumažėjo 19 (arba 2 %). Vidutinė vieno atvejo trukmė sumažėjo 0,6 d. arba 3,1 %. Bendras nedarbo dienų skaičius sumažėjo 933 dienomis arba 5,06 %.

3.3. Darbuotojų kaita

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g.124):

Darbuotojai	2018 m.			2017 m.	
	Priimta	Atleista	Priežastys	Priimta	Atleista
Iš viso	170	214		221	181
Iš jų:					
Gydytojai	40	48	Iš viso:	94	42
		40	1. Darbuotojo pareiškimu (pagal LR DK 55 str. 1 d.);		32
		2	2. Darbuotojo rašytiniu pareiškimu įgijus teisę į visą senatvės pensiją (pagal LR DK 56 str. 1 d. 4p.);		2
		4	3. Pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai (pagal LR DK 69 str. 1 d.)		3
		1	4. Šalių susitarimu (pagal LR DK 54 str. 1 d.)		5
		1	5. Darbo sutarties nutraukimas darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės (pagal LR DK 57 str. 1 d. 1p.)		-
Slaugos personalas *	59	68	Iš viso:	61	67
		55	1. Darbuotojo pareiškimu (pagal LR DK 55 str. 1 d.);		52

		8	2. Darbuotojo rašytiniu pareiškimu įgijus teisę į visą senatvės pensiją (pagal LR DK 56 str. 1 d. 4p.);		13
		1	3. Pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai (pagal LR DK 69 str. 1 d.)		1
		3	4. Šalių susitarimu (pagal LR DK 54 str. 1 d.)		-
		1	5. Darbo sutarties nutraukimas darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės (pagal LR DK 57 str. 1 d. 1p.)		1
Personalias, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas *	37	32	Iš viso:	33	47
		29	1. Darbuotojo pareiškimu (pagal LR DK 55 str. 1 d.);		34
		1	2. Darbuotojo rašytiniu pareiškimu įgijus teisę į visą senatvės pensiją (pagal LR DK 56 str. 1 d. 4p.);		8
		1	3. Pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai (pagal LR DK 69 str. 1 d.)		1
		1	4. Šalių susitarimu (pagal LR DK 54 str. 1 d.)		2
		-	5. Neatvykimas į darbą visą darbo dieną arba pamainą be pateisinamos priežasties (pagal LR DK 58 str. 2 d. 3p.)		1
Personalias, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas *	34	66	Iš viso:	33	25
		30	1. Darbuotojo pareiškimu (pagal LR DK 55 str. 1 d.);		18
		15	2. Darbuotojo rašytiniu pareiškimu įgijus teisę į visą senatvės pensiją (pagal LR DK 56 str. 1 d. 4p.);		4
		10	3. Šalių susitarimu (pagal LR DK 54 str. 1 d.)		1
		9	4. Pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai (pagal LR DK 69 str. 1 d.)		-
		2	5. Darbo sutarties nutraukimas darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės (pagal LR DK 57 str. 1 d. 1p.)		-
		-	6. Darbo sutarties pasibaigimas mirus darbuotojui (pagal LR DK 53 str. 5 p.)		2

Analizuojant ligoninės darbuotojų kaitos procesą, galima teigti, kad darbuotojų kaita dažniausiai vyksta dėl darbo santykių nutraukimo darbuotojo pareiškimu (pagal LR DK 55 str. 1 d.), ir dėl tos priežasties, jog dalis pensijinio amžiaus darbuotojų nusprendė baigti savo darbinę veiklą (pagal LR DK 56 str. 1 d. arba 4 d.).

4. SASPĮ FINANSINĖS ŪKINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

4.1. Duomenys apie buhalterinę apskaitą įstaigoje (kompiuterizuota ar nekompiuterizuota, kokios buhalterinės apskaitos programos naudojamos).

Buhalterinė apskaita **Ligoninėje** kompiuterizuota, naudojamos buhalterinės apskaitos programos „ALGA IV“ ir „RIVILĖ_GAMA“.

4.2. Duomenys apie etatus ir darbo užmokestį

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Darbuotojai	Patvirtintų etatų skaičius			Užimtų etatų skaičius			Fizinių asmenų skaičius			Vidutinis darbo užmokestis (apskaičiuojant vienam užimtam etatui), Eur			
	2016 metų gruodžio 31 d	2017 metų gruodžio 31 d	2018 metų gruodžio 31 d	2016 metų gruodžio 31 d	2017 metų gruodžio 31 d	2018 metų gruodžio 31 d	2016 metų gruodžio 31 d	2017 metų gruodžio 31 d	2018 metų gruodžio 31 d	2016 metų gruodžio 31 d	2017 metų gruodžio 31 d	2018 metų gruodžio 31 d	
												be VMS priedo	su VMS priedu
Iš viso*	1.814	1.766	1.740	1.705	1.644	1.559	1.690	1.681	1.621	773	790	916	923
Administracija	8	5	5	8	5	5	8	5	5	2.446	2.616	2.705	2.705
Gydytojai	415	382	386	367	341	336	402	380	377	1.241	1.262	1.536	1.559
Slaugos personalas	575	574	584	551	527	496	516	506	489	701	726	826	833
Personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	345	379	374	327	355	353	297	333	358	679	682	748	748
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	471	426	392	452	415	369	467	444	392	520	555	609	610

* - neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose.

** - jei yra keletas direktoriaus pavaduotojų, įrašyti visus atskirai (pvz., direktoriaus pavaduotojas medicininai, direktoriaus pavaduotojas ūkiui ir pan.).

*** - specialistai, turintys licencijas teikti slaugos paslaugas ir jas teikiantys.

**** - t.y. burnos higienistai, logopedai, laborantai, slaugytojų padėjėjai, gydytojų odontologų padėjėjai, kineziterapeutai, socialiniai darbuotojai, medicinos psichologai, medicinos biologai, medicinos registruotojai, autoklavuotojai, akušeriai, masažuotojai ir pan.

***** - t.y. valytojai, ūkio dalies, buhalterijos, statistikos darbuotojai, viešųjų pirkimų specialistai, direktoriaus padėjėjai (sekretoriai) ir pan.

Vidutinis darbo užmokestis vienai užimtai etatinei pareigybei ataskaitiniais metais, palyginus su 2017 m., padidėjo 126 eurai arba 16 %.

Administracijos darbuotojų vidutinis darbo užmokestis 2018 metais, palyginus su 2017 m., padidėjo 89 Eur arba 3 %.

Gydytojų vidutinis darbo užmokestis 2018 metais, palyginus su 2017 m., padidėjo 274 Eur arba 22 %; slaugos personalo 2018 m., palyginus su 2017 m., padidėjo 100 Eur arba 14 %.

Vidurinio personalo, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su 2017 m., padidėjo 66 Eur arba 14 %.

Personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokestis ataskaitiniais metais, lyginant su 2017 m., padidėjo 54 Eur arba 10 %.

Vidutinio darbo užmokesčio dydžio didėjimą lėmė nuo 2018-05-03 LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-534 padidintas sveikatos priežiūros paslaugų finansavimas iš PSDF biudžeto rezervo rizikos valdymo dalies. Todėl įstaiga padidino darbo užmokestį gydytojams ir slaugos

personalui, prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams bei nustatant vidutinio darbo užmokesčio sveikatos priežiūros specialistams didėjimą ne mažiau kaip 14 proc.

4.3. Darbuotojų darbo užmokesčio, priedų, premijų, nuobaudų skyrimo tvarka

2018 metais galiojo:

1. VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės direktoriaus 2018 m. sausio 30 d. įsakymas Nr.V1-24 „Dėl viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės darbo apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

2. 2005 m. vasario 22 d. direktoriaus įsakymas Nr.V1-38 „Dėl ligoninės darbuotojų premijavimo nuostatų patvirtinimo“;

3. 2012 m. spalio 18 d. Kolektyvinė sutartis Nr. VN-24.

Nuobaudos skiriamos, vadovaujantis LR Darbo kodekso nuostatomis ir VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Vidaus tvarkos taisyklėmis, patvirtintomis 2014-03-14 direktoriaus įsakymu Nr.V1-69.

4.4. Įstaigos pajamų – sąnaudų apibendrinimas:

4.4.1. Įstaigos pajamos ir sąnaudos

tūkst. Eur

		2018 m.				2017 m.			
		Iš viso	%	Iš PSDF	%	Iš viso	%	Iš PSDF	%
1	Pajamos, iš viso:	33.907,65	100	31.676,18	100	30.347,80	100	28.070,60	100
	iš jų:								
1.1.	<i>už asmens sveikatos priežiūros paslaugas</i>	31.456,31	92,8	31.456,31	99,3	27.870,00	91,8	27.870,00	99,3
1.2.	<i>už prevencines programas</i>	169,8	0,5	169,8	0,5	143,4	0,5	143,4	0,5
1.3.	<i>už dantų protezavimą</i>	71,3	0,2	50,1	0,2	57,2	0,2	57,2	0,2
1.4.	<i>už inkstų transplantacijos programą</i>	0	0,0	0	0,0	-	-	-	-
1.5.	<i>už mokamas medicines paslaugas</i>	1016,9	3,0	0	0,0	1029,2	3,4	-	-
1.6.	<i>kitos veiklos pajamos</i>	179,2	0,5	0	0,0	168,4	0,6	-	-
1.7.	<i>finansavimo pajamos</i>	1.014,13	3,0	0	0,0	1.079,60	3,6	-	-
1.8.	<i>finansinės ir investicinės veiklos</i>	0	0,0	0	0,0	0,1	0	-	-
2	Paprastosios sąnaudos, iš viso:	33.064,92	100	30.647,83	100	29.785,70	100	27.282,40	100
	iš jų:								
2.1.	Veiklos sąnaudos	33.064,92	100,0	30.647,8	92,7	29.785,70	100	27.282,40	100
2.1.1.	<i>Darbo užmokesčio</i>	18.256,7	55,2	17.418,1	52,7	15.798,70	53	15.048,60	55

2.1.2.	<i>Socialinio draudimo įmoku ir įmoku į garantinį fondą</i>	5.690,5	17,2	5.428,0	16,4	4.918,50	16,5	4.685,00	17,1
2.1.3.	<i>Kraujo komponentų įsigijimo iš kraujo donorystės</i>	449,2	1,4	449,2	1,4	350	1,2	350	1,3
2.1.4.	<i>Vaistų ir medicinos priemonių</i>	4.145,2	12,5	3.870,6	11,7	4.014,30	13,5	3.629,80	13,3
2.1.5.	<i>Laboratorinių ir kitų tyrimų atliekamų kitose įstaigose</i>	394,3	1,2	394,3	1,2	388,9	1,3	388,9	1,4
2.1.6.	<i>Pacientų transportavimas</i>	30,6	0,1	30,2	0,1	44,4	0,1	44,4	0,2
2.1.7.	<i>Pacientų maitinimo</i>	739,5	2,2	739,5	2,2	759,2	2,5	759	2,8
2.1.8.	<i>Šildymas, elektros energija, vanduo</i>	760,7	2,3	741,4	2,2	723,5	2,4	688,2	2,5
2.1.9.	<i>Ryšių paslaugos</i>	19,8	0,1	15,9	0,0	35,5	0,1	31	0,1
2.1.10.	<i>Einamasis remontas</i>	123,6	0,4	10,9	0,0	73,9	0,2	4,1	0
2.1.11.	<i>Medicinos įrangos remonto ir priežiūros</i>	553,6	1,7	553,6	1,7	507,6	1,7	167,4	0,6
2.1.12.	<i>Civilinės atsakomybės draudimas</i>	31,8	0,1	31,7	0,1	36,4	0,1	34,7	0,1
2.1.13.	<i>Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo</i>	19,7	0,1	3,1	0,0	19,7	0,1	2,4	0
2.1.14.	<i>Kitos išlaidos</i>	1.849,9	5,6	961,2	2,9	2.115,20	7,1	1.448,90	5,3
3.	Finansinis rezultatas	842,73		1.028,35		562,1		788,20	
4.	Įsigyta ilgalaikio turto	390,9		352,4		232,30		122,71	
5.	Nebaigta statyba	115,0		0,00		1263,5		0	

Įstaigos bendros pajamos ataskaitiniu laikotarpiu, palyginus su 2017 m., padidėjo 3 559,85 tūkst. Eur arba 11,7 %.

1. Įstaigos pajamų pasikeitimą sąlygojo pajamų didėjimas už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų (padidėjo 3 605,58 tūkst. Eur arba 12,8 %).

2018 metais buvo gauta daugiau pajamų, apmokamų iš PSDF:

- stacionarines paslaugas – 2 078,2 tūkst. Eur arba 11,3 %;
- už suteiktas dienos chirurgijos paslaugas – 592,8 tūkst. Eur arba 16,7%;
- gimdymo – 324 tūkst. Eur arba 20,1 %;
- pirminės asmens sveikatos priežiūros – 118,8 tūkst. Eur arba 16,9 %;
- suteiktas ambulatorines paslaugas – 230,4 tūkst. Eur arba 13,8 %;
- priėmimo-skubiosios pagalbos – 90,8 tūkst. Eur arba 182,8 %;
- dienos stacionaro – 62,8 tūkst. Eur arba 89,8 %;
- medicininės reabilitacijos – 24 tūkst. Eur arba 4,4 %;

- stebėjimo – 22,7 tūkst. Eur arba 10,6 %.

Pajamos didžiaja dalimi padidėjo dėl 2018 m. gegužės 1 d. LR SAM 2018-05-03 įsakymu Nr. V-534 skirtų lėšų iš PSDF biudžeto rezervo rizikos valdymo dalies suteiktoms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti bei padidėjusių suteiktų paslaugų apimčių.

2. Pajamos už mokamas medicininės paslaugas neženkliai sumažėjo 12,2 tūkst. Eur arba 1,2 %.

3. Pajamos už kitas paslaugas padidėjo 10,8 tūkst. Eur arba 6,4 %.

4. Finansavimo pajamos Įstaigoje ataskaitiniu laikotarpiu palyginus su praėjusiu sumažėjo 65,5 tūkst. Eur arba 6 %.

Priežastis – ženkliai sumažėjo medikamentų, apmokamų Valstybinės ligonių kasos, gavimas (50,2 tūkst. Eur arba 23 % mažiau negu 2017 m.), iš įvairių paramos davėjų medikamentų gavimas (10,1 tūkst. arba 16 %), baigiamas nudėvėti ilgalaikis turtas, įsigytas įgyvendinant įvairius projektus, finansuojamus iš valstybės biudžeto, Europos Sąjungos fondų ir užsienio organizacijų, mažėja jo nusidėvėjimo sąnaudos (27,4 tūkst. Eur arba 6 % mažesnės negu 2017 m.), o tuo pačiu ir finansavimo pajamos.

5. Sąnaudos 2018 m. padidėjo 3 279,22 tūkst. Eur arba 11 %, PSDF lėšų sąnaudos padidėjo 3 365,4 tūkst. Eur arba 12 %. Didžiaja dalimi sąnaudų augimą lėmė padidėjusios darbo užmokesčio sąnaudos – 2458 tūkst. Eur arba 16 % (iš PSDF lėšų padidėjo 2369,5 tūkst. Eur arba 16 %), socialinio draudimo įmokų sąnaudos padidėjo 772 tūkst. Eur arba 16 % (iš PSDF lėšų padidėjo 743 tūkst. Eur arba 16 %).

Darbo užmokesčio sąnaudos padidėjo, nes nuo 2018 m. gegužės 1 d. buvo padidinti atlyginimai Įstaigos darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, atsižvelgiant į LR SAM įsakymu padidintą sveikatos priežiūros paslaugų finansavimą iš PSDF biudžeto rezervo rizikos valdymo dalies. Kita priežastis lėmusi sąnaudų didėjimą - padidėjo nepanaudotų atostogų rezervas dėl didesnio darbuotojo vidutinio darbo užmokesčio.

2018 metais sumažėjo išlaidos medikamentams dėl mažesnio gydytų ligonių skaičiaus, taip pat įtakos turėjo kai kurių medikamentų kainų pasikeitimas bei dėl Įstaigoje veiklos adresu Antakalnio g. 124 ir Antakalnio g. 57 veikiančių laboratorijų veiklos optimizavimo.

4.4.2. Gautos pajamos ir lėšos pagal finansavimo šaltinius

tūkst. Eur

Finansavimo šaltiniai	2018 m.		2017 m.		Padidėjimas / sumažėjimas	
	suma	%	suma	%	suma	%
					(2-4)	(3-5)
1	2	3	4	5	6	7
Pajamos iš PSDF	31697,4	94,0	28070,6	91,4	3626,8	13%
Savivaldybės lėšos	619,7	1,8	1170,5	3,8	-550,8	-47%
VIP lėšos	0	-	0	0	0	
Valstybės biudžeto lėšos:	168,1	0,5	117,6	0,4	50,5	43%
LR Sveikatos apsaugos ministerija	141,6	0,4	95,5	0,3	46,1	48%
Vilniaus miesto savivaldybė	0	-	0	0	0	
Informacinės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos	0	-	0	0	0	
Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondas	0,4	0,0	0,9	0	-0,5	-56%

Vilniaus kolegija	23,2	0,1	18,1	0,1	5,1	28%
Lietuvos sveikatos mokslų universiteto viešoji įstaiga Kauno klinikos	0	-	0	0	0	
Lietuvos sveikatos mokslų universitetas	2,9	0,0	3,1	0	-0,2	-6%
<i>ES ir užsienio valstybių (Šveicarijos paramos) lėšos:</i>	0	-	0	0	0	
LR Sveikatos apsaugos ministerija	0	-	0		0	
Informacinės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos	0	-	0		0	
Lietuvos sveikatos mokslų universiteto viešoji įstaiga Kauno klinikos	0	-	0		0	
<i>Pajamos už mokamas paslaugas (medicininės ir kitas)</i>	1196,2	3,5	1197,6	3,9	-1,4	0%
<i>Kiti finansavimo šaltiniai:</i>	22,1	0,1	20,9	0,1	1,2	6%
Paramos lėšos	8,6	0,0	6,5		2,1	32%
VMI (2 % gyventojų pajamų mokestis)	1,5	0,0	1,3		0,2	15%
Vilniaus kolegijos sveikatos priežiūros fakultetas (už vadovavimą studentų praktiniam mokymui)	1,3	0,0	0		1,3	
Vilniaus universitetas (už integruotą internatūrą ir pedagoginės praktikos vadovus)	5,6	0,0	9,4		-3,8	-40%
Klaipėdos universitetas (už vadovavimą studentų praktiniam mokymui)	0,2	0,0	0		0,2	
Lietuvos sveikatos mokslų universitetas	4,9	0,0	3,7		1,2	32%
Kiti		-	0		0	
Iš viso:	33.703,50	100,0	30.700,30	100	3003,2	10%

Ligoninė gavo medikamentų, med. priemonių, apmokamų Valstybinės ligonių kasos, už 171 276,70 Eur, iš Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centro - už 27 307,17 Eur ir skiepų pažymėjimų už 123,03 Eur (apmokėta iš valstybės biudžeto), iš Santaros klinikų centralizuotai perkamų medikamentų – už 1078,56 Eur. Paramos būdu iš įvairių firmų gauta: ilgalaikio turto (funkcinės lovos su čiužiniais) – už 4688,79 Eur, medikamentų ir med. priemonių už 51 594,79 Eur, medicininio ir ūkinio inventoriaus - už 866,25 Eur. Kaip dovana gauti du paveikslai – už 200,00 Eur.

Mokamos paslaugos:**tūkst. Eur**

Mokamų paslaugų pavadinimai	Gauta pajamų		Padidėjimas / sumažėjimas	
	2018 m.	2017 m.		
	suma	suma	suma	%
Mokamos medicininės paslaugos,	1.016,9	1.029,1	- 12,19	- 1,18
Gydymas (užsieniečių ir kt.)	158,7	176,4	- 17,71	- 0,11
Gydytojų ambulatorinės konsultacijos	123,0	122,9	0,10	0,00
Civilinės aviacijos darbuotojų sveikatos tikrinimas	187,2	159,4	27,77	0,15
Dantų protezavimas	154,6	176,9	- 22,31	- 0,14
Hidroterapijos ir fizioterapijos procedūros	141,3	130,4	10,87	0,08
Laboratoriniai tyrimai	80,6	66,4	14,24	0,18
Mikrobiologiniai tyrimai	13,9	12,7	1,17	0,08
Patologiniai tyrimai	21,8	19,5	2,35	0,11
Radiologiniai tyrimai (renogramos, inkstų scintigramos, rentgenogramos)	2,7	2,8	- 0,13	- 0,05
Darbas Seimo medicinos punkte	16,3	26,7	- 10,42	- 0,64
Odontologo paslaugos	42,0	39,4	2,58	0,06
Pirminės sveikatos priežiūros paslaugos	35,4	39,9	- 4,49	- 0,13
Echoskopiniai, endoskopiniai ir kt. tyrimai ir procedūros (komp. tomogr., ergoterap., hemodializ., rentgenogram. gd. ms., instr. ster.)	3,3	7,6	- 4,32	- 1,32
Gydytojo ir akušerės priežiūra gimdant	13,4	19,8	- 6,36	- 0,47
Kitos (iki 3,0 tūkst. Eur)	22,8	28,3	- 5,54	- 0,24
Kita veikla:	179,2	168,4	10,84	0,06
Klinikiniai tyrimai	11,7	7,2	4,45	0,38
Individualios palatos mokestis	148,3	126,7	21,57	0,15
Kitos (komunalinės paslaugos, vadovavimas studentų praktikai ir kt.)	19,3	34,5	- 15,19	- 0,79
IŠ VISO:	1196,2	1197,5	- 1,35	51,70

4.4.3. Įstaigos ataskaitinių metų veiklos rezultatas.

Įstaigos ataskaitinių metų veiklos rezultatas – 842 711 Eur perviršis, praėjusių – 562 166 Eur perviršis.

4.4.4. Įstaigos nepaskirstytas pelnas (nuostolis) ataskaitinių metų pabaigoje.

Ataskaitinių metų pabaigoje sukauptas perviršis yra 3 563 281 Eur.

4.5. Įstaigos per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose ir įstaigos įsipareigojimai.

4.5.1. Per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose.

Įstaigos

tūkst. Eur

Įstaigos pavadinimas	2018 m.	2017 m.	Padidėjimas/ sumažėjimas
Vilniaus teritorinė ligonių kasa	3.024,55	1.192,80	1.831,75
Panevėžio teritorinė ligonių kasa	133,20	69,50	63,70
Šiaulių teritorinė ligonių kasa	49,48	29,60	19,88
Kauno teritorinė ligonių kasa	35,36	71,30	- 35,94
Klaipėdos teritorinė ligonių kasa	17,15	11,40	5,75
Pirkėjų skolos už mokamas paslaugas	34,19	45,00	- 10,81
Gautinos finansavimo sumos iš kitų šaltinių	-	-	
Kiti (iki 3,0 tūkst. EUR)	1,75	-	
Iš viso per vienerius metus gautinų sumų	3.295,68	1.458,50	1.837,18
Pinigai bankų sąskaitose ir kelyje	885,60	2.603,70	- 1.718,10
Pinigai kasoje	19,24	10,20	9,04
Iš viso pinigų kasoje ir banke	904,84	2.613,90	- 1.709,06
IŠ VISO GAUTINŲ SUMŲ IR PINIGŲ	4.200,52	4.072,40	128,12

Gautinos sumos, susidariusios už ilgesnį negu vieneri metai laikotarpį:

Ligoninėje:

1. V. Levickienės firmos 474,69 Eur (perduota antstoliams);
2. Paciento Sergejaus Kazlausko už gydymą 526,87 Eur (adresatas nerastas);
3. UAB „Medicinos paslaugų ir informacijos valdymo centras“ – 244,19 Eur (bankrutavusi);
4. UAB „Bukiškių medicinos klinika“ – 276,44 Eur (bankrutavusi);
5. UADB Baltikums Draudimas - 34,36 Eur (bankrutavusi).
6. UAB „Švaros lašas“ – 7667,54 Eur (bankrutavusi);
7. UAB „Akvameda“ - 6707,31 Eur (bankrutavusi);
8. AB „FlyLAL Lithuanian Airlines“ - 1950,56 Eur (bankrutavusi);
9. UAB „Čestla“ - 1436,58 Eur (bankrutavusi);
10. UAB „Aurela“ - 477 Eur (bankrutavusi);
11. Turkijos Respublikos ambasada - 213,54 Eur (nepripažįsta skolos, nemoka);
12. UAB „Baltic FlightAcademy“ – 53,00 Eur (bankrutavusi);
13. UAB „Michel ir partneriai“ – 1636,59 Eur (bankrutavusi).

4.5.2. Įstaigos įsipareigojimai (ilgalaikiai ir trumpalaikiai):

4.5.2.1. Įsipareigojimai pagal įstaigas

tūkst. Eur

	2018 m.	2017 m.	Padidėjimas/ sumažėjimas
AB VILNIAUS ŠILUMOS TINKLAI	72,50	56,1	16,4
UAB DAMEDA	49,00	63,7	-14,7
VŠĮ NACIONALINIS KRAUJO CENTRAS	39,00	70,4	-31,4
UAB DUSSMANN SERVICE	33,6	110,1	-76,5
UAB AFFIDEA LIETUVA	26,80	56,8	-30

UAB VILNIAUS SKALBYKLA/UAB KAUNO SKALBYKLA	25,50	47,5	-22
UAB SORIMPEKSAS	25,00		
AB ENERGIJOS SKIRSTYMO OPERATORIUS	19,50	20,3	-0,8
UAB ENEFIT	18,30		
UAB SOPHIMEDA	12,50	12,3	0,2
UAB LABBIS	12,30		
UAB LIMEDIKA	12,30	65,8	-53,5
UAB SKIRGESA	11,40	40	-28,6
UAB ROCHE LIETUVA	9,80	43,2	-33,4
UAB FRESENIUS KABI BALTICS	9,40	19,9	-10,5
UAB LIMETA	9,30	22,6	-13,3
UAB AE MEDICAL	9,00	106,3	-97,3
UAB FORMEDICS	8,90		
UAB VILNIAUS VANDENYS	8,30	8,7	-0,4
UAB ARBOR MEDICAL CORPORATION LT	7,80	5,8	2
UAB AMI SPRENDIMAI	7,30	20	-12,7
UAB B.BRAUN MEDICAL	7,10	36,9	-29,8
UAB TRADINTEK	7,00	16,1	-9,1
UAB DIAMEDICA	6,90	28,6	-21,7
UAB TAMRO	6,90	8,5	-1,6
UAB LITFARMA	6,40	10,4	-4
UAB VITROLAB	5,20	33	-27,8
UAB ARMILA	5,00	19,5	-14,5
UAB SALMEDA	4,90	19,4	-14,5
VŠĮ VUL SANTAROS KLINIKOS	4,90	5,2	-0,3
UAB INTERLUX	4,80	12,4	-7,6
UAB SPEKTRAMED	4,70	5,9	-1,2
UAB BALTIJOS SAUGOS GRUPĖ	4,60		4,6
GRAUPNER MEDICAL SOLUTIONS GMBH	4,50		
UAB DIAGNOSTINĖS SISTEMOS	4,00	45,8	-41,8
UAB DIMUNA	3,90		
UAB TOKSIKA	3,90		
ELME MESSER LIT UAB	3,50	12	-8,5
SIEMENS HEALTHCARE OY LIETUVOS FILIALAS	3,50	11,1	-7,6
UAB ARTEKS	3,40		
UAB BARAMEDA	3,30	3,8	-0,5
UAB EKONOVUS	-2,30	5,4	-7,7
A.TAMOŠIŪNO ĮMONĖ		3,8	-3,8
A.ZAPALSKIO Į AZAS		15,7	-15,7
AAS BTA BALTIC INSURANCE COMPANY FILIALAS LIETUVOJE		8,7	-8,7
Į NEOMEDIKA		17,4	-17,4
OLYMPUS SVERIGE AKTIEBOLAG LIETUVOS FILIALAS		5,2	-5,2
T. MILAŠIAUS INDIVIDUALI ĮMONĖ MITAS		6,7	-6,7
UAB ARANEUM		8,7	-8,7
UAB BERLIN CHEMIE MENARINI BALTIC		11,3	-11,3
UAB BIOEK SMA		28,7	-28,7
UAB BIOMETRIJA		3,1	-3,1
UAB CHARLOT LT		4,6	-4,6
UAB DANMEDA		9	-9
UAB EIGESA		3,7	-3,7
UAB ENERGIJOS TIEKIMAS		17	-17

AB INTER RAO Lietuva		5,5	
UAB ENTAFARMA		9,1	-9,1
UAB FIRMA KOSLITA		3,9	-3,9
UAB GRAINA		6	-6
UAB ILSANTA		13,9	-13,9
UAB INTERSURGICAL		5,7	-5,7
UAB LINEA ALBA		5,3	-5,3
UAB LITERNA		5,1	-5,1
UAB LIUKRENA		9,3	-9,3
UAB MANJANA		3,2	-3,2
UAB MEDIKONA		10	-10
UAB MEDIQ LIETUVA		6,7	-6,7
UAB MOLNLYCKE HEALTH CARE		16	-16
UAB NEMUNO VAISTINĖ		3,5	-3,5
UAB NUKLONAS		4,2	-4,2
UAB ONEMED		10,5	-10,5
UAB OSTECA		6,6	-6,6
UAB PRINCIPALMED 1L		3,4	-3,4
UAB RENALFARMA		6,3	-6,3
UAB SEPTKA		30,3	-30,3
UAB STELSA		3,8	-3,8
UAB TERMODINAMINIAI PROCESAI		5,4	-5,4
UAB TUV UOLEKTIS		3,4	-3,4
UAB VARUTIS		5,8	-5,8
UAB VIJUS		3,1	-3,1
UAB VILDIKA		6,4	-6,4
KITI (IKI 3 TŪKST.EURŲ)	66,20	114,2	-48
VISO	523,60	1.493,70	-970,10

4.5.2.2. Įsipareigojimai pagal ekonominę klasifikaciją

Įstaigos:

tūkst. Eur

Eil. Nr.	Įsipareigojimai pagal ekonominę klasifikaciją	2018 m.	2017 m.	Pokytis
1	Soc. draudimo įmokos ir įmokos į garantinį fondą	766,1	585,4	180,7
2	Mityba	33,8	11,1	- 77,3
3	Medikamentai ir kraujo įsigijimas	203,2	38,7	- 535,5
4	Šildymas, elektros energija, vanduo	119,8	108,2	11,6
5	Ryšiai	1,0	3,1	- 2,1
6	Ilgalaikis turtas	126,4	47,9	- 121,5
7	Kitos	76,6	75,6	- 199,0
8	Lizingo (fin.nuomos) ir pan. įsipareigojimai	947,9	1.131,7	- 183,8
9	Ilgalaikiai ir trumpalaikiai atidėjiniai	5,3	6,6	- 1,3
10	Sukauptos atostoginių ir socialinio draudimo sąnaudos	1.463,4	1.203,9	259,4
11	Mokėtinas pridėtinės vertės mokestis	4,2	2,7	1,5
12	Kitos pervestinos sumos	29,0	29,0	- 0,0
	Iš viso:	3.776,7	4.444,0	- 667,2

4.5.3. Pagrindinių per vienerius metus gautinų sumų ir įstaigos įsipareigojimų padidėjimo/sumažėjimo priežasčių analizė.

Įstaigos per vienerius metus gautinos sumos 2018 m. gruodžio 31 d., palyginus su 2017 m. gruodžio 31 d., padidėjo 1 837,2 tūkst. Eur arba 126 %. Pagrindinė padidėjusių gautinų sumų priežastis susijusi su Ligonių kasų mokėjimais. 2017 m. gruodžio mėnesį Ligonių kasos buvo apmokėjusios gruodžio mėnesio paslaugas, o 2018 m Ligonių kasos už 2018 m. gruodžio mėnesį suteiktas paslaugas apmokėjo 2019 m. sausio mėn.

Ligoninė ir Antakalnio klinika neturėjo trumpalaikių įsipareigojimų, susidariusių už laikotarpį, ilgesnį negu 1 metai. Visi įsipareigojimai tiekėjams 2018 m. gruodžio 31 d. buvo už ataskaitinių metų gruodžio mėn. patiektas prekes ar suteiktas paslaugas.

Įstaigos likvidumo (padengimo) rodiklis – 1,8. Šis rodiklis nusako, kiek kartų trumpalaikis turtas viršija trumpalaikius įsipareigojimus.

4.6. Įstaigos ilgalaikio turto įsigijimo, remonto išlaidų analizė:

4.6.1. Ilgalaikis turtas

tūkst. Eur

	Įsigijimo savikaina	Likutinė vertė
IŠ VISO ĮSTAIGOJE:	14.512,60	4.596,00
- iš jų: įsigyta 2018 metais už:	390,90	
iš jų:		
- iš nuosavų lėšų	354,10	
- gauta parama	4,70	
- iš Europos sąjungos lėšų		
- iš valstybės biudžeto lėšų		
- iš Savivaldybės lėšų	32,10	

4.6.2. Rekonstrukcija ir remontas

Įgyvendinant Vilniaus miesto savivaldybės finansuojamą projektą „VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės personalo ir lankytojų drabužinių įrengimas“ Ligoninės, Antakalnio g. 124, Vilniuje, rūšio kapitalinio remonto darbų už 65 847,55 Eur, o įgyvendinant projektą „Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Centrinės sterilizacinės Antakalnio g. 57, Vilniuje rekonstrukcija“ atlikta darbų už 49 163,03 Eur.

Per ataskaitinius 2018 metus Ligoninėje už nuosavas lėšas atlikti šie neatidėliotini remonto darbai:

- šildymo sistemų ir vėdinimo bei kondicionavimo sistemų remonto darbai: UAB „Santjana“ atliktų darbų kaina 22 164,23 Eur, UAB „Dussmann service“ – 3 703,78 Eur, UAB „Vilšasta LT“ – 3 035,14 Eur;

- vandentiekio ir kanalizacijos sistemų remonto darbai: UAB „Kašiva“ šių darbų atliko už 17 450,11 Eur, UAB „Auksta“ – už 1 747,88 Eur, UAB „Vilsanda ir partneriai“ – už 1 735,19 Eur, UAB „Termomatika“ – už 1 268,03 Eur;

- UAB „Optika ir technologija“ už 3 443,66 Eur atliko remonto darbų baseine, 2-ajame Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje;

- savo jėgomis buvo atlikti Ligoninės 2-ojo Radiologijos skyriaus, Invazinės radiologijos ir endoprotezavimo skyriaus, Abdominalinės chirurgijos skyriaus, Posėdžių kabineto patalpų ir kiti remonto darbai, kuriems panaudota įvairių medžiagų už 13 372,79 Eur.

4.7. Vykdytos programos ir projektai

Programų, darbų ir projektų sąnaudų, pripažintų kompensuotomis, analizė.

Programos, darbų, projekto pavadinimas	Finansavimo šaltinis	Įgyvendinimo laikotarpis	Programos, projekto pagrindinės veiklos	Projektui, programai skirtų finansavimo lėšų suma, tūkst. Eur			
				iš viso		iš jų per ataskaitinį laikotarpį	
				skirtos lėšos	gautos lėšos	skirtos lėšos	gautos lėšos
Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Centrinės sterilizacinės Antakalnio g. 57, Vilniuje rekonstrukcija	Valstybės investicijos	2016 -2017 m.	Rekonstruoti ir praplėsti iki 317 kv.m. Centrinės sterilizacinės patalpas, atlikti bendrastatybinius, santechnikos, elektros darbus, siekiant užtikrinti saugias bei techniškai patikimas, higieniškas ir komfortiškas sąlygas, įrengti vėdinimo ir kondicionavimo sistemas	226,0	219,4	0,0	0,0
	Savivaldybės biudžeto lėšos			1048,0	1029,1	55,0	52,9
Iš viso:				1274,0	1248,5	55,0	52,9
Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Centrinės sterilizacinės Antakalnio g. 57, Vilniuje rekonstrukcija	Savivaldybės biudžeto lėšos	2018 m.	Įrangos Centrinei sterilizacinei įsigijimas	400,0	365,8	400,0	365,8
Iš viso:				400,0	365,8	400,0	365,8
Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Vilniuje, Antakalnio g. 57, Operacinių, reanimacijos ir hemodializės bloko įrengimas	Valstybės investicijos	2015 - 2018 m.	Operacinių, reanimacijos ir hemodializės bloko įrengimas	228,9	59,7	0	0
	Savivaldybės biudžeto lėšos		Apmokėta už techninio projekto parengimą	4,5	4,4	0	0
Iš viso:				233,4	64,1	0	0
VŠĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje atsinaujinančių	Valstybės investicijos	2016 - 2018 m.	VŠĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje atsinaujinančių	479,1	474,6	0,4	0,4
	Įstaigos lėšos			6	6	0	0

energijos šaltinių įdiegimas			energijos šaltinių įdiegimas				
Iš viso:				485,1	480,6	0,4	0,4
VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės personalo ir lankytojų drabužinių įrengimas	Savivaldybės biudžeto lėšos	2018 m.	Rūsio patalpų Antakalnio g. 124, Vilniuje, kapitalinis remontas, įrengiant personalo ir lankytojų drabužines; reikalingų baldų drabužinėms įsigijimas	150	86,7	150	86,7
Iš viso:				150	86,7	150	86,7
Šeimos gydytojo institucijos finansavimas	Savivaldybės biudžeto lėšos	2018 m.	Lėšų skyrimo tikslas - gerinti šeimos gydytojo institucijos teikiamų paslaugų prieinamumą, kokybę ir apmokėjimą užtikrinant kvalifikuotus žmogiškuosius išteklius šeimos medicinos paslaugoms teikti	114,2	114,2	114,2	114,2
Iš viso:				114,2	114,2	114,2	114,2

Vadovaujantis 2016 m. rugsėjo 14 d. sutarties Nr. S2-196 13.1 ir 13.5 punktais, 2017 m. lapkričio 10 d. su rangovu UAB „Eigesa“ pasirašytas susitarimas prie 2016 m. rugsėjo 14 d. sutarties Nr. S2-196 dėl papildomų darbų, kurie nebuvo įsigyti, bet yra būtini sutarties visapusiškam įvykdymui, atlikimo 2018 metais. Papildomų darbų vertė – 55,0 tūkst. Eur.

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2018 m. liepos 25 d. Sprendimu Nr. 1-1674 „Dėl tarybos 2018-02-07 sprendimo Nr. 1-1357 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2018 m. biudžeto tvirtinimo“ pakeitimo“ investicijų projekte „Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Centrinės sterilizacinės Antakalnio g. 57, Vilniuje, rekonstrukcija“ pagal 2017-11-10 su rangovu UAB „Eigesa“ pasirašytą susitarimą prie 2016-09-14 sutarties Nr. S2-196 numatytiems papildomiems darbams apmokėti buvo skirta 55,0 tūkst. Eur Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto lėšų. Numatyti papildomi darbai atlikti per 2018 m. pirmąjį ketvirtį. Atliktiems darbams apmokėti panaudota 52,9 tūkst. Eur.

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2018 m. vasario 7 d. sprendimu Nr. 1-1357 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2018 m. biudžeto tvirtinimo“ bei Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. 30-718 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2018 m. investicijų programos tvirtinimo“ investicijų projektui „VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Centrinės sterilizacinės Antakalnio g. 57, Vilniuje, įrangos įsigijimas“ įgyvendinti buvo skirta 400,0 tūkst. Eur Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto lėšų.

Įgyvendinant projektą 2018 m. buvo įsigyta sterilizacinės įranga ir baldai: plautuvė pirminiam nuskalavimui su slėginiais purkštukais - 1 vnt., pakavimo stalas su inspektavimo lempa ir pakavimo juostų laikikliais - 2 vnt., rotacinis užšaldymo prietaisas - 1 vnt., chirurginių instrumentų plovimo-

dezinfekavimo mašina - 1 vnt., vandens paruošimo sistema - 1 vnt., žemos temperatūros sterilizatorius - 1 vnt., garų sterilizatorius - 3 vnt. Įsigytai įrangai apmokėti panaudota 365,8 tūkst. Eur.

Vilniaus miesto savivaldybės taryba 2018 m. lapkričio 7 d. sprendimu Nr. 1-1780 „Dėl pritarimo viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės projektui „VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės operacinių, reanimacijos ir hemodializės bloko Antakalnio g. 57, Vilniuje, statyba ir įrengimas“ ir projekto darbų finansavimui“ pritarė įvardinto projekto, kurio vertė – 8 500,0 tūkst. Eur įgyvendinimui, įpareigojo Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Finansų ir strateginio planavimo departamentą 2019–2022 metų Vilniaus miesto savivaldybės biudžete numatyti lėšas projekto finansavimui ne ilgesniam kaip 42 mėnesių terminui bei pavedė Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriui spręsti su sprendimo vykdymu susijusius klausimus ir kontroliuoti, kaip vykdomas sprendimas.

Įgyvendindama investicijų projektą „VŠĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje atsinaujinančių energijos šaltinių įdiegimas“ bei vadovaudamasi 2015 m. kovo 27 d. Projektų finansavimo Klimato kaitos specialiosios programos lėšomis teikiant subsidiją sutarties Nr. KKS-S-22(2015) 3.5.1 punkto nuostatomis, 2018-09-27 ligoninė Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūrai pateikė nepriklausomų vertintojų patvirtintą išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekio sumažinimo ataskaitą už pirmus 12 mėnesių veiklos po projekto įgyvendinimo laikotarpio pabaigos. Vadovaujantis 2018 m. rugsėjo 21 d. pasirašyta sutartimi Nr. S1-319 ligoninės parengtos išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekio sumažinimo ataskaitos vertinimo ir tvirtinimo paslaugas suteikė nepriklausomas vertintojas UAB „Nomine Consult“. Už suteiktas paslaugas paslaugas teikėjui buvo apmokėta 0,4 tūkst. Eur iš Klimato kaitos specialiosios programos lėšų.

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 11 d. sprendimu Nr. 1-1471 patvirtinto Šeimos gydytojo institucijos finansavimo tvarkos aprašo bei Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktoriaus 2018 m. gegužės 25 d. įsakymu Nr. A15-1178/18 (2.1.4E-SR) patvirtinto Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų, gaunančių Vilniaus miesto savivaldybės šeimos gydytojo institucijos finansavimą, veiklos rodiklių apskaičiavimo, jų finansavimo apskaičiavimo ir ataskaitų teikimo tvarkos aprašo nuostatomis ligoninės šeimos gydytojo institucijos teikiamų paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimui bei kvalifikuotų žmogiškųjų išteklių šeimos medicinos paslaugoms teikti užtikrinimui pagal Biudžeto lėšų naudojimo 2018-07-12 sutartį Nr. A291-1072/18 (2.2.1.95-TD2) ir 2018-12-03 sutartį Nr. A291-1964/18 (2.2.1.95-TD2) ligoninei buvo skirta 114,2 tūkst. Eur Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto lėšų. Skirtos lėšos buvo pilnai įsisavintos.

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2018 m. vasario 7 d. sprendimu Nr. 1-1357 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2018 m. biudžeto tvirtinimo“ bei Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. 30-718 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2018 m. investicijų programos tvirtinimo“ projektui „VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės personalo ir lankytojų drabužinių patalpų remonto darbai bei persirengimo spintelių įsigijimas“ įgyvendinti buvo skirta 150,0 tūkst. Eur Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto lėšų.

Įgyvendinant projektą įsigytas drabužinių patalpų kapitalinio remonto darbų techninis darbo projektas, atlikta techninio projekto ekspertizė, įsigyti drabužinių baldai: metalinė spinta - 24 vnt., metalinė spintelė - 24 vnt., suoliukas - 60 vnt., veidrodys - 60 vnt., kabykla rūbams - 60 vnt., rūbinės kontuaras - 60 vnt., atlikta apie 40 proc. sutartyje numatytų remonto darbų, įvykdyta atliktų remonto darbų techninė priežiūra.

Pagal ligoninės suteiktą įgaliojimą techninio darbo projekto parengimo ir remonto darbų atlikimo viešųjų pirkimų procedūras vykdė UAB „Vilniaus vystymo kompanija“. Dėl užtrukusių pirkimų procedūrų, remonto darbai buvo pradėti vykdyti gruodžio mėn., todėl iki metų pabaigos panaudota tik 86,7 tūkst. Eur ir atlikta tik dalis (apie 40 proc.) numatytų drabužinių patalpų remonto bei inžinerinės infrastruktūros rekonstrukcijos darbų. Likusius darbus planuojama atlikti 2019 metais.

4.8. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms

tūkst. Eur

	2018 m.				2017 m.			
	Iš viso	% nuo pajamų	Iš PSDF	% nuo pajamų	Iš viso	% nuo pajamų	Iš PSDF	% nuo pajamų
Pajamos	33.907,70		31.676,20		30.347,80		28.070,60	
Valdymo išlaidos*	218,5	0,6	208,8	0,7	276,3	0,9	264,1	0,9
Iš jų:								
Darbo užmokestis	162,3	0,5	158,6	0,5	206,9	0,7	199,5	0,7
Socialinis draudimas	50,6	0,1	49,5	0,2	64,5	0,2	62,2	0,2
Transporto sąnaudos	0,4	0,0	0,3	0,0	1	0	0,9	0
Ryšių sąnaudos	1,1	0,0	0,4	0,0	1,8	0	1,2	0
Komandiruočių sąnaudos	3,0	0,0		0,0	1,8	0	0,3	0
Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	1,1	0,0		0,0	0,3	0	0	-

* - sąnaudos, susijusios su įstaigos vadovaujančio personalo (direktoriaus, jo pavaduotojų, vyr. finansininko) veikla. Neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose.

5. SASPĮ ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

5.1. Naujų gydymo, darbo metodų, informacinių technologijų diegimas

5.1.1. Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas

Ligoninė 2004 m. įdiegė ir dirba pagal kokybės vadybos sistemą, taikomą šiose srityse: specializuotų ambulatorinių ir stacionarių sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, vykdant diagnostikos, gydymo, reabilitacijos ir slaugos procesus. 2004 metais ligoninė įvykdė EN ISO 9001:2000 (LST EN ISO 9001:2001) standarto reikalavimus. 2016 m. ligoninei išduotas sertifikatas, patvirtinantis jos kokybės vadybos sistemos atitiktį ISO 9001:2015 standarto reikalavimams. 2018 m. lapkričio 28 dieną ligoninėje (veiklos adresais Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124) UAB „TUV UOLEKTIS“ atliko ligoninės kokybės vadybos sistemos priežiūros auditą. Audito metu buvo įvertinta ligoninės kokybės vadybos sistemos atitiktis naujos ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) standarto versijos reikalavimams. Išorės auditorių pateiktoje ataskaitoje nei kritinių, nei nekritinių neatitikčių nenustatyta.

Kokybės vadybos sistemos dokumentų peržiūra 2018 m. veiklos adresu Antakalnio g. 57 vykdyta, vadovaujantis ligoninės direktoriaus 2018 m. sausio 9 d. įsakymu Nr. V1-6, veiklos adresu Antakalnio g. 124 – ligoninės direktoriaus 2018 m. vasario 6 d. įsakymu Nr. V1-32 patvirtintais kokybės vadybos sistemos dokumentų peržiūrėjimo planais.

Nauji KVS dokumentai rengiami, galiojantys peržiūrimi, vadovaujantis KVS procedūra P 01-2018 „KVS dokumentų rengimas ir valdymas“ (4 leidimas). Vykdamas nuolatinę kokybės vadybos sistemos tobulinimą ir gerinimą ligoninėje, 2018 metais parengta, patvirtinta ir įdiegta **9** nauji KVS dokumentai bei patobulinti, atsižvelgiant į pasikeitusius teisės aktų reikalavimus, anksčiau parengtų **30** KVS dokumentų nauji leidimai.

Veiklos adresu Antakalnio g. 57 2018 metų gruodžio 31 d. iš viso buvo **197** kokybės vadybos sistemos dokumentai: kokybės vadovas, 49 KVS procedūros, 77 darbo instrukcijos, 6 metodikos, 53 diagnostikos ir gydymo protokolai, 11 slaugos darbo instrukcijų.

Eil. Nr.	Kokybės reikalavimų aprašo pavadinimas	2018 metai		2017 metai	
		Parengtas naujas	Atnaujintas	Parengtas naujas	Atnaujintas
	Pavadinimas				
1.	Kokybės vadovas	-	+	-	+
	Procedūros:				
2.	KVS dokumentų rengimas ir valdymas	-	+	-	-
3.	Dokumentų ir duomenų valdymas	-	+	-	-
4.	Kokybės vadybos sistemos vidaus auditas	-	+	-	-
5.	Neatitikičių valdymas	-	+	-	-
6.	Pirkimas	-	-	-	+
7.	Dokumentuotos informacijos valdymas	-	-	-	+
8.	Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriaus darbo organizavimas	-	+	-	-
9.	Mirties ir komplikuoto gydymo atvejų nagrinėjimo tvarka Vilniaus miesto universitetinėje ligoninėje	-	-	-	-
10.	1-ojo kardiologijos skyriaus darbo organizavimas	-	+	-	-
11.	Personalo veiksmai mirus pacientui	-	-	-	-
12.	Patologijos skyriaus darbo organizavimas	-	+	-	-
13.	1-ojo radiologijos skyriaus Echoskopijos ir Endoskopijos kabinetų darbo organizavimas	-	+	-	-
14.	Kraujo ir jo komponentų perpylimas	-	+	-	-
15.	1-ojo fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus darbo organizavimas	-	+	-	-
16.	Akušerijos patologijos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	-
17.	Ginekologijos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	-
18.	Naujagimių skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	+
19.	1-o ir 2-o gimdymo skyrių darbo organizavimas	-	-	-	-
20.	Nefrologijos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	-
21.	Vidaus ligų skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	-
22.	Vaistinės darbo organizavimas	-	+	-	+
23.	Laboratorijos su Transfuziologijos tarnyba darbo organizavimas	-	-	-	-
24.	Infekcijų kontrolės skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	+
25.	Vaikų reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	-
26.	Invazinės radiologijos ir endoprotezavimo skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	+
27.	Vaikų ligų skyrių ir Vaikų priėmimo – skubios pagalbos poskyrio darbo organizavimas	-	-	-	-
28.	Radiologijos skyriaus su Branduolinės diagnostikos poskyriu darbo organizavimas	-	-	-	-
29.	Statistikos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	-
30.	Mikrobiologinių tyrimų laboratorijos darbo organizavimas	-	-	-	-
31.	Medicinos technikos tarnybos darbo organizavimas	-	+	-	-
32.	Pacientų skundų nagrinėjimo tvarka	-	+	-	-
33.	Sutarčių sudarymo ir vykdymo tvarka	-	-	-	+
34.	Suaugusiųjų reanimacijos profilio skyrių darbo organizavimas	-	-	-	-
35.	Operacinių darbo organizavimas	-	+	-	-

36.	Informacinių technologijų ir komunikacijos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	-
37.	Inžinerinės ir ūkio tarnybos darbo organizavimas	-	-	-	-
38.	Klinikinės fiziologijos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	-
39.	Darbuotojų saugos ir sveikatos skyriaus darbo organizavimas	-	+	-	-
40.	Slaugos darbo organizavimas	-	+	-	-
41.	Chirurgijos profilio skyrių darbo organizavimas	-	-	-	-
42.	Kompiuterinės tomografijos atlikimo tvarka	-	-	-	+
43.	Kokybės kontrolės vadovas medicininėje rentgeno diagnostikoje	-	-	-	-
44.	Socialinio darbo organizavimas ligoninėje	-	-	-	-
45.	Medicinos prietaisų valymo, dezinfekcijos, pakavimo ir sterilizacijos procedūra	-	+	-	+
46.	Patalpų ir aplinkos daiktų (įrenginių, baldų, inventoriaus) paviršių valymo ir dezinfekcijos procedūra	-	-	-	+
47.	Kokybės kontrolės vadovas medicininėje rentgeno diagnostikoje (taikoma Rentgenoangiografinių tyrimų skyriuje)	-	-	-	+
48.	Dienos chirurgijos skyriaus darbo organizavimas	-	-	-	-
49.	Slaugos proceso vadybos aprašas	-	-	+	-
50.	Inžinerinio skyriaus darbo organizavimas	+			
	Darbo instrukcijos:				
51.	Medžiagos paėmimas patologijos tyrimui	-	-	-	-
52.	Patologijos skyriaus kokybės vadovas	-	+	-	-
53.	Patologijos skyriaus laboratorijos procedūrų vadovas	-	+	-	-
54.	Gydymo stacionare ligos istorijos (forma Nr. 003/a) pildymo tvarka	-	+	-	-
55.	Ambulatorinės asmens sveikatos istorijos (forma Nr. 025/a) pildymo tvarka	-	+	-	-
56.	Konsultacijų teikimo ir pacientų perkėlimo tvarka VMKL	-	-	-	+
57.	Kardiologijos skyriaus gydymo efektyvumo vertinimo metodika	-	-	-	-
58.	1-o ir 2-o angiochirurgijos skyrių gydymo efektyvumo vertinimo metodika	-	-	-	-
59.	Mediciniinių atliekų tvarkymas	-	-	-	-
60.	Kitų Europos Sąjungos valstybių narių apdraustiesiems sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ligoninėje tvarka	-	-	-	-
61.	Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo tvarka	-	+	-	-
62.	Endoskopinės retrogradinės cholangiopankreatografijos VMUL atlikimo tvarka	-	-	-	-
63.	Histeroskopijos atlikimo VMUL tvarka	-	-	-	-
64.	Sudėtingos intubacijos atlikimo tvarka ligoninėje	-	-	-	-
65.	Nėštumo ir gimdymo istorijos (Forma Nr.096/a) ir Naujagimio raidos istorija (Forma Nr.097/a) pildymas	-	+	-	-
66.	Pacientų turimų asmens dokumentų ir materialinių vertybių priėmimo, registravimo ir saugojimo tvarka	-	-	-	-
67.	Naujagimių tikrinimo dėl įgimtų medžiagų apykaitos ligų tvarka VMUL	-	-	-	-
68.	Pragulų profilaktika ir slauga	-	-	-	-

69.	Autologinės transfuzijos atlikimo VMUL tvarka	-	-	-	-
70.	Gimdovės priežiūra normalaus gimdymo metu	-	-	-	-
71.	Tyrimų užsakymo, ėminių paėmimo ir pristatymo į Laboratoriją su Transfuziologijos tarnyba tvarka	-	-	-	-
72.	Vardinio vaistinio preparato skyrimo ir išdavimo iš vaistinės tvarka VšĮ VMUL	-	-	-	-
73.	Pacientų pervežimo tvarka	-	+	-	-
74.	Ilgos trukmės inkstų pakaitinės terapijos atlikimo tvarka VMUL	-	-	-	-
75.	Medicinos personalo rankų plovimo ir antiseptikos taisyklės	-	-	-	+
76.	Gresiančio priešlaikinio gimdymo priežiūra	-	-	-	-
77.	Pacientės priežiūra suėjus gimdymo terminui	-	-	-	-
78.	Vandenmaišio vandenės diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
79.	Nėščiųjų pykinimas ir vėmimas	-	-	-	-
80.	Hospitalinės infekcijos nustatymas, registravimas ir perdavimas	-	-	-	+
81.	Cezario pjūvio atlikimo tvarka	-	-	-	+
82.	Šlapimo nelaikymo korekcijos sintetiniiais tinkleliais atlikimo tvarka VšĮ VMUL	-	-	-	-
83.	96 % ir 70% etilo alkoholio gamybos tvarka ligoninės Vaistinėje	-	+	-	+
84.	Rentgeno kompiuterinės tomografijos tyrimų kokybės laidavimo programa	-	-	-	-
85.	Radiacinės saugos užtikrinimo programa	-	-	-	-
86.	Lokalūs kokybės auditai ligoninės padaliniuose	-	-	-	-
87.	VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje teikiamų paslaugų vadovas	-	-	-	-
88.	Reikalavimai tyrimų atlikimui Mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje	-	-	-	-
89.	Ėminių priėmimas, įvertinimas, registravimas, mėginių ruošimas ir archyvavimas Laboratorijoje su Transfuziologijos tarnyba	-	-	-	-
90.	Nestandardizuotų tyrimų, atliekamų Laboratorijoje su Transfuziologijos tarnyba, metodikos	-	-	-	-
91.	Tyrimų rezultatų teikimo tvarka Laboratorijoje su Transfuziologijos tarnyba	-	-	-	-
92.	Reikalavimai tyrimų atlikimui Laboratorijoje su Transfuziologijos tarnyba	-	-	-	-
93.	Laboratorinės diagnostikos reagentų, laboratorinių priemonių įsigijimo bei apskaitos VšĮ VMUL tvarka	-	-	-	-
94.	Informacijos apie įtariamą nepageidaujamą reakciją į vaistinį preparatą teikimo tvarka	-	-	-	-
95.	Kraujo infekcijų (HBV, HCV, ŽIV) profilaktikos priemonės VšĮ VMUL	-	-	-	-
96.	Gimdovės priežiūra, esant daugiavaisiam nėštumui	-	-	-	-
97.	Pacientų izoliavimo taisyklės	-	-	-	-
98.	Reikalavimai diagnozės pagrindimui ir paslaugų teikimui VšĮ VMUL sepsiu sergantiems pacientams	-	-	-	-
99.	Nudegimų gydymo taktika VšĮ VMUL	-	-	-	-
100.	Invazinės radiologijos ir endoprotezavimo skyriaus kokybės laidavimo programa	-	-	-	+
101.	Radiacinės saugos užtikrinimo programa Invazinės radiologijos ir endoprotezavimo	-	-	-	-

	skyriuje				
102.	Kokybės laidavimo programa VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Urologijos skyriaus Litotripsijos kabinete ir urologijos operacinėje	-	-	-	-
103.	Gimdymo taktika VšĮ VMUL, esant vaisiaus sėdmenų pirmeigai	-	-	-	-
104.	Laparoskopijos atlikimo pagal gydytojų akušerių ginekologų kompetenciją tvarka VšĮ VMUL	-	-	-	-
105.	Hiperbarinės oksigenacijos atlikimo tvarka VšĮ VMUL	-	-	-	-
106.	Laparoskopijos atlikimo VšĮ VMUL Chirurgijos klinikoje tvarka	-	-	-	-
107.	Virkštelės kraujo kamieninių ląstelių paėmimui, šaldymui ir ilgalaikiam saugojimui surinkimo tvarka VšĮ VMUL	-	-	-	-
108.	Paprastos ir sudėtingos hemodializės atlikimo tvarka VšĮ VMKL	-	-	-	+
109.	Trasnezofaginės echoskopijos atlikimo tvarka VMUL	-	-	-	-
110.	Nepageidaujamų įvykių stebėseną VšĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje	-	+	-	-
111.	Vaistų ir vaistinių prekių užsakymo, priėmimo ir laikymo tvarka ligoninės Vaistinėje	-	-	-	+
112.	Asmens duomenų tvarkymo taisyklės VšĮ Vilniaus miesto universitetinėje ligoninėje	-	+	-	-
113.	Gimdymės priežiūra po gimdymo	-	-	-	-
114.	Transportinio vežimėlio su dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatu ir deguonies balionu naudojimo tvarka VšĮ Vilniaus miesto universitetinėje ligoninėje	-	-	-	-
115.	Sveiko naujagimio priežiūra VšĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje	-	-	-	+
116.	Kraujagyslių uždarymo procedūros naudojant StarClose SE sistemą atlikimo tvarka	-	-	-	-
117.	Gimdymės priežiūra esant gimdymo distocijai	-	-	-	-
118.	Širdies arterijų ir širdies ertmių rentgenokonstrastinio ištyrimo (koronarografijos ir ventrikulografijos) atlikimo tvarka	-	-	-	-
119.	Vaistinių preparatų išėmimas iš rinkos ir farmacinių atliekų tvarkymas ligoninės Vaistinėje	-	-	-	-
120.	Terpių, laboratorinės diagnostikos reagentų, laboratorinių priemonių įsigijimo bei apskaitos VšĮ VMUL Mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje tvarka	-	-	-	-
121.	Laboratorinių analizatorių kalibravimo tvarka Laboratorijoje su Transfuziologijos tarnyba	-	-	-	+
122.	Skalbinių tvarkymas	-	-	-	+
123.	Situacijos valdymas psichologinio smurto atveju	-	-	-	-
124.	Endoskopų valymo, dezinfekcijos ir sterilizacijos tvarka	-	-	-	-
125.	Centrinių venų punkcijos ir kateterizacijos atlikimo tvarka	-	-	-	-
126.	Antimikrobinių vaistinių preparatų vartojimo stebėsenos tvarka ligoninėje	-	-	-	-
127.	Atsparių antibiotikams mikroorganizmų paplitimo stebėsenos tvarka ligoninėje	-	-	+	-
	Metodikos				
128.	Tracheostomijos atlikimo metodika	-	-	-	-

129.	Krikotiroidotomijos atlikimo metodika	-	-	-	-
130.	DIK sindromo valdymas	-	-	-	-
131.	Antibiotikų vartojimo programa Vši VMUL chirurgijos profilio skyriuose	-	-	-	-
132.	Hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros ir valdymo programa	-	-	-	+
133.	Skrandžio apjuosimo reguliuojama juosta operacijos atlikimo metodika	-	-	-	-
	Protokolai				
134.	Naujagimių ankstyvos bakterinės infekcijos (ankstyvojo naujagimių sepsio) diagnostika ir gydymas	-	-	-	+
135.	Prieširdžių virpėjimo ir prieširdžių plazdėjimo diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
136.	Naujagimių hipoksijos ir asfiksijos diagnostika ir gydymas	-	-	-	+
137.	Nėščiujų besimptomės bakteriurijos diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
138.	Nėštumo sukelta hipertenzinė būklė (nėščiujų hipertenzija, preeklampsija, eklampsija)	-	-	-	+
139.	Kraujavimo vėlyvuojų nėštumo laikotarpiu, gimdymo metu ir ankstyvuojų laikotarpiu po gimdymo diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
140.	Kraujavimo iš viršutinės virškinamojo trakto dalies diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
141.	Naujagimių hipoglikemijos diagnostika ir gydymas	-	-	-	+
142.	Neišnešiotų naujagimių kvėpavimo sutrikimo sindromo diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
143.	Gimdos kūno vėžio diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
144.	Kiaušidžių navikų chirurginis gydymas	-	-	-	-
145.	Naujagimių hiperbilirubinemijos diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
146.	Ūminio bronchiolito diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
147.	Vaikų sinkopės diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
148.	Naujagimių skausmo malšinimas	-	-	-	-
149.	Neurosonoskopijos atlikimo tvarka	-	-	-	-
150.	Hemoraginės naujagimių ligos diagnostika, profilaktika ir gydymas	-	-	-	-
151.	Naujagimių policitemijos diagnostika ir gydymas	-	-	-	-
152.	Apendicito diagnostika ir gydymas	-	-	-	+
153.	Ūminio pankreatito diagnostika ir gydymas	-	-	-	+
154.	Kirkšnies išvaržos diagnostika ir gydymas	-	-	-	+
155.	Ūminio cholecistito diagnostika ir gydymas	-	-	-	+
156.	Šlapimo takų akmenligės diagnostika ir gydymas	-	-	-	+
157.	Lėtinio kalkuliозinio cholecistito diagnostika ir gydymas	-	-	-	+
158.	Ūminio cholangito diagnostika ir gydymas	-	-	-	+
159.	Akušerinė taktika, patvirtinus vaisiaus vandenų užterštumą mekonijumi	-	-	-	+
160.	Gimdymo sužadinimas	-	-	-	+
161.	Gimdyvės priežiūra užsitęsęs nėštumui	-	-	-	+
162.	Kelio sąnario artroskopija	-	-	-	+
163.	Vaikų elektrolitų ir šarmų disbalanso diagnostika ir korekcija	-	-	-	+
164.	Naujagimių anemijos diagnostika ir gydymas	-	-	-	+

165.	Naujagimių transportavimas	-	-	-	+
166.	Naujagimių traukulių diagnostika ir gydymas	-	-	-	+
167.	Naujagimių periferinių ir centrinių venų kateterizacija	-	-	+	-
168.	Naujagimių infuzinė terapija	-	-	+	-
169.	Pogimdyminė infekcija	-	-	+	-
170.	B grupės β hemolizinis streptokokas (BGS) ir kita bakterinė prenatalinė infekcija	-	-	+	-
171.	Nėščiųjų pielonefrito diagnostika ir gydymas	-	-	+	-
172.	Virusinė perinatalinė infekcija	-	-	+	-
173.	Naujagimių meningito diagnostika ir gydymas	-	-	+	-
174.	Replių ir vakuuminio ekstraktoriaus naudojimas akušerijoje	-	-	+	-
175.	Naujagimių žmogaus imunodeficito viruso (ŽIV) infekcijos diagnostika, profilaktika ir gydymas	-	-	+	-
176.	Cukrinis diabetas	-	-	+	-
177.	Nėščiųjų anemija	-	-	+	-
178.	Kraujavimas nėštumo metu	-	-	+	-
179.	Gimdymo skausmo malšinimas	-	-	+	-
180.	Vaisiaus žūtis	-	-	+	-
181.	Vaisiaus pečių užstrigimas	-	-	+	-
182.	Virkštelės iškritimas. Distocija	-	-	+	-
183.	Priešlaikinis neišnešioti vaisiaus dangalų plyšimas	-	-	+	-
184.	Naujagimių šlapimo organų infekcijos diagnostika ir gydymas	-	-	+	-
185.	Normalus gimdymas	+	-		
186.	Užsitęsęs nėštumas	+	-		
	Slaugos darbo instrukcijos:				
187.	Injekcijų ir infuzijų atlikimo tvarka	-	-	-	-
188.	Klizmos atlikimo tvarka	-	-	-	-
189.	Šlapimo pūslės kateterizavimas	-	-	-	+
190.	Vaistinių preparatų ir medicinos priemonių laikymo, dalijimo pacientams ir nurašymo skyriuose tvarka	-	+	-	-
191.	Dirbtinių kūno angų priežiūra	-	-	-	+
192.	Pacientų maitinimas ligoninėje	-	-	-	-
193.	Paciento paruošimas operacijai	-	-	-	-
194.	Žaizdų priežiūra ir perrišimas	-	-	-	-
195.	Pacientų higieninė priežiūra	-	-	-	+
196.	Kateterių priežiūra	-	-	-	+
197.	Kvėpavimo sistemos ligomis sergančių pacientų slauga	-	+	-	-

Veiklos adresu Antakalnio g. 124 2018 metų gruodžio 31 d. iš viso buvo **53** kokybės vadybos sistemos dokumentai: 42 KVS procedūros, 7 darbo instrukcijos, 4 metodikos.

Eil. Nr.	Kokybės reikalavimų aprašo pavadinimas	2018 m.		2017 m.	
		Parengtas naujas*	Atnaujintas*	Parengtas naujas*	Atnaujintas*
1.	P 67-2018 Pacientų priėmimo tvarka VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Poliklinikoje tvarka (Leidimas 3)		+		+
2.	P 68-2018 Alergologijos centro darbo organizavimas (2 leidimas)		+		+
3.	P 70-2018 Odontologinės ortopedijos skyriaus darbo organizavimas (1 leidimas)	+			

4.	P 71-2018 Odontologinio skyriaus darbo organizavimas (1 leidimas)	+			
5.	P 72-2018 Pirminės psichikos sveikatos priežiūros tarnybos darbo organizavimas (1 leidimas)	+			
6.	P 73-2018 Konsultacijų tarnybos darbo organizavimas (1 leidimas)	+		+	
7.	P 74-2018 Pirminės asmens sveikatos priežiūros tarnybos vidaus ligų skyriaus darbo organizavimas (1 leidimas)	+			
8.	Įsakymas V-11 Dėl gydymo stacionare ligos istorijų rašymo nuostatų papildymo				+
9.	Įsakymas V-20 Dėl paslaugų kodavimo tvarkos patvirtinimo alergologijos centre				+
10.	DI 01:2017 Gydytojo radiologo radiacinės saugos instrukcija			+	
11.	DI 02:2017 Radiologijos technologo radiacinės saugos instrukcija			+	
12.	DI 03:2017 Gydytojo chirurgo radiacinės saugos instrukcija			+	
13.	DI 04:2017 Gydytojo urologo radiacinės saugos instrukcija			+	
14.	DI 05:2017 Odontologo padėjėjo radiacinės saugos instrukcija			+	
15.	Įsakymas VI-117 P 01:2017 Kokybės laidavimo programa			+	
16.	Įsakymas Nr. VI-117 Darbuotojų radiacinės saugos instruktavimų darbo vietoje registras			+	
17.	P 65:2017 Dienos stacionaro paslaugų teikimo VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Antakalnio klinikos poliklinikoje tvarka			+	
18.	P 01:2016 Civilinės aviacijos specialistų sveikatos pažymėjimų ir keleivių salono įgulos narių medicininių pažymų atestacijai išdavimo tvarka		+		+
19.	Įsak.V-65 Kokybės vadovas				+
20.	P 013:2016 Infekcijų kontrolės kabineto darbo organizavimas				+
21.	AeMC Organizacijos vadybos vadovas				+

5.1.2. Informacinių technologijų diegimas

Eil. Nr.	Informacinės technologijos	2018 m.		2017 m.	
		Įdiegta*	Atnaujinta*	Įdiegta*	Atnaujinta*
1.	Pacientų registracijos elektroninė sistema įstaigos viduje	-	+	-	+
2.	Pacientų registracijos elektroninė sistema įstaigos išorėje	-	+	-	-
3.	Įstaigos interneto svetainė	-	+	-	-
4.	Buhalterinė apskaita	-	+	-	+
5.	Personalo valdymo sistema	+	-	-	-

*- žymėti + arba -

5.1.3. Kita informacija (nauji gydymo, darbo metodai ir kt.).

Vidaus ligų klinika:

Diagnostikos, gydymo ir sveikatos priežiūros paslaugų administravimo naujovių diegimas į praktiką

Vidaus ligų klinikos skyriuose dirbama vadovaujantis naujausiais tarptautiniais ligų diagnostikos ir gydymo algoritmais, kurie paskelbti SAM tinklaraštyje.

Sudarius sutartį su VUL Santaros klinikomis dėl klasterinio bendradarbiavimo, nuolat gerėja ūminių išeminių sindromų gydymo taktika ir strategija – pacientai laiku perkeliama į tretinio lygio stacionarą neatidėliotoms, ankstyvoms arba vėlyvoms koronarografijoms bei intervenciniam gydymui. Padidėjo pacientų srautas iš VUL Santaros klinikų po intervencinių kardiologinių procedūrų.

2018 m. atliktas ambulatorinių hemodializės ligonių mitybos nepakankamumo vertinimas, atliekant kūno masės mažėjimo per 3 ir 6 mėn, kūno masės indekso, laboratorinius tyrimus.

Visi dializės ligoniai ištirti dėl *Staphylococcus aureus MRSA* nešiojimo (atliktas pasėlis nuo tonzilių).

Pradėtos naudoti naujos dializės priemonės: adatos su apsauga nuo netyčinio įsidūrimo arterinių-veninių fistulių punkcijai, ligoniams, sergantiems virusiniais hepatitais, kapiliarai su padidintu fosforo šalinimu, kapiliarai šalinantys vidutines ir dideles molekules dializės metu.

Toliau plėtojama elektroninė dokumentų valdymo sistema – sudaryta ir įdiegta naudojimui elektroninė inksto biopsijos užsakymo forma.

Nefrologijos skyriuje įrengta prieiga nuskaityti skaitmeninę EKG (EKG vaizdas ESIS sistemoje matomas iš karto).

Bendradarbiaujant su Vaikų ligų klinika, toliau plėtojama suaugusiųjų cistinės fibrozės centro veikla – reguliariai gydomi ir konsultuojami ligoniai, sergantys cistine fibroze, analizuojama naujausia mokslinė literatūra ir metodinės rekomendacijos šia tema.

Profesinio tobulinimo veikla

Kiekvieną savaitę Vidaus ligų klinikoje skaitomos profesinio tobulinimo paskaitos aktualiomis klinikinės medicinos temomis. Išduodami Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto pažymėjimai.

2018 m. gydytojai nefrologai dalyvavo Lietuvos inkstų fondo konferencijose „Nefrologijos forumas 2018“ (7 val.), „Mitybos ir metaboliniai sutrikimai sergant inkstų ligomis“ (6 val.), „Kardioneurologijos naujienos 2018“ (6 val.), „Nuo inkstų ligų diagnostikos iki pakaitinės terapijos“ (6 val.), XI LNDTA suvažiavime Kaune (14 val.). Po kelis gydytojus nefrologus dalyvavo tarptautiniuose profesinės kvalifikacijos tobulinimo renginiuose: XIV Baltijos šalių konferencijoje Taline (14 val.), Nefrologijos tarptautiniuose kongresuose: 55 ERA-EDTA Europos, Inkstų Asociacijos (ERA) - Europos dializės transplantacijos asociacijos (EDTA) kongrese Kopenhagoje (CME kreditai max 24 val.).

2018 m. gydytojai kardiologai M. Biliukas (60 val.), J. Drobnys, A. Fričas, N. Laugalienė, L. Miglinienė, R. Jovarauskienė (po 48 val.) dalyvavo Nacionalinio mokymo centro, LSMU ir VU MF organizuotose konferencijose, M. Biliukas dalyvavo Baltijos šalių forume tematika „Gydymas antikoagulantais, arterinės hipertenzijos gydymo naujausios gairės, sąsajos su nefrologija, psichiatrija, chirurgija“. Gyd. kardiologės L. Miglinienė, R. Jovarauskienė dalyvavo tarptautinėse kardiologijos konferencijose Dubline, Miunchene, Vienoje. Gyd. kardiologas V Grebinskis dalyvavo tarptautinėse konferencijose Vienoje, Florencijoje, Miunchene, Rygoje (100 val.). Šešiolika 1-ojo kardiologijos skyriaus slaugytojų dalyvavo tobulinimosi konferencijose (apie 100 val.).

2018 m. visi vidaus ligų skyriaus gydytojai vidutiniškai tobulinosi po 30 val., bendrosios praktikos slaugytojos tobulinosi kursuose ir pagal patvirtintą planą ruošė ir skaitė pranešimus savo kolegėms.

Mokslinė veikla

Vidaus ligų klinikos gydytojai kartu su Vilniaus universiteto dėstytojais ir kitų VMKL klinikų specialistais 2018 metais aktyviai dirbo mokslinį darbą tema „Vidaus ligų patogenezės tyrimai, optimalių diagnostikos ir gydymo metodų paieška“. 2018 m. mokslinių ir klinikinių tyrimų duomenys

publikuoti 8 straipsniuose recenzuojamame moksliniame žurnale „Sveikatos mokslai“ (Index Copernicus), 5 numeryje.

Publikuoti moksliniai straipsniai:

- **Kalibatiėnė D.**, Rusecka B., Markevičius N. Lėtiniu širdies nepakankamumu sergančių pacientų gyvenimo kokybė ir savirūpos galimybės. Sveikatos mokslai. 2018 (28), Nr. 5, 6-12 p.
- Mikaliūkštienė A., Baltokaitė L., **Kalibatiėnė D.**, Jerdiakova N. Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas kardiologijos centre: pacientų požiūris. Sveikatos mokslai. 2018 (28), Nr. 5, 32-40 p.
- Stundžienė R., Turlinskienė G., **Kalibatiėnė D.**, Gimžauskienė J., Gimžauskaitė S. Slaugytojų vaidmuo taikant nefarmakologinius hospitalizuotų vaikų pooperacinio skausmo valdymo metodus. Sveikatos mokslai. 2018 (28), Nr. 5, 71-81 p.
- Jerdiakova N., Mikaliūkštienė A., **Kalibatiėnė D.** Hemolizės veninio kraujo mėginiuose įtaka kraujo tyrimų rezultatams. Sveikatos mokslai. 2018 (28), Nr. 5, 100-106 p.
- Markevičius N., **Kalibatiėnė D.**, Gradauskas A., Daunoravičius R., Valiulis A. Vilniaus miesto klinikinė ligoninė švenčia 60 metų jubiliejų. Sveikatos mokslai. 2018 (28), Nr. 5, 107-119 p.
- Kovalevska M., **Kubiliūtė D.** Wegenerio granuliozė, klinikinis atvejis. Sveikatos mokslai. 2018 (28), Nr. 5, 60-66 p.
- **Skebas K.** Naujos autosominės dominantinės inkstų policistinės ligos gydymo galimybės. Sveikatos mokslai. 2018 (28), Nr. 5, 89-94 p.
- **Bagurskienė E.** Zablockis R. Organizuojanti pneumonija: klinikinis atvejis. Sveikatos mokslai. 2018 (28), Nr. 5, 66-71 p.

Vidaus ligų klinikos darbuotojai parengė ir perskaitė 2 pranešimus mokslinėje praktinėje konferencijoje „Pažangi klinikinė praktika: specialistų patirtis aktualiomis klinikinės medicinos temomis“, kurią organizavo Vilniaus universitetas ir VšĮ Vilniaus miesto klinikinė ligoninė.

Skaityti pranešimai:

- Intestininės mikrobiotos sąsajos su kai kuriomis ligomis. Prof. Danutė Kalibatiėnė.
- *Acinetobacter* infekcijos diagnostikos ir gydymo patirtis Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje. Dr. Jolanta Miciulevičienė.

Medicinių žinių sklaidos ir edukacinė veikla

Vidaus ligų klinikos darbuotojai aktyviai dalyvauja mokymo procese. Keturi klinikos gydytojai dėsto vidaus ligų, klinikinės medicinos pagrindus VU MF medicinos, odontologijos, farmacijos programų studentams – prof. D. Kalibatiėnė, dr. V. Karpavičienė, gyd. E. Gruodytė, gyd. E. Bagurskienė.

2018 metais Vidaus ligų klinikoje mokėsi vidaus ligų pagrindų 200 studentų lietuvių kalba ir 48 studentai anglų kalba. Užsienio studentai buvo atvykę iš Vokietijos, Skandinavijos šalių, Izraelio, Japonijos ir kitų šalių.

2018 metais Vidaus ligų klinikoje dirbo ir mokėsi VU MF ir LSMU MF 24 internų ir 5 rezidentai (šeimos medicinos, onkologijos, geriatrijos ir dermatologijos programų).

Vidaus ligų klinikos gydytojai parengė ir perskaitė 7 tobulinimo paskaitas:

- E. Gruodytė. Hiponatremija klinikinėje praktikoje.
- D. Misevičienė. Hemodializuojamų pacientų arterinės hipertenzijos gydymas.
- D. Kubiliūtė. Ultragarasinė diagnostika 2018.
- D. Kubiliūtė. Inkstų echoskopija: nefrologo požiūris.
- D. Kubiliūtė. Lėtinė inkstų liga: nemiga, depresija, neramių kojų sindromas.
- D. Kubiliūtė. Kardioneфроlogijos naujienos.
- E. Bagurskienė. Atipinės pneumonijos: diagnostika ir gydymas.

Chirurgijos ir kraujagyslių chirurgijos klinika:

Parašytos 2 knygos (klinikos darbuotojai yra autoriai ir bendraautoriai):

„Vyro sveikata“ – M. Anglickis;

„Bendroji chirurginė slauga“ – D. Kalibatienė, A. Gradauskas, J. Šipylaitė.

Parašyti ir išspausdinti 6 straipsniai:

1. Audrius Gradauskas, Linas Venclauskas, Matas Pazusis, Andrius Karpavicius, Almantas Maleckas. Comparison of the Different Treatment Strategies for Patients with Rectus Sheath Haematoma. *Medicina* 2018, 54(3), 38 Received: 6 March 2018; Accepted: 25 May 2018; Published: 30 May <https://doi.org/10.3390/medicina54030038> (registering DOI) - *Clarivate analytics Web of Science referuojamame leidinyje*

2. M. Anglickis - straipsnis „Naujausių metastazavusio prostatos vėžio gydymo apžvalga“. *Onkologija* Nr.3.

3. „New in vitro model evaluating antiseptics' efficacy in biofilm-associated staphylococcus aureus prosthetic vascular graft infection“. *Journal of medical microbiology*. Autoriai E. Stanevičiūtė, prof. V. Triponis et al.

4. „The aortic sac enlargement after EVAR: volume-related changes and the impact of intraluminal thrombus“. *Diagnostic and Interventional Radiology*. Autorius A. Skrebūnas.

5. Straipsnis: The Lithuanian version of the walking impairment questionnaire. R. Baltušnikas, T. Baltrūnas, K. Ručinskas. *Acta Medica Lituanica Supplement to Volume 25*. 2018

6. Straipsnis: Survival after lower-limb amputation. G. Mickevičiūtė, T. Baltrūnas, K. Ručinskas. *Acta Medica Lituanica Supplement to Volume 25*. 2018

Perskaityta 15 pranešimų:

1. M. Audzijonis, J. Sabalys. Laparoskopinis vezikovaginalinės fistulės gydymas. Videoprezentacija kasmetinėje ligoninės konferencijoje „Pažangi klinikinė praktika: specialistų patirtis aktualiomis klinikinės medicinos temomis“.

2. K. Bliznikas - 2018 SVF. Osteoartrozės gydymo rezultatai po 30 mėn. (Vilnius).

3. K. Bliznikas - 2018 Injekcijos į kelio sąnarį sergant degeneracinėmis ligomis. Mano algoritmas. (Vilnius)

4. D. Daunoravičius - ISAPS Miami Congress 2018. Miami, USA.

Pranešimas: EMPIRIC RESEARCH ON PATIENTS POINT OF VIEW: KEY FACTORS IN CHOOSING PLASTIC SURGERY CLINIC

6. 2-as dienos chirurgijos sk. - Skaitytas pranešimas konferencijoje „Pažangi klinikinė praktika: specialistų patirtis aktualiomis klinikinės medicinos temomis“, skirtoje ligoninės 60-mečiui, „Juosmens skausmų diferencinė diagnostika“.

7. Stendinis pranešimas ESVS 2018 Valencijoje „In vitro evaluation of several antiseptic solutions against staphylococcus aureus biofilms: Antiseptics are able to fight staphylococcus aureus biofilms on vascular grafts“. Autoriai Elvyra Stanevičiūtė, prof. V. Triponis, prof. V. Sirvydis et al.

8. Pranešimas 9-me Baltijos chirurgų asociacijos kongrese. „The Association of Preoperative Intrasac Abdominal Aortic Aneurysm Thrombus with Outcome Following EVAR“. Autorius A. Skrebūnas.

9. Videopranešimas „Aortos aneurizmų stentavimai: kas tai yra ir kaip tai atliekama“. Autorius dr. T. Janušauskas - Konferencijoje VMKL 60-mečiui paminėti „Pažangi klinikinė praktika: specialistų patirtis aktualiomis klinikinės medicinos temomis“.

10. Pranešimas 9-me Baltijos chirurgų asociacijos kongrese. „A bleeding uretero-arterial fistula: open repair after unsuccessful endovascular treatment“ K. Tijūnaitis, R. Černevičiūtė, T. Baltrūnas.

11. Pranešimas „Visceral ischemia in acute aortic dissection“ T. Baltrūnas. Endovascular treatment of visceral artery disease with open surgery background 2018-05-30 - 2018-06-01. Ryga, Latvija.

12. Pranešimas „The Lithuanian version of the walking impairment questionnaire“ Rokas Baltušnikas, Tomas Baltrūnas, Kęstutis Ručinskas. Evolutionary medicine: health and diseases in changing environment 2018-06-05 - 2018-06-10. Vilnius.

13. Stendinis pranešimas „Survival after lower-limb amputation" Greta Mickevičiūtė, Tomas Baltrūnas, Kęstutis Ručinskas. Evolutionary medicine: health and diseases in changing environment 2018-06-05 - 2018-06-10. Vilnius.

14. Pranešimas „Regional oximetry changes vs. angiosome concept after BTK revascularization: preliminary insights" T. Baltrūnas. 10th International Congress of the Polish Society for Vascular Surgery 2018-06-14 - 2018-06-16. Varšuva, Lenkija.

15. Videoprezentacija „Storosios žarnos patologija ir endoskopinio gydymo galimybės" (parengė gyd. M. Lasinskas, V. Aliukonis). Konferencijoje „Pažangi klinikinė praktika: specialistų patirtis aktualiomis klinikinės medicinos temomis“, skirtoje ligoninės 60-mečiui, 2018-11-30.

Skaityta 21 paskaita:

1. 8 paskaitos Vilniaus miesto mokyklose „Lytinė sveikata ir seksualinis švietimas", M. Anglickis.

2. Paskaita Nacionaliniame vėžio institute. 2019-03-26. „Hidronefrozės gydymo galimybės“ (A. Jaškevičius).

3. 12-kos paskaitų ciklas „Vyru sveikata“ Vilniaus miesto mokyklose 9-12 klasių moksleiviams (A. Jaškevičius).

Dalyvauta (konferencijose, simpoziumuose, stažuotėse, mokymuose, pan.):

1. E. Štarolis dalyvavo 2-ose Europos urologų valdybos posėdžiuose (atstovavo Lietuvai).

2. K. Bliznikas – 2018. Ligonį tausojanti chirurgija ir regeneracinė medicina ortopedijoje ir traumatologijoje, VU MF (Vilnius).

3. K. Bliznikas - 2018 18th ESSKA Congress, Glasgow, UK.

4. D. Daunoravičius - 10th International Eurasian Congress of Aesthetic Plastic Surgery. Istanbul, Turkey.

5. D. Daunoravičius - Beauty through science. Stockholm, Sweden.

6. D. Daunoravičius - 16th Aesthetic & Anti-Aging Medicine World Congress. Monte Carlo, Monako.

7. D. Daunoravičius - VI th Bergamo Open Rhinoplasty Course. Bergamo, Italy.

8. Gydytoja akušerė - ginekologė Agnė Šepetinė (2-asis dienos chirurgijos sk.) dalyvavo savaitės trukmės kursuose IRCAD Prancūzijoje

9. J. Činčikas, M. Lasinskas - Talinas, „Laparoskopinė storosios žarnos chirurgija“.

10. A. Karpavičius, D. Narmontas - Ispanija, „Išvaržų gydymas IPOM tinkliuku ir pooperacinių išvaržų laparoskopinis gydymas“.

11. J. Činčikas, A. Karpavičius - Portugalija, „Šiuolaikinis chirurginis uždegiminių žarnų ligų gydymas“.

12. Dr. Raimundas Vaitkevičius stažavosi Odensės ir Koldingo universitetinių ligoninių kraujagyslių ligų centruose, Danija.

13. T. Janušauskas, E. Stanevičiūtė, A. Sudikas, I. Valužytė, A. Virbalis, R. Vaitkevičius, T. Baltrūnas ir kt. *tobulinosi konferencijose:*

13.1. 32nd Annual meeting of European society for vascular surgery (ESVS 2018), Valencija, Ispanija;

13.2. Charing Cross International symposium 2018, Londonas, Didžioji Britanija;

13.3. The Leipzig Interventional Course 2018, Vokietija;

13.4. 8th Munich Vascular Conference 2018, Vokietija.

14. Dalyvavo (V. Aliukonis) 3 dienų trukmės NATO ir karo medicinos tarnybos organizuotose tarptautinėse chirurginių įgūdžių pratybose, skirtose chirurginei pagalbai šautinių ir durtinių sužalojimų atveju (life tissue training su gyvomis kiaulėmis).

15. Dalyvavo (V. Aliukonis) 5 dienų (40 valandų) BATLS (battlefield advances trauma life support) mokymuose. Mokymai organizuojami Karo medicinos tarnybos kartu su Krašto apsaugos ministerija, skirti skubios pagalbos teikimui ir organizavimui masinių nelaimių atveju.

Įdiegta naujovių:

1. 2018 m. rugsėjo mėnesį pradėtas darbas naujuoju ekstrakorporinės smūginės bangos litotriptoriumi „Sonolith i-move“ (Urologijos sk.)
2. Traumatologijoje – ortopedijoje (2-asis dienos chirurgijos sk.) pradėta taikyti kelio sąnario meniskų rekonstrukcija - susiuvimas, o ne rezekcija.
3. Lazerinė kojų venų operacija tampa kaip pirmo pasirinkimo gydymo metodas kojų venų varikozė gydyme (2-asis dienos chirurgijos sk.).
4. Skyriuje (2-asis dienos chirurgijos sk.) pradėjo dirbti nauji specialistai: akušerė-ginekologė Jelena Klimašenko, urologas Karolis Čakas, kraujagyslių chirurgas Gintaris Milkevičius.
5. Bambos ir nedidelių pooperacinių išvaržų gydymas, naudojant IPOM tinkliukus (Abdominalinės chirurgijos sk.).
6. Pradėtos *randevu* (pranc. - *rendez-vous*) tipo operacijos, kombinuojant endoskopinį (FGDS) ir laparoskopinį metodus vienos operacijos metu (Abdominalinės chirurgijos sk.).
7. Tęšiamos ir tobulinamos kraujagyslių protezo supūliavimo gydymas raumens lopusu su maitinančia kraujagyslės kocyte (Kraujagyslių chirurgijos sk.).
8. Pradėta, vystoma ir tobulinama endovaskulinė mechaninė trombektomija iš arterijų ir jų šuntų panaudojant aspiracinį kateterį, Rotarex arba Angiojet sistemas. Tai saugi, mažai invazinė, trumpinanti gulėjimo laiką gydymo įstaigoje procedūra, kuri gelbsti galūnę ir dažnai leidžia išvengti atviros operacijos. Iš viso atliktos penkios procedūros (Invazinės radiologijos ir endoprotezavimo skyrius).
9. Pradėtas naudoti regioninės oksimetrijos aparatas INVOS objektyviam revaskuliarizacijos efektui vertinti, matuojant audinių oksigenaciją po kojos arterijų endovaskulinio gydymo (Invazinės radiologijos ir endoprotezavimo skyrius).
10. V.Aliukonis išklaušė 576 val. trukmės kursą „Diagnostinės ir gydomosios endoskopinės procedūros“. Gavo gydytojo-endoskopuotojo licenciją.

VšĮ VMKL Chirurgijos ir kraujagyslių chirurgijos klinika - mėgstama rezidentų bazė.

Akušerijos ir ginekologijos klinika:

2018 metais gimdymo skyriuose įdiegtos naujos diagnostikos ir gydymo metodikos:

1. Kokybės vadybos sistemos darbo instrukcija: Nėštumo ir gimdymo istorijos (forma Nr. 096/a) ir naujagimio raidos istorijos (forma nr. 097/a) pildymas.
2. Kokybės vadybos sistemos procedūra: 1-mo ir 2-o gimdymo skyrių darbo organizavimas.
3. Nauja gydymo metodika „Normalus gimdymas“ (1 leidimas).
4. Nauja gydymo metodika „Užsitęsęs nėštumas“ (1 leidimas).

2018 m. VMKL Naujagimių skyriuje įdiegta nauja diagnostikos ir gydymo metodika – Vėlyvasis naujagimių sepsis, diagnostika ir gydymas.

Edukacinė veikla: tęsti tradiciniai mokymai nėščiosioms apie nėštumą, gimdymą ir pogimdyminį laikotarpį, mokymai apie naujagimio priežiūrą, natūralų kūdikių žindymą. Skaitytos paskaitos, plėtotas modernus nuotolinis mokymas internetu, apimantis visą Lietuvą. Televizijos laidos apie Ginekologijos skyriaus pasiekimus gydant ginekologines ligas.

Akušerijoje:

Vaisiaus chromosominės patologijos rizikos įvertinimui plačiai naudojamas kombinuotas testas, NIPT – neinvazinis prenatalinis tyrimas vaisiaus genomui nustatyti. Gimdymo metu, vaisiaus širdies ritmo anomalijai vaisiaus acidozės nustatymui naudojamas invazinis tyrimas laktatams įvertinti.

Naudojama nauja amniotomijos technika vienkartiniais instrumentais. Ankstyvo pogimdyminio kraujavimo profilaktikai, aktyviai pravedamas placentinis laikotarpis.

Sunkiais ankstyvo pogimdyminio kraujavimo atvejais naudotos naujausios konservatyvios gimdą išsaugančios operacijos.

Ligoninė siekia būti pripažinta naujagimiams palankia ligonine, 90 proc. iš Įstaigos išvykstančių motinų savo naujagimius ir kūdikius išimtinai žindo. Privalomu tapo ankstyvas odos - odos kontaktas, žindymas Cezario pjūvio operacijos metu, sveiko naujagimio neatskyrimas nuo motinos, natūralus naujagimių žindymas. Įrengta nauja akušerinė pooperacinė palata. 90 proc. Įstaigos sveikatos priežiūros specialistų jau išklusė 20 valandų trukmės žindymo ir laktacijos valdymo kursą (įskaitant 3 valandų kuruojamą klinikinę praktiką) ir numatyta siekiamybė šiais metais ligoninei pateikti paraišką tapti naujagimiams palankia ligonine. Visi gydytojai akušeriai ginekologai 2018 m. baigė naujagimių gaivinimo kursus.

Plėtotas „medicininis turizmas“, gimdė 32 užsienio pilietės, 2017 m. – 50.

Išlieka geri kiti svarbiausi akušerijos kokybiniai rodikliai: perinatalinis mirtingumas siekė 4,3 promiles (visi atvejai mirę ne klinikoje prieš gimdymą), nemirė nei vienas naujagimis. Sumažėjo cezario pjūvio operacijų iki 20,9 proc. po buvusio cezario pjūvio natūraliais takais gimdė 26,15 proc. gimdyvių. Mažinant cezario pjūvio operacijų skaičių, sėkmingai atliekamas išorinis vaisiaus apgręžimas (16 atv.).

Kiekvienais metais klinikoje rengiamos pacienčių apklausos, kurių metu atsižvelgiama: ar pakankamai į pacientą orientuota sveikatos priežiūra; ar suprantame ir gerbiame pagrįstus paciento lūkesčius.

Ginekologijoje:

Masyvaus kraujavimo atvejais taikoma gimdos arterijų embolizacija. Ginekologijos skyriuje visos operacijos atliekamos tik endoskopiškai arba per natūralias angas. Skyriuje įrengtas naujas dekoruotas slaugytojų postas.

Neonatologijoje:

Tęsimas visuotinas naujagimių akių dugno raudonojo reflekso tyrimas. Naudojamas visuotinas naujagimių klausos atrankos tyrimas otoakustinės emisijos būdu, atliekamas pulsoksimetrijos tyrimas dėl kritinių įgimtų širdies ydų.

Gydymo žinių tobulinimas:

Akušerijos ginekologijos klinikos gydytojai, akušerės, slaugytojos dalyvavo profesinių žinių tobulinimo kursuose: naujagimiui palankios ligoninės principai, akušerinės pagalbos teikimo klausimai. Visi gydytojai akušeriai-ginekologai 2018 m. baigė naujagimių gaivinimo kursus, organizuotus Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto.

Profesiniai įgūdžiai ir veiksmai lavinami modeliuojant sunkias akušerines komplikacijas.

Reguliariai rengiami sudėtingos diagnostikos ir gydymo klinikinių atvejų aptarimai.

VMKL metinėje mokslinėje konferencijoje, skirtoje šeimos gydytojų profesiniam tobulinimui, skaityti 2 pranešimai: Randas gimdoje. Dr. Gediminas Mečėjus. Nėštumas Cezario pjūvio rande. Dr. Gediminas Mečėjus. Paskelbti du straipsniai žurnale „Sveikatos mokslai“: 1. Neišnešiotų naujagimių, gimusių Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje, maitinimas. Žindymo sėkmę nulėmę veiksniai. V. Langienė, V. Drejerienė. 2. Pirmakarčių gimdyvių amžiaus sąsaja su nėštumo, gimdymo ir naujagimių būklių ypatumais. E. Michalkevičiūtė, R. Masiulienė, R. Daunoravičius, I. Daunoravičienė.

Akušerijos ir ginekologijos klinika yra LSMU gydytojų rezidentų akušerių ginekologų ruošimo baze.

Įsisavintas naujagimių gimimo elektroninių pažymų išdavimas.

Numatoma konsultuoti pacientus šeimos nevaisingumo klausimais, toliau plėsti krūtų ligų diagnostiką ir gydymą, pradėti ginekologinių pacienčių, sergančių piktybiniais susirgimais, konsultavimą dėl tolesnio gydymo (chemoterapijos).

Siekama tapti akredituota naujagimiui palankia ligonine.

Vaikų ligų klinika:

Svarbiausi klinikinio ir organizacinio darbo pasiekimai Vaikų ligų klinikoje (toliau - VLK) 2018 m.:

1. pirmą kartą ligoninėje įdiegti darbuotojų **metiniai pokalbiai**, individualių darbo ir profesinio tobulėjimo planų sudarymo programa;

2. įdiegta tarptautinė **e-konsiliumo platforma**, jungianti VLK, Londono karališkąją Bromptono ligoninę (prof. Andrew Bush, JK), Virdžinijos universiteto Richmondo vaikų ligoninę (prof. Bruce Rubin, JAV) ir Majamio universiteto Herz vaikų ligoninę (prof. Andrew Colins, JAV);
3. sėkmingai tęsta **Cistinės fibrozės koordinacinio centro veikla**, aprobuoti ir į praktiką įdiegti Londono karališkosios Bromptono ligoninės CF diagnostikos ir gydymo protokolai;
4. įdiegtos ir sėkmingai vystomos **naujos specializacijos** – vaikų nutukimai (2-ame vaikų ligų skyriuje) ir įgimti imunodeficitai (Vaikų alergologijos skyrius);
5. įdiegta alergiškų vaikų specifinė imunoterapija su bičių ir vapsvų nuodų alergenais;
6. pradėtas astmos ir angioedemos **gydymas biologiniais preparatais** (monokloniniais antikūniais) – tokį leidimą Lietuvoje turi tik Vilniaus ir Kauno universitetų ligoninės ir Respublikinė Klaipėdos apskrities ligoninė;
7. įsisavintas dokumentacijos tvarkymą ESIS ir LABBIS sistemose, VLK gydytojų išrašomų e-receptų dalis buvo didžiausia tarp visų ligoninės klinikų.

VLK svarbiausi mokslinio ir mokymo darbo pasiekimai 2018 m.:

1. laimėjus ES finansuojamą Lietuvos mokslo tarybos organizuotą mokslo vadovų konkursą, pradėtos **dvi naujos doktorantūros temos**, skirtos tyrinėti alfa-1 antitripsino ryšį su ikimokyklinio amžiaus vaikų kvėpavimo takų obstrukcinėmis ligomis ir tuberkuliozei;
2. publikuota **12 mokslinių straipsnių ISI / WoSS reitinguojamuose žurnaluose** ir 3 straipsniai kitose tarptautinėse duomenų bazėse reitinguojamuose žurnaluose, pagal šiuos rodiklius VLK esantis Bendrosios ir abulatorinės pediatrijos centras yra tarp 5 didžiausių mokslo produkciją 2018 m. davusių Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto centrų;
3. perskaityta **10 pranešimų tarptautinėse ir 7 respublikinėse konferencijose**;
4. tęsiama Index Copernicus duomenų bazėje reitinguojamo vienintelio vaikų ligų mokslo žurnalo **žurnalo „Vaikų pulmonologija ir alergologija“**, kurio redakcija įsikūrusi VLK, **leidyba**;
5. pirmą kartą 2918-10-26 VLK organizuota **respublikinė konferencija „Vaikų sveikatos priežiūra 2018“**, siekiant pristatyti klinikos darbo pagrindines kryptis ir pasiekimus.

Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos klinika:

Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos skyrius

Įdiegtos naujovės:

1. Tiesiojo pilvo raumens blokada;
2. Numatoma įdiegti pagreitinto pacientų paruošimo operacijai (ERAS- enhanced recovery after surgery) programą.

Parengti KVS dokumentai:

1. atnaujinta operacinių darbo organizavimo tvarka;
2. ruošiamos intensyviosios terapijos darbo organizavimo tvarkos ir hemofiltracijos procedūros dokumentai.

Įdiegtos naujos formos:

1. Anesteziologo apžiūros forma;
2. ruošiamas paciento sutikimo anestezijai forma.

Tobulinimosi kursai:

1. Gyd. Gintautas BERŽANSKIS, Fibrooptinė trachėjos intubacija;
2. Gyd. Eduardas KEPPUL ir gyd. Julija KOROLIOVA, Neuroanestezija, regioninė anestezija ir skausmo gydymas.

Pranešimai konferencijose:

1. 6th International Meeting on Acute Cardiac Care and Emergency Medicine, Vilniaus Universitetas 2018-09-14/15:

- Renal Replacement school, gyd. Vygantas KAZLAUSKAS

2. Pažangi klinikinė praktika: specialistų patirtis aktualiomis klinikinės medicinos temomis, VMKL 2018-11-30:

- 2.1. Paliatyvaus gydymo galimybės, gyd. Jekaterina ROMANOVIENĖ;
- 2.2. Ilgalaikė pakaitinė inkstų terapija, gyd. Vygantas KAZLAUSKAS;
- 2.3. Tiesiojo pilvo raumens blokada, gyd. Jolita CICĖNIENĖ.

Mikrobiologinių tyrimų laboratorija

VšĮ VMKL, adresu Antakalnio g. 57, gydytų ligonių klinikinėje tiriamojoje medžiagoje pasėlio metodu išskirtų mikroorganizmų skaičius 2018 m. (mažėjimo tvarka):

Mikroorganizmo pavadinimas	Išskirtų mikroorganizmų skaičius
Enterobakterijos (<i>E.coli</i> , <i>K.pneumoniae</i> ir kt.)	1463
<i>Staphylococcus aureus</i>	345
Koagulazės negaminantys stafilokokai	329
Anaerobai	286
<i>Enterococcus</i> spp.	242
Beta-hemoliziniai streptokokai (A, B, C, G gr.)	217
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	201
<i>Candida</i> spp.	126
<i>Acinetobacter baumannii</i>	106
<i>Streptococcus viridans</i> grupė	94
Biochemiškai neaktyvios lazdelės	64
<i>Corynebacterium</i> spp.	54
<i>Haemophilus influenzae</i> ir <i>parainfluenzae</i>	49
Pelėsiniai grybai	22
<i>Streptococcus pneumoniae</i>	16
<i>Salmonella</i> spp.	11
<i>Campylobacter</i> spp.	5
<i>Yersinia enterocolitica</i>	2
<i>Moraxella catarrhalis</i>	1
Kiti	8
Iš viso:	3641

VšĮ VMKL, adresu Antakalnio g. 124, gydytų ligonių klinikinėje tiriamojoje medžiagoje pasėlio metodu išskirtų mikroorganizmų skaičius 2018 m. (mažėjimo tvarka):

Mikroorganizmo pavadinimas	Išskirtų mikroorganizmų skaičius
Enterobakterijos (<i>E.coli</i> , <i>K.pneumoniae</i> ir kt.)	202
<i>Staphylococcus aureus</i>	188
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	37
Beta-hemoliziniai streptokokai (A, B, C, G gr.)	34
<i>Enterococcus</i> spp.	27

<i>Candida</i> spp.	27
Koagulazės negaminantys stafilokokai	16
<i>Acinetobacter baumannii</i>	13
<i>Haemophilus influenzae</i> ir <i>parainfluenzae</i>	8
Biochemiškai neaktyvios lazdelės	5
<i>Corynebacterium</i> spp.	5
Anaerobai	5
<i>Streptococcus pneumoniae</i>	4
<i>Streptococcus viridans</i> grupė	4
Pelėsiniai grybai	9
Iš nagų išauginti mikroskopiniai grybai	7
Kiti	5
Iš viso:	596

Apibendrinimas:

1. 2018 metais mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje ištirta daugiau ėminių nei 2017 metais (2018 m. - 16741, 2017 m. - 16383). Tyrimų iš ėminių 2018 metais atlikta taip pat daugiau nei 2017 metais (2018 m. - 88612, 2017 m. - 87076).

2. 2018 metais VšĮ VMKL Antakalnio g. 57 stacionare gydomiems pacientams paimta nežymiai daugiau ėminių mikrobiologiniams tyrimams, tačiau juose daugiau aptikta patogeninių mikroorganizmų nei 2017 metais (2018 m. ištirta 7160 ėminių ir juose aptiktas 3641 patogeninis mikroorganizmas, o 2017 m. ištirti 7104 ėminiai ir aptikti 3434 patogeniniai mikroorganizmai). VšĮ VMKL Antakalnio g. 124 atliekamų mikrobiologinių tyrimų analizė pradėta 2018 metais, todėl nėra galimybės palyginti su 2017 metais.

2018 metais mikrobiologinių tyrimų laboratorijoje įdiegtos naujovės:

1. Įdiegtas jautrumo antimikrobiniam vaistams rezultatų (antibiotikogramų) nuskaitymas automatizuota sistema. Tai leis ligoninėje vykdyti patikimą kliniškai ir epidemiologiškai svarbių bakterijų antimikrobinio atsparumo tendencijų stebėseną.

2. Įdiegtas *Legionella pneumophila* nustatymas apatinių kvėpavimo takų tiriamojoje medžiagoje pasėlio metodu.

Edukacinė veikla:

Skaityti pranešimai konferencijose infekcinių ligų mikrobiologinės diagnostikos ir antibakterinės terapijos temomis. Pravesti 40 val. trukmės Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centro organizuoti kursai „Klinikiniai mikrobiologiniai tyrimai: tyrimų principai ir techninių veiksnių įtaka tyrimų rezultatams“, skirti biomedicinos technologams. Duoti interviu televizijos laidose apie tinkamą antibiotikų vartojimą visuomenėje ir antimikrobinio atsparumo problemą.

Kvalifikacijos tobulinimas:

1. Profesinės kvalifikacijos kursuose (40 val.) profesinę kvalifikaciją tobulino viena mikrobiologijos laborantė.

2. Dvi laboratorinės medicinos gydytojos ir 2 medicinos mikrobiologės kvalifikaciją tobulino Lietuvoje organizuojamose konferencijose.

3. Viena laboratorinės medicinos gydytoja ir viena medicinos mikrobiologė dalyvavo Europos klinikinės mikrobiologijos ir infekcinių ligų kongrese (Madridas, Ispanija).

Vaistinė

1. Nuo 2018 m. 1-oji vaistinė pagal naujai patvirtintą KVS darbo instrukciją pradėjo aprūpinti medikamentais ligoninės padalinius, adresu Antakalnio g. 124. Išsiplėtė perkamų ir apskaitomų medikamentų sąrašas: odontologijos prekės, peritoninės dializės tirpalai, diagnostiniai alergenai, dezinfekcinės priemonės baseinui ir kt.

1. 1-oji vaistinė nupirko ligoninei pagal sutartis ir apskaitė medikamentų 2017 m. iš PSDF už 2625128,75 Eur, o 2018 m. už 3533750,19 Eur, t.y. 908621,44 Eur daugiau.

2. Ligoninės intraneto svetainėje patalpinta vaistinės informacija apie perkamus vaistinius preparatus nelietuviška pakuote.

3. 1-oji vaistinė 2018 m. pateikė:

3.1. 2018 metų ketvirčio ataskaitas VVKT prie SAM apie narkotikų apyvartą ir likučius 1-oje vaistinėje;

3.2. ataskaitą Higienos institutui prie SAM apie antibakterinių preparatų suvartojimą 2017 m. ligoninėje;

3.3. ataskaitą apie antidotų likučius Apsinuodijimų kontrolės informacijos biurui prie SAM;

3.4. mėnesio ataskaitas VLK „EVIS“ programoje apie centralizuotai gaunamus medikamentus iš VLK prie SAM.

4. Farmacijos specialistai tobulino kvalifikaciją LSMU organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo kursuose pagal patvirtintą 1-osios vaistinės farmacijos specialistų kvalifikacijos tobulinimo planą.

5. 2018 m. patvirtintos etilo alkoholio normos padaliniams, veiklos adresu Antakalnio g.124. Suskaičiuotos ir patvirtintos etilo alkoholio normos visiems ligoninės padaliniams pagal planuojamus darbo rodiklius.

6. Sudarytas ir patvirtintas ligoninėje vartojamų vaistinių preparatų sąrašas 2018 metams.

7. Sudarytas ir patvirtintas ligoninėje vartojamų vardinių vaistinių preparatų sąrašas 2018 metams.

8. Išanalizuotas medikamentų poreikis, ruošiant vaistinių preparatų pirkimo specifikacijas 2019 metams, plastikinių gaminių, tvarstomosios medžiagos, gumos gaminių, chirurginių siūlų ir kt. pirkimo specifikacijas 2019-2020 metams. Farmacijos specialistai dalyvauja medikamentų pirkimo komisijų darbe ir inicijuoja pirkimus.

9. Įdiegtas greitas metodas buhalterinės apskaitos RIV-GAMA programoje, formuojant vaistinių preparatų užsakymą, pasitikrinti užsakomo vaisto išpirkimą pagal sutartį.

10. Ligoninės vyresniųjų slaugos administratorių susirinkimuose nuolat teikiama informacija apie medikamentų laikymo sąlygas, narkotinių ir kitų vaistinių preparatų apskaitą. Farmacijos specialistas dalyvauja komisijos darbe, tikrinant medikamentų laikymą ligoninės padaliniuose.

Nuo 2019 metų vasario 9 d. **planuojama** įsisavinti vaistinių preparatų pakuočių identifikavimą pagal Europos Komisijos deleguotąjį reglamentą 2016/161.

Antimikrobinių vaistų suvartojimas Ligoninėje 2017-2018 m. (VTD/1000 lovadienių)

Antibiotikų klasės pavadinimas	VTD/1000 lovadienių 2017 m.	VTD/1000 lovadienių 2018 m.
Penicilinai	243,4	323,29
Cefalosporinai (I-IVk.)	115,4	143,37
Karbepenemai	16,7	19,24
Aminoglikozidai	29,7	19,52
Glikopeptidai	6,7	8,77
Fluorchinolonai	34,3	49,40
Makrolidai, linkozamidai	32,1	32,82
Nitroimidazolai	21,8	22,83
Polimiksinai	8,2	10,16
Trimetoprimas, SXT	39,4	45,88

Tetraciklinai	2,5	4,16
Nitrofurantai	19,5	26,01

Penicilinų suvartojimas Ligoninėje 2017-2018 m. (VTD/1000 lovdienių)

Antibiotikų klasės pavadinimas	VTD/1000 lovdienių 2017 m.	VTD/1000 lovdienių 2018 m.
Plataus veikimo spektro penicilinai	95,4	80,76
Beta-laktamazei jautrūs penicilinai	31,3	28,78
Beta-laktamazei atsparūs penicilinai	7,0	9,47
Penicilinai su beta-laktamazių inhibitoriais	109,8	204,28
Bendras suvartojimas	243,5	323,29

Penicilinų su beta laktamazių inhibitoriaus suvartojimas 2017-2018 m. (VTD/1000 lovdienių)

Antibiotikų klasės pavadinimas	VTD/1000 lovdienių 2017 m.	VTD/1000 lovdienių 2018 m.
Amoksiciklinas/klavulaninė r.	107,9	198,91
Piperacilinas/tazobaktamas	1,9	5,37
Bendras suvartojimas	109,8	204,28

Cefalosporinų suvartojimas 2017-2018 m. (VTD/1000 lovdienių)

Antibiotikų klasės pavadinimas	VTD/1000 lovdienių 2017 m.	VTD/1000 lovdienių 2018 m.
I kartos cefalosporinai	53,3	37,41
II kartos cefalosporinai	29,2	54,71
III kartos cefalosporinai	32,9	51,25
IV kartos cefalosporinai	0	0
Bendras suvartojimas	115,4	143,37

Bendras antibiotikų suvartojimas Ligoninėje 2017-2018 m. (VTD/1000 lovdienių)

VTD/1000 lovdienių 2017 m.	VTD/1000 lovdienių 2018 m.
569,7	705,5

2017 m. stac. lovdienių - 138710, 2018 m. - 134566 stac. lovdienių

Išvados:

1. Pažangu yra tai, kad ligoninėje padidėjo pirmo pasirinkimo antibiotikų vartojimas, t.y. penicilinų suvartojimas, lyginant su 2017 m. padidėjo 32,8 %.

2. Bendras antibiotikų suvartojimas ligoninėje padidėjo 23,8 %.

3. Būtina mažinti antimikrobinio atsparumo atsiradimą ir plitimą, racionaliai skiriant antibiotikus.

Poliklinika:

Gerinant paslaugų prieinamumą ir jų kokybę, Poliklinikoje efektyviai veikia dienos stacionaras, įrengtas vaiko priežiūros kabinetas, teikiamos slaugytojos į namus paslaugos, papildant neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojo vizitas į namus ir asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina, padidintas darbo krūvis iki 1 etato socialiniam darbuotojui ir medicinos psichologui. Taip pat, vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 23 d. sprendimu Nr. 1-1544 Dėl tarybos 2018-04-11 sprendimo Nr. 1-1471 „Dėl šeimos gydytojo institucijos finansavimo tvarkos aprašo tvirtinimo“ ir VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės (toliau – VšĮ VMKL) direktoriaus 2018 m. birželio 18 d. įsakymu Nr. V1-173 „Dėl kokybės vadybos sistemos procedūros P67-2018 „Pacientų priėmimo VšĮ VMKL Poliklinikoje tvarka“ trečiojo leidimo patvirtinimo“ ir įsakymu Nr. V1-174 „Dėl šeimos gydytojo institucijos finansavimui reikalingos informacijos pildymo tvarkos patvirtinimo“, nuo 2018 m. birželio mėnesio vykdoma šeimos gydytojo institucijos dotacija. Buvo peržiūrėti ESIS sistemos registracijos pas šeimos gydytojus talonų tinklėliai, todėl pacientai patenka pas šeimos gydytojus per 7 kalendorines dienas.

2018 metų lapkritį buvo patvirtintos naujos poliklinikos padalinių darbo organizavimo procedūros: 1. Pirminės asmens sveikatos priežiūros tarnybos Vidaus ligų skyriaus darbo organizavimas; 2. Odontologijos skyriaus darbo organizavimas; 3. Pirminės psichikos sveikatos priežiūros tarnybos darbo organizavimas; 4. Konsultacijų tarnybos darbo organizavimas; 5. Odontologinės ortopedijos skyriaus darbo organizavimas.

Dėl prevencinių programų per 2018 m. buvo informuotas 1951 pacientas (išsiųsti 1194 laiškai). Pagerėjo Registratūros darbas: sukurta atskira darbo vieta skambučių priėmimui piko metu, įrengtas mokamų paslaugų kabinetas.

Laboratorinių tyrimų skyrius

Siekiant užtikrinti laboratorinių tyrimų kokybę kiekvieną dieną pagal sudarytą planą vykdoma vidaus kokybės kontrolė bei dalyvaujama išorinėse kokybės vertinimo programose. 2018 metais dalyvauta 63 išorinėse kokybės vertinimo programose: „LABQUALITY“ (Suomija), INSTAND (Vokietija), BIO-RAD (JAV), „RIQAS“ (Didžioji Britanija), bei Euroimmun (Vokietija). Iširta 200 mėginių, įvertintos 235 analitės.

2018 metais Laboratorinių tyrimų skyriaus ir Laboratorinių tyrimų skyriaus poskyrio veiklos ypatumai:

Įgyvendintas pagrindinis 2018 m. tikslas – reorganizuoti ir optimizuoti darbą laboratorijoje. Laboratorinių tyrimų skyriaus ir Laboratorinių tyrimų skyriaus poskyrio laboratorijos buvo sujungtos į bendrą informacinės sistemos tinklą. Siekiant sutelkti ir pagerinti laboratorijų veiklą, pradėta centralizuotai atlikti sudėtingus, brangius laboratorinius tyrimus. Reorganizavus darbą laboratorijoje atsirado galimybė sumažinti analizatorių skaičių bei perteklinius darbuotojų etatus (panaikinta 5,5 etato laboratorijos darbuotojų, sumažinti 5 analizatoriai). Taigi, tyrimų centralizavimas leido ne tik taupyti lėšas, skiriamas tyrimams atlikti, bet ir pasiūlyti platesnį laboratorinių tyrimų spektrą, ko pasekoje pagerėjo VšĮ VMKL ligonių ir pacientų laboratorinių paslaugų kokybė ir prieinamumas.

Kvalifikacijos tobulinimas:

Baltijos šalių laboratorinės diagnostikos kongrese „BALM 2018“, 2018 05 10-12 d. dalyvavo 3 medicinos biologai. Pristatyta tezės ir posteris: „THE INVESTIGATION OF PREVALENCE OF THE MARKERS OF ATHEROSCLEROSIS IN YOUNG ADULTS“ Gražvilė Vitkauskienė (1), Valerija Jablonskienė (2), Dalia Paškevičienė (2). 1 – Vilnius City Clinical Hospital, Lithuania; 2 – Institute of Biomedical Sciences, Dept. of Physiology, Biochemistry, Microbiology and Laboratory Medicine, Faculty of Medicine, Vilnius University, Lithuania.

Lietuvos laboratorinės draugijos konferencijose dalyvavo 1 laboratorinės medicinos gydytojas, 6 medicinos biologai.

Visų specialybių specialistams skirtose konferencijose – 1 laboratorinės medicinos gydytojas, 6 medicinos biologai, 20 klinikos laborantų.

Klinikos laborantų kvalifikacijos tobulinimas kursuose Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centre – 5 klinikos laborantai.

1-asis fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrius

2018 m. 2 masažuotojai įsisavino limfodrenažinio masažo metodiką po krūtų pašalinimo operacijų.

2018 m. skyriaus darbuotojai įsisavino ergonomikos metodiką, esant nugaros skausmams. Tai pat buvo įsisavintos aparato „Tra Computer“ naujos tempimo programos: kaklo tempimo (P1,2.), juosmens tempimo (P21,41,51).

1-asis klinikinės fiziologijos skyrius

Kvalifikacijos kėlimas:

Klinikinės fiziologijos gydytojas I. Fomčenko dalyvavo VU MF organizuoetuose kursuose „Kraujagyslių ultragarsiniai tyrimai“ 2018-02-19 – 2018-02-24 (36 valandos), bei Lietuvos ultragarso asociacijos organizuotoje mokslinėje praktinėje konferencijoje Klaipėdoje „Ultragarstinė diagnostika 2018“ 2018 05 25 – 2018 05 26.

Gydytoja vaikų kardiologė Virginija Ivanauskienė dalyvavo Lietuvos vaikų kardiologų draugijos organizuotoje konferencijoje „Lietuvos vaikų kardiologų aktualijos“ ir skaitė pranešimą „J bangos sindromai“. Taip pat, gydytoja su bendraautorais parašė straipsnį žurnalui „Sveikatos mokslai“ 2018'5, skirtą VŠĮ VMKL jubiliejinei konferencijai tema „Terapinės hipotermijos taikymas vaikui po skendimo su pailgėjusiu QT intervalu“.

Klinikinės fiziologijos gydytoja Milda Sapkauskaitė 2018-09-10 – 2018-10-06 baigė VU Gydytojų tobulinimosi skyriuje organizuotą įvadinį kursą „Elektrokardiografiniai ir kardiopulmoniniai krūvio mėginiai“.

Gydytoja vaikų kardiologė Gerda Jančienė dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo kurse „Įvadas į klinikinę echokardiografiją“ 2018-10-01 – 2018-10-06.

Vyresnioji slaugos administratorė R. Pamparaitė 2018-01-08 – 2018-01-11 dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo kurse „Pacientų, sergančių širdies ir kraujagyslių ligomis, slaugos ypatumai“.

Skyriaus gydytojai ir bendrosios praktikos slaugytojos dalyvavo ir kitose mokslinėse praktinėse konferencijose.

Naujovės ir įvykdyti tikslai:

1. 2018 m. lapkričio mėn. Vidaus ligų klinikos terapinių skyrių postuose įrengta galimybė nuskaityti skaitmeninę EKG, kas leidžia nedelsiant perduoti iš elektrokardiografo į elektroninę paciento istoriją užrašytą EKG ir gydančiam gydytojui ją pamatyti (o aprašančiajam EKG gydytojui - ją aprašyti). Tai pagerina gydymo kokybę, palengvina savalaikę diagnostiką, paspartina gydytojų darbą.

2. Pradėtas intensyviai atlikti ilgalaikis 24 val. AKS monitoravimas (Vaikų ligų klinikos stacionaro ir ambulatoriniams pacientams).

2-asis kardiologijos skyrius

Skyriuje dirbantys gydytojai ir slaugytojos tobulina savo kvalifikaciją, domisi naujomis pacientų gydymo ir ištyrimo metodikomis.

2018 m. rugsėjo 14 – 15 d. gydytojai R.Urbanavičienė, R.Radzevičienė ir L.Grigonienė dalyvavo 6-ojoje tarptautinėje mokslinėje-praktinėje Europos, JAV, Lietuvos kardiologų „Intensyvios kardiologijos ir skubios medicinos pagalbos“ konferencijoje Vilniuje, 2018 m. lapkričio 2-3 d. dalyvavo tarptautinėje kardiologų konferencijoje „CARDIO FORUM“ Jurmaloje.

Skyriuje dirbantys gydytojai skiria naujus efektyvius vaistus - naujuosius geriamuosius antikoagulantus PATE gydymui ir insulto profilaktikai, esant prieširdžių virpėjimui. Širdies nepakankamumo gydymui pradėta skirti Entresto [Sacubtrilum et Valsartanum].

2-asis fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrius

Naujovės skyriaus darbe 2018 m.:

1. Įrengtas neįgaliųjų keltuvas į baseiną.
2. Nuo 2018-05-14 pradėjo dirbti naujai įrengtas ergoterapijos kabinetas, aprūpintas interaktyvia įranga.
3. Kineziterapeutė I. Baronaitė pradėjo skaityti paskaitas Nėščiujų mokykloje apie kineziterapiją baseine.
4. Parengta KVS Procedūra „2-ojo fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus darbo organizavimas“.

Vaiku alergologijos skyrius

2018 m. skyriaus gydytojai dalyvavo ir skaitė pranešimus mokslinėse konferencijose. Skaityti pranešimai:

1. 2018-10-26 konferencijoje „Vaikų sveikatos priežiūra“ gyd. L. Makarenko pranešimas „Dažnai sergantis vaikas – norma ar imunodeficitas“.
2. 2018-04-11 gyd. A. Astrauskaitės pranešimas „Alerginių odos ligų, atopinio dermatito naujos gydymo galimybės“.
3. 2018-06-13 gyd. A. Astrauskaitės pranešimas „Sunkaus vaikų atopinio dermatito gydymo kontraversijos“.
4. 2018-10-26 gyd. A. Astrauskaitės pranešimas „Vaikų atopinio dermatito gydymo patirtis ir naujovės“.
5. 2018-11-29 gyd. A. Astrauskaitės pranešimas „Vaikų atopinio dermatito gydymo ir kontrolės patirtis: nauja pamiršta sena“.
6. 2018-04-13 gyd. A. Kozlovskos pranešimas „Tėvų požiūris į specifinę imunoterapiją“.
7. 2018-11-30 gyd. A. Kozlovskos pranešimas „Alerginio ir imunologinio dienos stacionaro privalumai ir trūkumai“.

Naujovės:

1. Pradėti tirti ir gydyti vaikai su imunodeficitais.
2. Pradėta specifinė imunoterapija su bičių ir vapsvų nuodų alergenais (dienos stacionare).
3. Įsisavintas dokumentacijos tvarkymas ESIS ir LABBIS sistemose.

Medicininės reabilitacijos skyrius

1. Organizuotas I reabilitacijos etapo vykdymas stacionaro skyriuose adresu Antakalnio g. 124. Pacientus konsultuoja FMR gydytojas, procedūras atlieka kineziterapeutai, ergoterapeutai, esant reikalui – logoterapeutės, psichologės, socialinės darbuotojos konsultacijos.
2. Paruoštos naujos kineziterapijos metodikos, atmintinės pacientams.
3. Skyriaus darbuotojai skatinami dalyvauti mokslinėse konferencijose, kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Taip pat skaitomi pranešimai darbo vietoje pagal sudarytą planą.
4. Nuolat lavinami skyriaus personalo darbo įgūdžiai dirbant su ESIS programa, pradėta dirbti su Labbis programa.

Odontologijos skyrius

Naujų medžiagų įdiegimas – stiklo pluošto kaiščių panaudojimas danties vainiko atstatymui be protezavimo intervencijos.

Pradėta vykdyti vaikų dantų silantavimo programa.

15.2. Vidaus medicininio audito darbo analizė.

VšĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje (toliau – ligoninė) (veiklos adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124) vidaus medicininio audito 2018 m. veikla vykdyta, vadovaujantis Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės

reikalavimų aprašo tvirtinimo“, kitais norminiais teisės aktais, reglamentuojančiais sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, ligoninės direktoriaus 2012 m. sausio 30 d. įsakymu Nr. V1-41 patvirtintais Vidaus medicininio audito tarnybos nuostatais ir darbo reglamentu (pakeistais 2018 m. lapkričio 19 d. įsakymu Nr. V1-319 „Dėl Vidaus medicininio audito skyriaus nuostatų ir darbo reglamento patvirtinimo“), ligoninės kokybės vadybos sistemos dokumentais, 2018 m. sausio 29 d. įsakymu Nr. V1-21 patvirtintu 2018 m. VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės metiniu ligoninės vidaus medicininio audito planu, ligoninės direktoriaus 2018 m. sausio 9 d. įsakymu Nr. V1-7 patvirtintu vidaus auditų planu-programa (veiklos adresu Antakalnio g. 57), ligoninės direktoriaus 2018 m. vasario 6 d. įsakymu Nr. V1-33 patvirtintu vidaus auditų planu-programa (veiklos adresu Antakalnio g. 124), kitais ligoninės vidaus dokumentais.

Pagrindinis Vidaus medicininio audito skyriaus darbo tikslas yra užtikrinti ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, paslaugų atitiktį teisės aktų bei vidaus dokumentų reikalavimams, ligoninės kokybės vadybos sistemos efektyvumą, nuolatinį jos gerinimą, atsižvelgiant į pacientų pagrįstus poreikius ir teisėtus lūkesčius. Vidaus medicininio audito veiklos rezultatai 2 kartus per metus teikiami vadybos vertinamajai analizei.

2018 m. ligoninėje vykdyti 2 rūšių planiniai auditai: vidaus medicininiai auditai ir kokybės vadybos sistemos vidaus auditai.

Atlikti 7 planiniai vidaus medicininiai auditai. Vienas (1) auditas (dėl pacientų, sergančių miokardo infarktu) atliktas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymu Nr. V-929 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo“ ir VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės direktoriaus 2015 m. lapkričio 10 d. įsakymu Nr. V1-221 „Dėl ligoninės veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių stebėsenos tvarkos aprašo patvirtinimo“. 2018 m. vasario 8 d. atliktas medicininis auditas ir įvertinta pacientų, sirgusių miokardo infarktu, ištyrimo ir gydymo atitiktis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 17 d. įsakymu Nr. V-1078 „Dėl Ūminio miokardo infarkto su ST segmento pakilimu (TLK-10-AM I21, I22) diagnostikos ir gydymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir 2011 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. V-615 „Dėl Ūmių išeminių (koronarinių) sindromų, nesant ST segmento pakilimo (nestabilios krūtinės anginos (TLK-10-AM I20.0) ir miokardo infarkto (TLK-10-AM I21, I22), diagnostikos ir gydymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimams.

Kiti 6 planiniai vidaus medicininiai auditai atlikti vadovaujantis ligoninės direktoriaus 2018 m. sausio 29 d. įsakymu Nr. V1-21 „Dėl 2018 metų VšĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės planinių vidaus medicininio audito plano patvirtinimo“. Tai: Ambulatorinės reabilitacijos paslaugų teikimo vertinimas (Antakalnio g. 124); Siuntimų galvos ir stuburo KT pagrįstumo vertinimas (Antakalnio g. 57); Dienos chirurgijos paslaugų teikimo vertinimas (2-asis dienos chirurgijos skyrius, Antakalnio g. 124); Stacionarinės medicininės reabilitacijos paslaugų teikimo vertinimas (Antakalnio g. 124); Dienos chirurgijos paslaugų teikimo vertinimas Ginekologijos skyriaus dienos chirurgijos poskyryje (Antakalnio g. 57); Radiologinių tyrimų (KT) skyrimo pagrįstumo vertinimas (1-asis kardiologijos skyrius, Antakalnio g. 57); Antibiotikų skyrimo atitikties AMV vartojimo tvarkai Vidaus ligų skyriuje vertinimas (Antakalnio g. 57). Antibiotikų skyrimo atitikties AMV vartojimo tvarkai Vidaus ligų skyriuje vertinimas (Antakalnio g. 57) nebuvo atliktas, motyvuojant tuo, kad nebuvo patvirtinta nauja antimikrobinų vaistų vartojimo tvarka.

Šių planinių medicininio audito metu nustatyta neatitiktis teisės aktų bei vidaus dokumentų reikalavimams įtakos pacientų sveikatai, ligos eigai ar baigčiai neturėjo. Planinių vidaus medicininio audito metu dažniausiai buvo nustatoma medicinos dokumentacijos pildymo pažeidimų, indikacijų skiriant brangiuosius tyrimus nesilaikymo, gydytojų konsiliumų nebuvimo skiriant galvos ir stuburo KT. Vidaus medicininio audito ataskaitos tvirtinamos ligoninės direktoriaus. Visų planinių medicininio audito duomenys apsvarstyti tikrintuose padaliniuose.

Planiniai vidaus auditai vykdyti vadovaujantis ligoninės direktoriaus įsakymais patvirtintais vidaus auditų planais-programomis (2018 m. sausio 9 d. įsakymu Nr. V1-7 patvirtintu vidaus auditų planu-programa (veiklos adresu Antakalnio g. 57), ligoninės direktoriaus 2018 m. vasario 6 d. įsakymu Nr. V1-33 patvirtintu vidaus auditų planu-programa (veiklos adresu Antakalnio g. 124)). Šių auditų metu vertinti nustatyti padalinių pamatuojami kokybės tikslai, klinikiniai ir organizaciniai kokybės rodikliai, neatitiktys bei nepageidaujami įvykiai.

Ligoninės veiklos adresu Antakalnio g. 57, 2018 m. pagal planą atlikus 42 planinius kokybės vadybos sistemos vidaus auditus, nustatyta 1 neatitiktis, 5 pastabos. Su auditų rezultatais supažindinti padalinių vadovai, ligoninės administracija.

Ligoninės veiklos adresu Antakalnio g. 124 2018 m. atlikta 20 planinių vidaus auditų. Planinių vidaus auditų planas įvykdytas, auditų metu dokumentuotos 69 neatitiktys, 19 pastabų.

Kartu su ligoninės administracijos atstovais, kompetentingais specialistais dalyvauta atliekant *neplaninius vidaus medicininius auditus*. 2018 m. atlikta 14 neplaninių vidaus medicininių auditų. Taip pat Vidaus medicininio audito skyriaus darbuotojai dalyvauja ligoninės direktoriaus įsakymais sudarytose darbo grupėse sprendžiant darbo organizavimo, paslaugų teikimo ir kitus klausimus.

Atlikta įvairiuose ligoninės padaliniuose registruotų *neatitikčių analizė*. Per 2018 metus užregistruotos 134 neatitiktys (veiklos adresu Antakalnio g. 57 – 65, veiklos adresu Antakalnio g. 124 – 69). Nustatytoms neatitiktims padalinių vadovai nustatė koregavimo veiksmus, jų įvykdymo terminus ir atsakingus vykdytojus. Visos neatitiktys buvo pašalintos.

Ligoninė 2004 m. įdiegė ir dirba pagal kokybės vadybos sistemą, taikomą šiose srityse: specializuotų ambulatorinių ir stacionarių sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, vykdamas diagnostikos, gydymo, reabilitacijos ir slaugos procesus. 2004 metais ligoninė įvykdė EN ISO 9001:2000 (LST EN ISO 9001:2001) standarto reikalavimus. 2016 m. ligoninei išduotas sertifikatas, patvirtinantis jos kokybės vadybos sistemos atitiktį ISO 9001:2015 standarto reikalavimams. 2018 m. lapkričio 28 dieną ligoninėje (veiklos adresais Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124) UAB „TUV UOLEKTIS“ atliko ligoninės kokybės vadybos sistemos priežiūros auditą. Audito metu buvo įvertinta ligoninės kokybės vadybos sistemos atitiktis naujos ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) standarto versijos reikalavimams. Išorės auditorių pateiktoje ataskaitoje nei kritinių, nei nekritinių neatitikčių nenustatyta.

Kokybės vadybos sistemos dokumentų peržiūra 2018 m. veiklos adresu Antakalnio g. 57 vykdyta, vadovaujantis ligoninės direktoriaus 2018 m. sausio 9 d. įsakymu Nr. V1-6, veiklos adresu Antakalnio g. 124 – ligoninės direktoriaus 2018 m. vasario 6 d. įsakymu Nr. V1-32 patvirtintais kokybės vadybos sistemos dokumentų peržiūrėjimo planais.

Nauji KVS dokumentai rengiami, galiojantys peržiūrimi, vadovaujantis KVS procedūra P 01-2018 „KVS dokumentų rengimas ir valdymas“ (4 leidimas). Vykdamas nuolatinę kokybės vadybos sistemos tobulinimą ir gerinimą ligoninėje, 2018 metais parengta, patvirtinta ir įdiegta **9** nauji KVS dokumentai bei patobulinti, atsižvelgiant į pasikeitusius teisės aktų reikalavimus, anksčiau parengtų **30** KVS dokumentų nauji leidimai.

2018 m. parengti ir įdiegti nauji KVS dokumentai

Pacientų priėmimo VšĮ Vilnius miesto klinikinės ligoninės Poliklinikoje tvarka	2018-06-18 įsak. Nr. V1-173	P 67-2018 (1 leidimas)
Normalus gimdymas	2018-12-11 įsak. Nr. V1-346	PR 52-2018 (1 leidimas)
Užsitęsęs nėštumas	2018-12-11 įsak. Nr. V1-347	PR 53-2018 (1 leidimas)
Odontologinės ortopedijos skyriaus darbo organizavimas	2018-11-26 įsak. Nr. V1-327	P 70-2018 (1 leidimas)
Odontologijos skyriaus darbo organizavimas	2018-11-27 įsak. Nr. V1-331	P 71-2018 (1 leidimas)
Pirminės psichikos sveikatos priežiūros tarnybos darbo organizavimas	2018-11-27 įsak. Nr. V1-330	P 72-2018 (1 leidimas)
Konsultacijų tarnybos darbo organizavimas	2018-11-27 įsak. Nr. V1-329	P 73-2018 (1 leidimas)
Pirminės asmens sveikatos priežiūros tarnybos Vidaus ligų skyriaus darbo organizavimas	2018-11-27 įsak. Nr. V1-332	P 74-2018 (1 leidimas)
Inžinerinio skyriaus darbo organizavimas	2018-11-19 įsak. Nr. V1-321	P 69-2018 (1 leidimas)

2018 m. parengti KVS dokumentų nauji leidimai

Kokybės vadovas	2018-10-22 įsak. Nr.V1-290	KV (7 leidimas)
KVS dokumentų rengimas ir valdymas	2018-02-20 įsak. Nr. V1-46	P 01-2018 (4 leidimas)
Kokybės vadybos sistemos vidaus auditas	2018-03-02 įsak. Nr.V1-58	P 04-2018 (4 leidimas)
Neatitikčių valdymas	2018-01-11 įsak. Nr.V1-12	P 06-2018 (4 leidimas)
Priėmimo–skubiosios pagalbos skyriaus darbo organizavimas	2018-11-26 įsak. Nr.V1-326	P 15-2018 (5 leidimas)
1-ojo kardiologijos skyriaus darbo organizavimas	2018-03-26 įsak. Nr.V1-	P 17-2018 (2 leidimas)
Patologijos skyriaus darbo organizavimas	2018-01-30 įsak. Nr.V1-23	P 20-2018 (4 leidimas)
1-ojo radiologijos skyriaus echoskopijos ir endoskopijos kabinetų darbo organizavimas	2018-12-13 įsak. Nr.V1-355	P 21-2018 (3 leidimas)
Kraujo ir jo komponentų perpylimas	2018-04-03 įsak. Nr.V1-103	P 22-2018 (5 leidimas)
1-ojo fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus darbo organizavimas	2018-03-05 įsak. Nr.V1-59	P 23-2018 (5 leidimas)
Vaistinės darbo organizavimas	2018-09-17 įsak Nr. V1-248	P 30-2018 (8 leidimas)
Medicinos technikos ir metrologijos skyriaus darbo organizavimas	2018-11-19 įsak. Nr.V1-320	P 44-2018 (3 leidimas)
Pacientų skundų nagrinėjimo tvarka	2018-09-03 įsak. Nr.V1-204	P 45-2018 (4 leidimas)
Operacinių darbo organizavimas	2018-11-26 įsak. Nr.V1-325	P 49-2018 (3 leidimas)
Darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos darbo organizavimas	2015-09-18 įsak. Nr.V1-268	P 53-2018 (4 leidimas)
Slaugos proceso organizavimas	2018-07-09 įsak. Nr.V1-194	P 54-2018 (4 leidimas)
Medicinos prietaisų valymo, dezinfekcijos, pakavimo ir sterilizacijos procedūra	2018-04-04 įsak. Nr.V1-105	P 60-2018 (3 leidimas)
Alergologijos centro darbo organizavimas	2018-08-01 įsak. Nr. V1-210	P 68-2018 (2 leidimas)
Patologijos skyriaus kokybės vadovas	2018-01-30 įsak. Nr.V1-23	DI 04-2018 (4 leidimas)
Patologijos skyriaus laboratorijos procedūrų vadovas	2018-01-30 įsak. Nr.V1-23	DI 05-2018 (3 leidimas)
Gydymo stacionare ligos istorijos (forma Nr. 003/a) pildymo tvarka	2018-03-29 įsak. Nr. V1-	DI 07-2018 (3 leidimas)
Ambulatorinės asmens sveikatos istorijos (formos Nr. 025/a) pildymo tvarka	2018-06-20 įsak. Nr.V1-178	DI 08-2018 (3 leidimas)
Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo tvarka	2018-06-11 įsak. Nr. V1-170	DI 15-2018 (3 leidimas)
Nėštumo ir gimdymo istorijos (Forma Nr. 096/a) ir Naujagimio raidos istorijos (Forma Nr. 097/a) pildymas	2018-10-11 įsak. Nr.V1-284	DI 19-2018 (2 leidimas)

Pacientų pervežimo tvarka	2018-07-31 įsak. Nr.V1-209	DI 28-2018 (3 leidimas)
96 % ir 70% etilo alkoholio gamybos tvarka ligoninės Vaistinėje	2018-09-17 įsak. Nr.V1-249	DI 38-2018 (4 leidimas)
Nepageidaujamų įvykių stebėseną VŠĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje	2018-12-18 įsak. Nr. V1-364	DI 68-2018 (4 leidimas)
Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Asmens duomenų tvarkymo taisyklės	2018-05-22 įsak. Nr.V1-147	DI 70-2018 (2 leidimas)
Vaistinių preparatų ir medicinos priemonių laikymo, dalijimo pacientams ir nurašymo skyriuose tvarka	2018-10-01 įsak. Nr.V1-271	SDI 04-2018 (5 leidimas)
Kvėpavimo sistemos ligomis sergančių pacientų slauga	2018-11-08 įsak. Nr.V1-313	SDI 11-2018 (2 leidimas)

Veiklos adresu Antakalnio g. 57 2018 m. gruodžio 31 d. iš viso buvo **197** kokybės vadybos sistemos dokumentai: kokybės vadovas, 49 KVS procedūros, 77 darbo instrukcijos, 6 metodikos, 53 diagnostikos ir gydymo protokolai, 12 slaugos darbo instrukcijų.

Veiklos adresu Antakalnio g. 124 2018 m. gruodžio 31 d. iš viso buvo **53** kokybės vadybos sistemos dokumentai: 42 KVS procedūros, 7 darbo instrukcijos, 4 metodikos.

Ligoninėje vykdyta pacientų padėkų analizė (skaičiuotos pacientų padėkos, gautos paštu, parašytos į padaliniuose esančias pageidavimų, pasiūlymų ir pastabų knygas, įrašytos į ligoninės svetainėje esančią skiltį, skirtą atsiliepimams pareikšti).

SYPE (www.sypeapp.com) platformos, veikiančios fizinės lokacijos principu ir leidžiančios paslaugų vartotojams palikti grįžtamąjį ryšį, o organizacijoms tobulėti, pasinaudojant gauta informacija (ataskaita nuo 2018-01-03 iki 2019-01-09):

1. Ligoninės Poliklinika: 31 % labai gerai, 38 % gerai, 8 % patenkinamai, 23 % blogai.
2. Ligoninės Akušerijos ir ginekologijos priėmimo-skubiosios pagalbos, nėštumo patologijos ir konsultacijų skyrius: 71 % labai gerai, 14 % gerai, 2 % blogai.
3. Ligoninės Vaikų priėmimo-skubiosios pagalbos, intensyviosios terapijos ir konsultacijų skyrius: 63 % labai gerai, 16 % gerai, 21 % blogai.

Ligoninės tinklalapyje 2018 m. paskelbtos 284 padėkos.

Į ligoninės padaliniuose esančias pageidavimų, pasiūlymų ir pastabų knygas *veiklos adresu Antakalnio g. 57* įrašyta 101 padėka, *veiklos adresu Antakalnio g. 124* – 120 padėkų.

Vertinant pacientų pasitenkinimą teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, atlikta pacientų (jų atstovų) *skundų analizė*. 2018 m. gauta 24 pacientų skundai (10 – veiklos adresu Antakalnio g. 57, 13 – veiklos adresu Antakalnio g. 124). Dėl 10 skundų buvo atlikti neplaniniai vidaus medicininiai auditai ir pagal juos parengti atsakymai pareiškėjams, kitiems skundų pareiškėjams parengti atsakymai pagal jų pateiktus klausimus. Iš pateiktų skundų visiškai pasitvirtino vienas skundas, iš dalies – keturi.

Buvo analizuoti skundai, pateikti ligoninės darbuotojų (6): *veiklos adresu Antakalnio g. 57* – 4 (iš jų 3 – perduoti svarstyti ligoninės etikos komisijai, 1 – nepagrįstas), *veiklos adresu Antakalnio g. 124* – 2 (1 – pagrįstas).

Ligoninėje vertintas *pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis*.

2018 m. liepos–rugpjūčio ir lapkričio mėn. buvo atliktos pacientų apklausos vykdant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymo Nr. V-929 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo“ reikalavimus ir naudojant šiuo įsakymu patvirtintą anketos formą.

Liepos–rugpjūčio mėn. ligoninės padaliniuose, adresu Antakalnio g. 57, buvo išdalinta 250 anketų. Teisingai užpildytų grįžo – 244. Skaičiuojamos anketos, kuriose bendras pasitenkinimas ASPĮ teikiamomis paslaugomis vertintas 7-10 balų. Taip vertintų anketų gauta 243.

Lapkričio mėn. anketavimui išdalinta 230 anketų. Teisingai užpildytų grįžo 218. Skaičiuojamos anketos, vertintos 7-10 balų. Tokių anketų buvo 215. Bendras pasitenkinimo rodiklis pateiktas lentelėje.

Pacientų pasitenkinimas stacionaro padaliniuose veiklos adresu Antakalnio g. 57

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	1
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	1 +2
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	7 +6
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	49 +24
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	87 +72
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	100+113
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	462
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	480

Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis \bar{M} **0,95** = $\frac{\text{Teigiamai įvertintų anketų skaičius } \mathbf{458}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius } \mathbf{480}}$.

Pacientų pasitenkinimas stacionaro padaliniuose veiklos adresu Antakalnio g. 124

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	1 +3
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	7 +2
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	9 +9
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	27 +15
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	56 +44
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	100+73
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	100+73=173

Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis \bar{M} **0,98** = $\frac{\text{Teigiamai įvertintų anketų skaičius } 99+70=\mathbf{169}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius } \mathbf{173}}$.

Bendras pacientų pasitenkinimas ligoninės padaliniuose teikiamomis stacionarinėmis asmens sveikatos paslaugomis – **M 0,965**.

2018 m. rugpjūčio, rugsėjo, spalio, lapkričio mėn., vykdant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymą Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių **ambulatorines** asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ (13-o punkto rodiklių duomenis), atlikta 211+114=325 pacientų apklausa:

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	1
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	2 +1
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	2 +1
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	3 +1
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	14+6
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	43+31
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	60+32
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	87+41
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	211+114
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	211+114=325

Vertinamos tik tinkamai užpildytos anketos, t. y. anketos, kuriose į 6-ą klausimą pateiktas tik vienas atsakymas. Teigiamo įvertinimo anketos – anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10 balų:

$$\begin{array}{l} \text{Pacientų pasitenkinimo ASPĮ} \\ \text{teikiamomis asmens sveikatos} \\ \text{sveikatos priežiūros paslaugomis lygis } \bar{M} \mathbf{0,97} \end{array} = \frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius} \\ \mathbf{204+110=314}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų} \\ \text{anketų skaičius } \mathbf{211+114=325}}$$

Vykdam Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, 2010 m. gegužės 6 d. įsakymo Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus bei atsižvelgiant į Sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ rekomendacijas, ligoninėje registruojami ir kasmet analizuojami nepageidaujami įvykiai, susiję su medicinos prietaisų naudojimu, kraujo ir jo komponentų transfuzija, vaistinių preparatų naudojimu, pacientų ir darbuotojų radiacine sauga bei radiologinėmis avarijomis, nustatyta hospitaline infekcija ir pacientų maitinimu.

Ligoninėje registruojamų ir analizuojamų nepageidaujamų įvykių rodiklis vertintas sumuojant dviejų atskirų veiklų vertinimo reikšmes:

1. Ligoninės direktoriaus patvirtinta nepageidaujamų įvykių registravimo ir analizės tvarka.

Ligoninės direktoriaus įsakymu yra patvirtinta kokybės vadybos sistemos darbo instrukcija KVS DI 68 „Nepageidaujamų įvykių stebėseną“, reglamentuojanti nepageidaujamų įvykių registravimo, analizės, stebėsenos tvarką ligoninėje (veiklos vertinimo reikšmė – 2).

2. Nepageidaujamų įvykių ir jų priežasčių analizės rezultatai.

Ligoninė registruoja daugiau nepageidaujamų įvykių nei numatyta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakyme Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir vykdo jų analizę – ligoninėje papildomai registruojami nepageidaujami įvykiai, susiję su pacientų maitinimu (veiklos vertinimo reikšmė – 0 2).

Susumuotų dviejų atskirų veiklų vertinimo reikšmė – 4. **Galutinė vertinimo reikšmė – 3.**

2018 m. užregistruotas vienas (1) nepageidaujamas įvykis, susijęs su kraujo ir jo komponentų transfuzija (pacientui nesukėlęs jokių pasekmių). Neužregistruota nė vieno nepageidaujamo įvykio, susijusio su medicinos prietaisų naudojimu, pacientų ir darbuotojų radiacine sauga bei radiologinėmis avarijomis, vaistinių preparatų naudojimu ir pacientų maitinimu.

2018 m. buvo užregistruoti 134 pacientai, kuriems nustatyta hospitalinė infekcija (HI), tai sudaro 0,37 % (2017 m. 139 pacientai – 0,49 %). Gauti 2 pranešimai apie asmenis, kuriems buvo nustatyta hospitalinė infekcija po išvykimo iš ligoninės (niežai, endometritas po gimdymo). Iš visų užregistruotų HI, 55,2 % (2017 m.– 64 %) nustatė ir užregistravo ligoninės Infekcijų kontrolės skyriaus (IKS) darbuotojai, aktyviai vizituodami ir stebėdami pacientus padidintos rizikos skyriuose. Iš visų užregistruotų HI 34 % sudaro pirminė kraujo infekcija, 21 % – operacinių žaizdų infekcijos (OŽI), 14,2 % – *Clostridium difficile* infekcijos (CD), 8,84 % – pneumonijos, 8,84 % – šlapimo takų infekcijos (ŠTI), 4,76 % – CVK infekcija, 2,72 % – endometritai po gimdymo, 0,6 % – OŽI po cezario pjūvio operacijų, kitos HI – pavienės.

Vidaus medicininio audito skyriaus darbuotojai atstovavo ligoninei Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos posėdžiuose, taip pat institucijų, kontroliuojančių teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę (Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos), Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų panaudojimo racionalumą ir tinkamumą (Vilniaus teritorinės ligonių kasos) ir 2018 m. atlikusių patikrinimus ligoninėje, tikrinimo rezultatų svarstymuose.

5.3. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos

SYPE (www.sypeapp.com) platformos, veikiančios fizinės lokacijos principu ir leidžiančios paslaugų vartotojams palikti grįžtamąjį ryšį, o organizacijoms tobulėti, pasinaudojant gauta informacija (ataskaita nuo 2018-01-03 iki 2019-01-09):

1. Ligoninės Poliklinika: 31 % labai gerai, 38 % gerai, 8 % patenkinamai, 23 % blogai.
2. Ligoninės Akušerijos ir ginekologijos priėmimo-skubiosios pagalbos, nėštumo patologijos ir konsultacijų skyrius: 71 % labai gerai, 14 % gerai, 2 % blogai.
3. Ligoninės Vaikų priėmimo-skubiosios pagalbos, intensyvosios terapijos ir konsultacijų skyrius: 63 % labai gerai, 16 % gerai, 21 % blogai.

Vertinant pacientų pasitenkinimą teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, atlikta pacientų (jų atstovų) *skundų analizė*. 2018 m. gauta 24 pacientų skundai (10 – veiklos adresu Antakalnio g. 57, 13 – veiklos adresu Antakalnio g. 124). Dėl 10 skundų buvo atlikti neplaniniai vidaus medicininiai auditai ir pagal juos parengti atsakymai pareiškėjams, kitiems skundų pareiškėjams parengti atsakymai pagal jų pateiktus klausimus. Iš pateiktų skundų visiškai pasitvirtino vienas skundas, iš dalies – keturi. Buvo analizuoti skundai, pateikti ligoninės darbuotojų (6): *veiklos adresu Antakalnio g. 57* – 4 (iš jų 3 – perduoti svarstyti ligoninės etikos komisijai, 1 – nepagrįstas), *veiklos adresu Antakalnio g. 124* – 2 (1 – pagrįstas).

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Dėl stacionariųjų paslaugų

Skundai (prašymai)	2018 metai		2017 metai	
	Abs. sk.	100-tui besigydžiusių pacientų	Abs. sk.	100-tui besigydžiusių pacientų
Iš viso	19	0,054	19	0,067
Iš jų:				
Pacientų	14	0,039	18	0,064
Darbuotojų	5	0,014	1	0,004
Pasitvirtino	1	0,003	3	0,011
Iš dalies pasitvirtino	0	0	0	0
Nepasitvirtino	18	0,051	16	0,057

Dėl ambulatorinių paslaugų

Skundai (prašymai)	2018 m.		2017 m.	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Iš viso	11	0,851	9	0,69
Iš jų:				
Pacientų	10	0,773	8	0,61
Darbuotojų	1	0,077	1	0,08
Pasitvirtino	1	0,077	0	0
Iš dalies pasitvirtino	4	0,039	1	0,08
Nepasitvirtino	6	0,464	8	0,61

Vilniaus TLK nustatyti atvejai dėl neteisėtai apmokestintų paslaugų*	2018 metai		2017 metai	
	Abs. sk.	100-tui besigydžiusių pacientų	Abs. sk.	100-tui besigydžiusių pacientų
Iš viso	0	0	0	0

* - kai pacientai su skundais (prašymais) kreipiasi į Vilniaus TLK

Ligoninėje vykdyta pacientų padėkų analizė (skaičiuotos pacientų padėkos, gautos paštu, parašytos į padaliniuose esančias pageidavimų, pasiūlymų ir pastabų knygas, įrašytos į ligoninės svetainėje esančią skiltį, skirtą atsiliepimams pareikšti).

Ligoninės tinklalapyje 2018 m. paskelbtos 284 padėkos.

Į ligoninės padaliniuose esančias pageidavimų, pasiūlymų ir pastabų knygas *veiklos adresu Antakalnio g. 57* įrašyta 101 padėka, *veiklos adresu Antakalnio g. 124 – 120* padėkų.

Stacionarinių pacientų

Pacientų padėkos*	2018 metai		2017 metai	
	Abs. sk.	100-tui besigydžiusių pacientų	Abs. sk.	100-tui besigydžiusių pacientų
Iš viso	385	1,09	208	0,74

*- skaičiuotos visos pacientų padėkos, t.y. padėkos gautos paštu, parašytos į padaliniuose esančias pageidavimų, pasiūlymų ir pastabų knygas, įrašytos į ligoninės svetainėje esančią skiltį, skirtą atsiliepimams pareikšti.

Ambulatorinių pacientų

Pacientų padėkos	2018 m.		2017 m.	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Iš viso	120	9,28	124	9,45

5.4. Pacientų ir darbuotojų apklausos ir jų išvados.

Ligoninėje vertintas *pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis*.

2018 m. liepos-rugpjūčio ir lapkričio mėn. buvo atliktos pacientų apklausos vykdant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 10 d. įsakymo Nr. V-929 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo“ reikalavimus ir naudojant šiuo įsakymu patvirtintą anketos formą.

Liepos-rugpjūčio mėn. ligoninės padaliniuose, adresu Antakalnio g. 57, buvo išdalinta 250 anketų. Teisingai užpildytų grįžo – 244. Skaičiuojamos anketos, kuriose bendras pasitenkinimas ASPĮ teikiamomis paslaugomis vertintas 7-10 balų. Taip vertintų anketų gauta 243.

Lapkričio mėn. anketavimui išdalinta 230 anketų. Teisingai užpildytų grįžo 218. Skaičiuojamos anketos, vertintos 7-10 balų. Tokių anketų buvo 215. Bendras pasitenkinimo rodiklis pateiktas lentelėje.

Pacientų pasitenkinimas stacionaro padaliniuose veiklos adresu Antakalnio g. 57

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	1
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	1 +2
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	7 +6
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	49 +24
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	87 +72
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	100+113
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	462
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	480

Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis \bar{M} **0,95**

Teigiamai įvertintų anketų skaičius **458**

Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius **480**

Pacientų pasitenkinimas stacionaro padaliniuose veiklos adresu Antakalnio g. 124

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	1 +3
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	7 +2
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	9 +9
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	27 +15
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	56 +44
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	100+73
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	100+73=173

Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis \bar{M} **0,98**

Teigiamai įvertintų anketų skaičius 99+70=**169**

Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius **173**

Bendras pacientų pasitenkinimas ligoninės padaliniuose teikiamomis stacionarinėmis asmens sveikatos paslaugomis – **M 0,965**.

2018 m. rugpjūčio, rugsėjo, spalio, lapkričio mėn., vykdant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymą Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių **ambulatorines** asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ (13-o punkto rodiklių duomenis), atlikta 211+114=325 pacientų apklausa:

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	1
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	2 +1
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	2 +1
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	3 +1
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	14+6
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	43+31
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	60+32
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	87+41
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	211+114
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	211+114=325

Vertinamos tik tinkamai užpildytos anketos, t. y. anketos, kuriose į 6-ą klausimą pateiktas tik vienas atsakymas. Teigiamo įvertinimo anketos – anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10 balų:

$$\text{Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis } \bar{M} \mathbf{0,97} = \frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius } 204+110=\mathbf{314}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius } 211+114=\mathbf{325}}$$

Ligoninėje 2017 m. rugsėjo mėn. įdiegta pacientų poreikių testavimo programa SYPE.2018 m. SYPE (www.sypeapp.com) platformos, veikiančios fizinės lokacijos principu ir leidžiančios paslaugų vartotojams palikti grįžtamąjį ryšį, o organizacijoms tobulėti, pasinaudojant gauta informacija:

1. Ligoninės Poliklinika: 31 % labai gerai, 38 % gerai, 8 % patenkinamai, 23 % blogai.
2. Ligoninės Akušerijos ir ginekologijos priėmimo-skubiosios pagalbos, nėštumo patologijos ir konsultacijų skyrius: 71 % labai gerai, 14 % gerai, 2 % blogai.
3. Ligoninės Vaikų priėmimo-skubiosios pagalbos, intensyviosios terapijos ir konsultacijų skyrius: 63 % labai gerai, 16 % gerai, 21 % blogai.

5.5. Duomenys apie SASPI turimą brangią medicininę įrangą ir jos apkrovimą (kiek atlikta tyrimų abs. sk.)

Eil. Nr.	Aparato pavadinimas	Procedūros pavadinimas	Atliktų procedūrų skaičius 2017 m.	Atliktų procedūrų skaičius 2018 m.
1.	Universalus angiografas „Shimadzu corporation/MH-300C-ARM“ Universali angiografinė sistema su priedais INNOVA IGS 540	Diagnostinė radiologija Gydomoji radiologija	2479	2430
2.	Vienvietė hiperbarinė sistema CHS (1 vnt.)	Hiperbarinė oksigenacija	702	766

3.	Hemodializės aparatai: „Fresenius” 4008 B „Fresenius” 4008 B/BIC BI BAG „Fresenius“ 5008 S „Fresenius” 4008 S classic DBB-07 (pagal panaudą) Fresenius 5008 S Cordiax	Hemodializė	5261	5116
4.	Hemofiltracijos įranga „Multifiltrate Basic”	Hemofiltracija	42	55
5.	Rentgeno aparatai: Mercury 323 Rentgen-30 RadSpeed MC Flexavision BV Endura 9 PolymobilPlus MOVIX 4E+	Rentgenologiniai tyrimai: Diagnostinė; gydomoji; endoskopinė retrogradinėcholangiopan kreatografija (ERCP)	4422	3810
6.	Ultragarsiniai aparatai: „Logic 500” -2 vnt. „Aloka SSD-500 LS” „SSD-4000”- 2 vnt „SSD-3500“ -2 vnt „Voluson 730 Pro“ „Logic 3 Expert“ „Vivid 3“ „Prosound Q10“ „Prosound Q6“ -2 vnt HD-15 Envisor SI250LA Soniline -2 vnt Dornier A1-4800 Carisplus SSD-1000 SA 600 Medisan Affinity 70 TE 7 Logig S7 Expert ARIETA V70	Echoskopijos	18329	42157
7.	Biocheminiai analizatoriai: Šarmų, rūgščių ir elektrolitų analizatoriai: ABL 90 Flex „CobasIntegra 6000 C501“ Imunologinis analizatorius: „Cobas 6000 e 60S“ Gliukozės analizatoriai „ACC-Check”- 4 vnt. Krešėjimo analizatoriai: STA CompactMax – 2 vnt Hematologiniai analizatoriai: Sysmex XN 2000 Analizatorius Roller 20LL Baltymų elektroforezės analizatorius MINICAP Imunohematologinis analizatorius „Auto VUE INNOVA“ Šlapimo analizatoriai: Cobas 6500 4601/u701 Trombocitų funkcijos nustatymo analizatorius „Multiplate“	Laboratoriniai tyrimai	531325	88612

	Imunofermentinis analizatorius BEP 2000 Prakaito analizatorius SWET-CHEK			
8.	Mikrobiol. sistema Vitak 2-Compact 30		84175	85506
9.	Kompiuterinis tomografas Aquilion S16	Kompiuterinės tomografijos tyrimai, iš jų kompiuterinės tomografijos angiografinių tyrimų	2	304

Ligoninėje (adresu Antakalnio g. 124):

Medicinos prietaiso pavadinimas	Modelis	Su medicinos prietaisu atliktų procedūrų/tyrimų skaičius per 2017 metus	Su medicinos prietaisu atliktų procedūrų/tyrimų skaičius per 2018 metus
Ultragarsinis prietaisas (medicininis skeneris)	LOGIQS6	5975	5861
Ultragarsinis prietaisas (medicininis skeneris)	VIVID 4	5769	5997
Ultragarsinis prietaisas (medicininis skeneris)	SSD 5500	7286	8705
Litotripsinė ekstrakorporalinė smūgio bangos sistema	DORNIER COMPACT SIGMA	211	5
Endoskopinė vaizdo įranga	OLYMPUS EXERA II	2018	2074
Ultragarsinis prietaisas (medicininis skeneris)	LOGIQ500MD	1816	2042
Rentgeno aparatas	MERCURY	9960	9567
Kompiuterinis spiralinis tomografas	Aquilion S16	2484	2510

5.6. Per ataskaitinius metus įstaigoje įvykę pasikeitimai (pertvarkymai, reorganizavimai, struktūros pakitimai ir kt.), kaip tai atsiliepia įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui.

Nuo 2018 m. kovo 1 d. įsigaliojo 2017-12-01 direktoriaus įsakymu Nr. V1-288 patvirtinta Vilniaus miesto klinikinės ligoninės struktūra: panaikinta Antakalnio klinika, išskiriant Polikliniką kaip atskirą padalinį, o stacionaro skyrius priskiriant ligoninėje veikiančioms klinikoms. Laboratorijos sujungtos į vieną Laboratorinių tyrimų skyrių (Antakalnio g. 57) su poskyriu adresu Antakalnio g. 124, Vilniuje.

5.7. SASPI tikrinusių institucijų pateiktų išvadų bei pasiūlymų apibendrinimas.

Ligoninėje (adresais Antakalnio g. 57, Vilnius ir Antakalnio g.124, Vilnius):

Eil. Nr.	Data Tikrinimus atlikusios institucijos	2017 m.			2018 m.		
		Iš viso atvejų	Nustatyti pažeidimai		Iš viso atvejų	Nustatyti pažeidimai	
			pažeidimai	neesminiai trūkumai		pažeidimai	neesminiai trūkumai
1.	Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyrius	29			45	1 (nustatyta žala – 166,98 Eur)	
2.	Radiacinės saugos centras	1			1		
3.	Teritorinės ligonių kasos	7	4 (grąžinta į Vilniaus TLK biudžetą 5690,75 Eur ir ištaisytos statistinės kortelės bei ištaisyti med. dokumentų pildymo netikslumai.)	1 (radiologijos tyrimai (CT tyrimus atlieka kita ASPĮ) - teisės aktų pažeidimas)	7	5 (grąžinta į Vilniaus TLK biudžetą 2365,39 Eur ir ištaisytos statistinės kortelės bei ištaisyti med. dokumentų pildymo netikslumai.)	
4.	Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba	5	1	2			
5.	TUV „Uolektis“	1		1	1		
6.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Saugaus miesto departamento Civilinės saugos skyrius	1		1			
7.	Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie SAM Vilniaus departamentas	2		1	1		
8.	Nacionalinis transplantacijos biuras				1		
9.	Valstybinės vaistų kontrolės tarnybos prie SAM Inspektavimo skyrius				3		3
10.	Aplinkos apsaugos departamento prie AM Atliekų tvarkymo kontrolės skyrius				1		
11.	Valstybinė energetikos inspekcija prie EM				1	1	
12.	Lietuvos Respublikos valstybės kontrolė Visuomenė gerovės audito departamentas	1			1		
13.	Mobilizacijos ir pilietinio pasipriešinimo departamentas prie KAM	1					
14.	Civilinės aviacijos administracija	1		1	1		1
15.	Vilniaus valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba	2		1	1		1
16.	Ekstremaliųjų sveikatai situacijų centras prie SAM				1		1
Iš viso:		51	5	8	65	7	6

VŠĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje (veiklos adresais Antakalnio g. 57, Vilnius ir Antakalnio g. 124, Vilnius) 2018 m. buvo atlikti 65 kontroliuojančių institucijų tikrinimai. Tai yra 14 atvejų daugiau nei 2017 metais.

52 atvejais (~ 80 proc.) pažeidimų ir trūkumų nenustatyta. 13 tikrinimo atvejų nustatyti pažeidimai ir neesminiai trūkumai (7 atvejais – pažeidimai, 6 atvejais – neesminiai trūkumai).

Daugiausia patikrinimų atliko Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyrius dėl išduodamų nedarbingumo pažymėjimų, nustatė 1 (vieną) pažeidimą (nustatyta žala – 166,98 Eur).

Vilniaus teritorinė ligonių kasa atliko 6 patikrinimus, nustatyta PSDF biudžetui padaryta žala - **2365,39** Eur (grąžinta į Vilniaus TLK biudžetą), ištaisytos statistinės kortelės bei ištaisyti med. dokumentų pildymo netikslumai.

Nustatyti trūkumai ir pažeidimai pašalinti ir šalinami, atsižvelgiant į nustatytus terminus; nustatytų reikalavimų įvykdymą patvirtina VŠĮ Vilniaus miesto klinikinės ligoninės pateikiami atsakymai įstaigoje patikrinimą atlikusioms institucijoms.

5.8. Prioritetinių paslaugų, numatytų kaip vienos iš siektinų veiklos užduočių ataskaitiniams metams, analizė

Ligoninės (adresu Antakalnio g. 57 ir Antakalnio g. 124):

Paslauga	Paslaugų kiekis	2017 m.	2018 m.	Skirtumas
Stebėjimo paslauga	vnt.	2795	2792	-3
Dienos chirurgijos paslaugos	vnt.	7908	7932	+ 24
Ankstyvos ligų diagnostikos prevencinės programos	vnt.	15486	16499	+1013

Stebėjimo ir dienos chirurgijos paslaugų dinamika minimali. Ankstyvos ligų diagnostikos prevencinių programų apimtis išaugo 6,5 %.

5.9. Siūlymai dėl prioritetinių paslaugų nustatymo sekantiems metams

2019 m. yra numatyti šių prioritetinių paslaugų siektini rodikliai:

- dienos chirurgijos paslaugų kiekį padidinti iki 1 %;
- stebėjimo paslaugų kiekį padidinti iki 2 %;
- skatinamųjų paslaugų - teikti ne mažiau kaip 2018 m.;
- ankstyvosios ligos diagnostikos paslaugų - teikti ne mažiau kaip 2018 m.

5.10. SASPI ateities planai ir kaip tai atsilieps įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui

Eil. Nr.	Prioritetinė veikla	Rodiklis	Rodiklio siektina reikšmė
1.	Kokybiškų, pacientų poreikius atitinkančių paslaugų teikimas	1.1. Naujų gydymo metodų diegimas	1.1. Įdiegti 1 naują gydymo metodą, gydant inkstų akmenligę.
		1.2. Naujagimiui palanki ligoninė	1.2. Suteiktas Ligoninei Naujagimiui palankios ligoninės statusas.
		1.3. Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas	1.3.1. Įdiegti SMS žinučių priminimo apie vizitus programą.
			1.3.2. Įrengti informacinius LED ekranus.
			1.3.3. Įrengti automatinę 24 val veikiančią savitarnos kasą.
		1.4. Investicijų projekto „Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų efektyvumo ir paslaugų kokybės gerinimas VŠĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje“, įgyvendinimas.	1.4. Įsigyta būtina medicininė įranga, kompiuterinė technika, gydytojų kabinetų baldai bei atlikti poliklinikos patalpų remonto darbai, pagerinti teikiamų paslaugų kokybę sveiko senėjimo bei vyresnio amžiaus šalies gyventojų ligų profilaktikos, prevencijos ir ankstyvosios diagnostikos srityse.
		1.5. Investicijų projekto „Viešosios įstaigos Vilniaus miesto klinikinės ligoninės Operacinių, reanimacijos ir hemodializės bloko Antakalnio g. 57, Vilniuje, įrengimas“ įgyvendinimas	1.5. Vilniaus miesto savivaldybei patvirtinus projekto finansavimą 700 000 Eur, įvykdyti rangos darbų konkursą ir pradėti bendrastatybinius darbus.
1.6. Sterilizavimo proceso centralizavimas ir modernizavimas	1.6. Sumažinti pooperacinių infekcijų skaičių.		
1.7. Pacientų saugos užtikrinimas	1.7. Įsigyti ergonominių, pacientų poreikius atitinkančių lovų ligoninės skyriuose.		
2.	Žmogiškųjų išteklių stiprinimas	2.1. Saugios ir moderniai aprūpintos darbo aplinkos kūrimas	2.1. Suremontuoti ir įrengti drabužines personalui.
		2.2. Stiprinti darbuotojų kompetencijas	2.2.1. Tęsti mokymų ciklą darbuotojams bendravimo įgūdžiams gerinti, vadovams - vadovavimo kompetencijoms stiprinti.
			2.2.2. Apmokyti priėmimo skyrių darbuotojus taikyti pacientų aptarnavimo standartą.
2.3. Plėtoti bendradarbiavimą su Lietuvos ir užsienio mokslo institucijomis, rengiančiomis medicinos krypties specialistus	2.3.1. Teminių konferencijų rengimas. 2.3.2. Užsienio studentų praktikos organizavimas ligoninės padaliniuose.		
3.	Įstaigos efektyvus valdymas	3.1. Veiklos procesų tobulinimas	3.1.1. Įdiegti dokumentų valdymo sistemą.
			3.1.2. Atnaujinti skyrių darbo organizavimo tvarkas.